



# RELAZIONE DI FINE MANDATO

anni 2019 - 2023

---

(articolo 4 del decreto legislativo 6 settembre 2011, n.149)

La presente relazione è stata elaborata ai sensi dell'art. 4 del decreto legislativo n. 149/2011, secondo lo schema tipo approvato con decreto del Ministro dell'Interno, di concerto con il Ministro dell'Economia e delle Finanze, del 26.4.2013.

Il documento è stato redatto ai sensi dell'art. 3, c. 3 del Regolamento dei controlli interni (C.C. n. 8/14 del 7/12/2013) e dell'art. 4 del D. Lgs. 149/11, e proposto al Sindaco come previsto dalla vigente normativa.

La maggior parte delle tabelle, di seguito riportate, sono desunte dai documenti di rendicontazione approvati e dai questionari inviati dall'organo di revisione alla Sezione regionale di controllo della Corte dei conti, ai sensi dell'art. 1, comma 166 e seguenti della Legge n. 266/2005.

Il periodo preso a riferimento riguarda il quinquennio 2019-2023. I dati relativi ai primi quattro anni sono rilevati dai rendiconti approvati, mentre per l'esercizio 2023 si riferiscono a dati di consuntivo in corso di approvazione.

Le informazioni inerenti le società partecipate sono riferite al periodo 2019-2023, prendendo in considerazione i bilanci di cui si è avuta disponibilità in detti anni (esercizi 2018-2022), in continuità con il comportamento adottato nella precedente relazione di fine mandato.

# PARTE I - DATI GENERALI

Popolazione residente al 31 dicembre 2023: 367.776

## 1.2 Organi politici

Sindaco: Dario Nardella

Assessori: Alessia Bettini (vicesindaca), Benedetta Albanese, Giovanni Bettinarini, Sara Funaro, Stefano Giorgetti, Andrea Giorgio, Maria Federica Giuliani, Cosimo Guccione, Elisabetta Meucci.

Consiglio Comunale:

Luca Milani (presidente), Nicola Armentano, Andrea Asciuti, Donata Bianchi, Patrizia Bonanni, Ubaldo Bocci, Antonella Moro Bundu, Federico Bussolin, Francesca Calì, Leonardo Calistri, Jacopo Cellai, Emanuele Cocollini, Enrico Conti, Angelo d'Ambrisi, Mimma Dardano, Roberto De Blasi, Stefano Di Puccio, Alessandro Emanuele Draghi, Barbara Felleca, Massimo Fratini, Fabio Giorgetti, Alessandra Innocenti, Lorenzo Masi, Michela Monaco, Franco Nutini, Dimitrji Palagi Gabriellovic, Renzo Pampaloni, Francesco Pastorelli, Letizia Perini, Massimiliano Piccioli, Mario Razzanelli, Mirco Ruffilli, Massimo Sabatini, Luca Santarelli, Laura Sparavigna e Luca Tani.

## 1.3 Struttura organizzativa

Organigramma:

L'organizzazione del Comune di Firenze è articolata in: 19 Direzioni, 46 servizi e 1 Servizio fuori dotazione organica.

Direttore: 1

Segretario: 1

Numero dirigenti: 59

Numero elevate qualificazioni: 165

Numero totale personale dipendente 4.009

## 1.4 Condizione giuridica dell'Ente:

Il Comune di Firenze, nel periodo del mandato, non è stato oggetto di commissariamento ai sensi degli artt. 141, 143 del TUEL.

## 1.5 Condizione finanziaria dell'Ente:

Il Comune di Firenze non ha dichiarato il dissesto finanziario, nel periodo del mandato, ai sensi dell'art. 244 del TUEL, né il predissesto finanziario ai sensi dell'art. 243-bis.

Non ha inoltre fatto ricorso al fondo di rotazione di cui all'art. 243-ter, 243-quinques del TUEL e/o del contributo di cui all'art. 3 bis del D.L n. 174/2012, convertito nella legge n. 213/2012.

## 1.6 Situazione di contesto interno/esterno: vengono descritte le principali criticità riscontrate e le soluzioni realizzate durante il mandato.

### Area tecnica

Per l'Area Tecnica le maggiori criticità emerse durante il mandato sono state determinate dalla situazione emergenziale causata dalla pandemia da Covid-19 e dai conseguenti sviluppi, con riferimento soprattutto a due aspetti: le difficoltà organizzative conseguenti alle contromisure sanitarie che è stato necessario adottare per la protezione della salute dei dipendenti e le conseguenze di medio termine della crisi pandemica sullo scenario economico che da un lato hanno innescato il fenomeno di aumento dei prezzi di materiali da costruzione, dall'altro hanno comportato l'attivazione dell'iniziativa comunitaria europea Next Generation EU, finalizzata a promuovere la transizione ecologica e digitale dei paesi europei ed a favorire la sostenibilità e la resilienza dei relativi sistemi economici.

Con riferimento alla prima criticità è stato necessario definire un nuovo modello di organizzazione del lavoro, basato sull'inserimento in forma stabile del lavoro agile, sull'erogazione dei servizi in modalità completamente on-line e sull'utilizzo di nuovi strumenti informatici in grado di ottimizzare lo svolgimento delle attività lavorative.

Con riferimento alla seconda criticità, l'accentuazione della dinamica dei prezzi nel settore dell'edilizia ha comportato numerosi adempimenti aggiuntivi a carico degli uffici, sia per le inevitabili attività di ricomputazione economica dei progetti che per la necessità di reperire le risorse finanziarie aggiuntive necessarie a garantire la copertura dei maggiori oneri determinati dal caro prezzi. A ciò si è aggiunto il notevole incremento dei carichi di lavoro legato alle opportunità positive garantite dai programmi Next Generation EU, ai quali il Comune di Firenze ha partecipato in modo massiccio, ottenendo finanziamenti per la realizzazione di progetti in tutti i settori di interesse, per un ammontare complessivo (nel solo PNRR) di 764 mln di € a cui si sono aggiunti 257 mln di € di ulteriori finanziamenti attivati.

A tale situazione eccezionale si è potuto far fronte, garantendo il corretto avvio di tutte le procedure di realizzazione degli interventi finanziati, soprattutto grazie alle azioni di rinnovamento della pianta organica, che hanno consentito un notevole incremento del personale tecnico delle Direzioni ed attraverso una azione costante di coordinamento dell'operato delle Direzioni tecniche, anche assicurato dalle strutture afferenti alla Direzione Generale, che ha permesso di mettere a fattor comune le buone pratiche e le esperienze maturate dai diversi uffici, rendendo più rapide ed incisive le attività di gestione degli innumerevoli procedimenti attivati.

## **Sistema di welfare**

Le tematiche sociali hanno assunto nel corso del mandato una rilevanza strategica e di complessità gestionale in ragione anche dei fenomeni emergenziali di dimensione nazionale, generatori di effetti in ambito locale.

Sul tema degli sgomberi si è realizzata l'attività di assistenza alle forze dell'ordine nell'esecuzione degli sgomberi decisi in sede di COSP, con il soccorso delle situazioni di fragilità, di tutela per i minori presenti, per le persone con certificazioni sanitarie.

Durante il periodo di emergenza COVID, sono state finanziate misure di solidarietà alimentare in favore dei nuclei in difficoltà economica. Le misure hanno riguardato sia l'erogazione di buoni spesa, che la consegna di pacchi alimentari tramite le associazioni.

Sempre nel 2020, per venire incontro alle persone in difficoltà economica per la perdita del lavoro dovuto allo stato di emergenza da Covid, sono stati finanziati dei percorsi di accompagnamento socio-lavorativo. Questa misura è stata protratta per 3 annualità.

Ad inizio mandato è stato completato il superamento del campo Rom del Poderaccio con la demolizione delle casette e il ricollocamento di tutti i 42 nuclei familiari del campo.

Per quanto riguarda l'integrazione socio-sanitaria dei servizi, negli ultimi mesi del 2021 è stato perfezionato il passaggio alla gestione diretta da parte della Società della Salute di Firenze delle aree anziani e disabilità.

Nel settore Casa, sono stati eseguiti lavori di efficientamento energetico in diversi edifici ERP ed in particolare di consolidamento antisismico sulle palazzine di via Accademia del Cimento. A fine 2021 è stata approvata la nuova graduatoria ERP. Sono state progressivamente incrementate le risorse per le manutenzioni straordinarie degli alloggi rientrati (piano 500 alloggi). Con i fondi PON Metro sono stati realizzati alloggi "di transito" per nuclei familiari vulnerabili. Si è incrementato il Fondo Contributi Affitti, integrando negli ultimi anni le risorse non coperte dal Ministero.

Particolarmente pressante è stato il tema dell'accoglienza ai migranti e alle emergenze internazionali (afghani, siriani e ucraini). È aumentato progressivamente il flusso dei minori stranieri non accompagnati (MSNA), arrivando a raddoppiare nel corso dei 5 anni. Con la Prefettura di Firenze sono stati stipulati due accordi per l'apertura di Cas minori straordinari e per l'accoglienza di famiglie ucraine.

Sul versante degli investimenti, sono stati avviati, anche tramite finanziamenti PNRR, progetti di particolare rilevanza e impatto innovativo relativi agli anziani (Villaggio Montedomini) e all'area della marginalità e povertà estrema (strutture per housing first e potenziamento del centro servizi e stazione di posta).

## **La cultura**

Nel corso del mandato, l'Amministrazione si è orientata a rafforzare la propria azione a sostegno e supporto del tessuto culturale cittadino. In particolare, per le grandi Istituzioni, attraverso il ricorso a strumenti amministrativi e finanziari, il Comune si è adoperato per rispondere alle esigenze, complesse e specifiche, delle Fondazioni culturali che rappresentano realtà di eccellenza nel panorama lirico-sinfonico e artistico-teatrale, quali quelle del Maggio Musicale Fiorentino e del Teatro della Toscana, assicurando per quest'ultimo il mantenimento dello status di Teatro Nazionale.

Inoltre, anche grazie a nuove linee di finanziamento europee, è progressivamente cresciuto l'investimento dell'Amministrazione comunale per la realizzazione dell' "Estate Fiorentina", la rassegna culturale multidisciplinare annuale. Sono stati inoltre incrementati gli Spazi Estivi all'aperto, finalizzati ad animare, con una programmazione culturale variegata, ogni quartiere della città.

Dal 2022, grazie ad apposite risorse ministeriali dedicate alle periferie, è stata realizzata la Rassegna Autunno Fiorentino, che ha offerto alla cittadinanza una programmazione di

eventi culturali fuori dal perimetro del centro storico Unesco, per una cultura ancora più diffusa nel territorio.

Nel corso del mandato, si è rafforzato il Sistema delle Biblioteche Comunali Fiorentine, proseguito nell'attività di valorizzazione e promozione dei Musei civici, anche con l'introduzione della Card del Fiorentino – rivolto ai residenti della Città Metropolitana - e si è proceduto al rilancio della comunicazione e della promozione del Pass Museale Firenze Card - destinato anche ai turisti.

### **La promozione economica**

L'attività dell'Amministrazione nel corso del mandato è stata caratterizzata da un lato dal continuo sostegno all'economia cittadina, al quale – specialmente a seguito dell'emergenza Covid19 – si è fatto fronte con tutti gli strumenti consentiti dalla normativa e anche attraverso iniziative peculiari, al fine di favorire una ripresa e uno sviluppo economico e sociale diffuso e omogeneo su tutto il territorio comunale. Rientrano fra questi strumenti le concessioni straordinarie di suolo pubblico per il ristoro all'aperto e il rafforzamento di tutte le modalità online di interlocuzione con l'utenza, così come l'utilizzo di contributi ministeriali e comunali per la promozione economica e turistica, la promozione dell'artigianato e dei centri commerciali naturali, il censimento e la valorizzazione delle attività storiche e tradizionali, il rafforzamento dell'identità visiva delle attività commerciali locali e l'organizzazione di eventi nei settori della moda, dell'artigianato, del commercio e dell'enogastronomia. Da un altro lato invece, si è proceduto ad un'overview e al potenziamento delle innovative misure di tutela del Centro Storico introdotte a partire dal 2016, finalizzate in particolare a contenere il trend di crescita delle attività alimentari nell'area Unesco (commercio e somministrazione) che risultavano essersi complessivamente più che triplicate nel decennio 2005-2015. Dall'analisi dei dati emerge con chiarezza come con il rafforzamento del "Regolamento per la tutela e il decoro del patrimonio culturale del Centro Storico" (c.d. Regolamento Unesco) il fenomeno sia stato contenuto sia in termini di consistenza assoluta che di nuove aperture, dal momento che tali attività nel corso del mandato siano passate da 885 a 808 e le attività alimentari e da 1.190 a 1.218 (bar e ristoranti).

### **Istruzione Pubblica**

Nell'ambito della pubblica istruzione, durante il corso del mandato vi è stata una riorganizzazione completa della Direzione. In primo luogo si evidenzia la separazione fra Nidi ed Infanzia in due distinti Servizi restituendo così armonia ed equilibrio di responsabilità e carichi di lavoro all'intera Direzione. Si è proceduto inoltre ad apportare innovazioni concernenti la macro organizzazione (posizioni dirigenziali) e la ridefinizione delle declaratorie e competenze da attribuire ai Responsabili delle Elevate Qualificazioni. Grande impegno è stato profuso per la gestione delle attività durante il periodo pandemico. L'impatto della pandemia legata alla diffusione del COVID-19, considerati anche i periodi di sospensione delle attività in presenza, ha inciso profondamente sul sistema educativo e scolastico, anche in ragione delle conseguenti ricadute per la socialità e per lo sviluppo dei processi di relazione, conoscenza e apprendimento dei bambini e dei ragazzi e dell'impatto sulle famiglie, per le implicazioni sulla conciliazione del rapporto tra i tempi di vita familiare e di vita lavorativa.

Per questo motivo, l'impegno dell'Amministrazione è stato dapprima quello di ri-organizzare le attività in modo che il personale, anche a distanza, svolgesse mansioni esigibili, quindi, non appena le disposizioni normative e sanitarie lo hanno consentito, sono state attivate specifiche iniziative di carattere educativo, ludico e ricreativo in presenza rivolte ai bambini, prevalentemente nell'ambito della outdoor education in parchi, giardini e aree verdi della Città. Inoltre, i servizi educativi scolastici sono stati i primi, a livello nazionale e tra quelli



dell'Ente, ad essere stati riaperti nel mese di settembre 2020.

Sono state inoltre fondamentali strategiche iniziative legate all'incremento dei servizi offerti; in primo luogo si evidenzia "Liste di attesa zero per i servizi educativi 0-3 anni attraverso azioni mirate". Si è proceduto ad una accurata analisi del sistema e delle sue criticità, al fine di evidenziare le aree di miglioramento, adottando specifici indirizzi sull'assetto dell'offerta pubblica integrata dei servizi per la prima infanzia, con lo scopo di raggiungere, nel mandato, l'obiettivo dell'abbattimento delle liste di attesa nei servizi educativi 0-3 con particolare riguardo all'aumento dei posti per la fascia dei "piccoli" (bambini di età compresa tra i 3 e i 12 mesi). A tal fine, sono state attuate varie azioni integrate (lavori di ristrutturazione e riqualificazione delle strutture, riorganizzazione degli spazi, accorgimenti per migliorare il matching tra domanda dell'utenza e offerta di posti per fascia di età e sul territorio, in modo da abbattere il numero dei posti nido vacanti e non assegnati in ciascun anno educativo, revisione delle tempistiche per le iscrizioni e per le richieste di contributo economico – es. Buono servizio - per la frequenza presso servizi educativi privati accreditati, accorgimenti organizzativi – per es. allungamento orari, trasformazione di spazi gioco in nidi con apertura pomeridiana-, rafforzamento delle sinergie con i soggetti pubblici e privati accreditati facenti parte del sistema di offerta pubblica integrata, Adesione alla misura "Nidi Gratis"). Inoltre nel corso del mandato sono state realizzate/avviate le azioni presenti nelle Linee

Programmatiche di cui si riportano le principali:

- proseguire con la realizzazione degli interventi di miglioramento dell'edilizia scolastica con particolare attenzione all'abbattimento delle barriere architettoniche, alla prevenzione antincendio e all'efficienza sismica ed energetica e all'insonorizzazione degli spazi mensa
- realizzare nuovo asilo nido "Cascine"
- realizzare nuovo asilo nido "Manifattura"
- realizzazione nuovo asilo nido "Arcovata"
- completare il nuovo biennio ISIS (Leonardo da Vinci)
- riqualificazione dell'Istituto comprensivo Don Milani.

Un altro degli aspetti su cui si è incentrata l'azione dell'Ente è stata la risoluzione delle criticità legate alla refezione scolastica, che nel corso degli ultimi anni era stata oggetto di crescente attenzione da parte dei media e di tensione da parte di genitori e insegnanti. Con l'intento di superare queste problematiche, legate principalmente alla qualità percepita del servizio, il Comune ha concentrato il proprio impegno sulla rivalutazione del processo di produzione e distribuzione pasti, dando avvio, fin dal mese di Dicembre 2019, ad un percorso di studio e valutazione di ipotesi alternative per la gestione del servizio di refezione scolastica, finalizzate all'ingresso del Comune di Firenze in società in-house già esistenti nell'ambito metropolitano.

#### **Parametri obiettivi per l'accertamento della condizione di ente strutturalmente deficitario ai sensi dell'art. 242 del TUEL:**

Nessun parametro obiettivo di deficitarietà è risultato positivo nell'intera durata del mandato.

# PARTE II - DESCRIZIONE ATTIVITÀ NORMATIVA E AMMINISTRATIVA SVOLTE DURANTE IL MANDATO

## 1. Attività Normativa:

Durante il mandato sono stati adottati i seguenti atti di modifica statutaria e di modifica/adozione regolamentare:

STATUTO					
DELIBERA	DATA ADOZIONE	DENOMINAZIONE	NUOVO	MODIFICHE	MOTIVAZIONI
2023/C/00030	24/07/2023	Modifiche allo Statuto del Comune di Firenze		X	Adeguamento ai cambiamenti sociali e alle nuove sensibilità sui temi concernenti l'ambiente, gli animali, la salute, i nuovi diritti e la lotta alle discriminazioni
REGOLAMENTI APPROVATI					
2019					
DELIBERA	DATA ADOZIONE	DENOMINAZIONE	NUOVO	MODIFICHE	MOTIVAZIONI
2019/G/00340	02/07/2019	Regolamento uffici e servizi: modifiche uffici di supporto agli organi di direzione politica.		X	Riallineamento alle modifiche normative intervenute sull'art. 90 del Tuel
2019/G/00379	11/08/2019	Regolamento per l'organizzazione e l'attivazione della colonna mobile enti locali	X		Realizzazione della Colonna Mobile Enti Locali, a supporto dei comuni colpiti da eventi emergenziali
2019/G/00411	10/09/2019	Privacy - Ordinamento degli uffici e dei servizi comunali: criteri e modalità organizzative in materia di trattamento dei dati personali.		X	Completa revisione in adeguamento all'entrata in vigore del Regolamento (UE) 679/2016 (GDPR)
2019/G/00433	24/09/2019	Modifiche/integrazioni al Regolamento sull'Ordinamento degli Uffici e dei Servizi del Comune di Firenze		X	Riduzione dei livelli di articolazione organizzativa delle strutture dirigenziali
2019/C/00061	09/12/2019	Approvazione del Regolamento E.R.P. ai sensi dell'art.7 comma 1 della Legge Regionale 2 gennaio 2019 n.2	X		Individuazione delle modalità di assegnazione degli alloggi e di mobilità in adeguamento alla Legge Regionale 2 Gennaio 2019 n.2 "Disposizioni in materia di edilizia residenziale pubblica (ERP)"
2019/C/00067	23/12/2019	Imposta di soggiorno: modifiche al regolamento		X	Precisazione degli obblighi in capo ai gestori
2019/G/00652	24/12/2019	Approvazione del Regolamento per il potenziamento delle risorse strumentali e per l'incentivazione del personale ex art 1, comma 1091, della legge 145 del 30.12.2018	X		Costituzione e l'utilizzo del fondo previsto dall'art. 1, comma 1091, della Legge 30 dicembre 2018, n. 145 per il recupero dell'evasione tributaria
2020					



2020/G/00006	10/01/2020	Modifiche al Regolamento sull'Ordinamento degli Uffici e dei Servizi - Allegato 3		X	Si modifica l'allegato n. 3 del Regolamento sull'ordinamento degli uffici e servizi, recante disciplina dei "Criteri generali per la disciplina dell'area delle posizioni organizzative"
2020/G/00068	26/01/2020	Modifiche al Regolamento per lo svolgimento della prestazione in modalità agile - fase di sperimentazione.		X	Riformulazione di alcune parti per dare concreta attuazione alle misure di contenimento e gestione dell'emergenza epidemiologica disposte dalle autorità nazionali e territoriali,
2020/G/00072	03/03/2020	Regolamento sulle modalità di assunzione all'impiego presso il Comune di Firenze. Modifiche		X	Introduzione di una disciplina delle progressioni tra le aree riservate al personale di ruolo (cd. progressioni verticali).
2020/C/00010	04/05/2020	Modifica e proroga termini del Regolamento recante "Misure per la tutela e per il decoro del patrimonio culturale del Centro Storico"		X	Prescrizioni, misure, chiarimenti e interventi di aggiornamento volti a garantirne una sempre più concreta ed univoca applicabilità del Regolamento
2020/C/00011	04/05/2020	REGOLAMENTO PER LA FORMAZIONE E L'USO DEGLI ELENCHI DI OPERATORI ECONOMICI PER L'AFFIDAMENTO DI LAVORI, DI IMPORTO INFERIORE AD EURO 1.000.000,00 E DI CUI ALL'ART. 36, COMMA 2, LETT. B), C), C-BIS) DEL D. LGS. N. 50/2016	X		Adeguamento normativo al nuovo codice dei contratti D.lgs. 50/2016
2020/C/00015	25/05/2020	Regolamento concessione suolo pubblico ristoro all'aperto straordinario	X		Utilizzo di spazi all'aperto per le attività di somministrazione
2020/C/00023	29/06/2020	Regolamento per la toponomastica, le iscrizioni commemorative e la numerazione civica		X	Modifiche relative alla composizione della Commissione Toponomastica e ai criteri informativi per la denominazione di aree di circolazione e di luoghi
2020/00028	27/07/2020	CONCESSIONE DI VALORIZZAZIONE NELSON MANDELA FORUM: modifica art. 15 co. 1 lett. b) Regolamento per la gestione e l'uso degli impianti sportivi e recesso del Comune dall'Associazione omonima		X	Modifica dell'art. 15 sulle esclusioni dal campo di applicazione
2020/C/00034	28/09/2020	Imposta municipale propria (IMU) - Legge 27 dicembre 2019, n. 160, art. 1 commi 738 e ss. - Approvazione delle aliquote 2020 e del Regolamento	X		Nuova Disciplina IMU
2020/C/00036	05/10/2020	Approvazione nuovo Regolamento Comunale per la Gestione Integrata del Ciclo dei Rifiuti Urbani ed Assimilati - Abrogazione Regolamento Comunale per la Disciplina dei Servizi di Smaltimento dei Rifiuti Urbani, approvato con Deliberazioni n. 1316 del 29.6.1989 e successive modifiche ed integrazioni	X		Disciplina della gestione integrata del ciclo dei rifiuti urbani e dei rifiuti speciali ad essi assimilati, nonché delle attività di igiene urbana e del territorio ad essa connesse
2020/C/00044	30/11/2020	Modifiche al Regolamento per l'esercizio delle Arti di strada approvato con Deliberazione Consiliare n. 41 del 10/07/2017		X	Valorizzazione di alcuni principi condivisi mediante il confronto con le Associazioni di categoria per una migliore gestione delle arti di strada

2020/C/00050	14/12/2020	Approvazione nuovo regolamento per la riscossione coattiva delle entrate e modifica del regolamento per le entrate tributarie e da canoni		X	Adeguamento alle previsioni introdotte dalla Legge di Bilancio 2020 (Legge n.160 del 27/12/2019)
2020/C/00055	29/12/2020	Regolamento per l'esercizio del commercio sulle aree pubbliche		X	Adeguamento novità normative in materia di Commercio e ai cambiamenti e allo sviluppo della città
2021					
2021DC/0005	15/02/2021	Approvazione regolamento canone mercati e disposizioni transitorie sul canone unico patrimoniale	X		Adeguamento alla disciplina della nuova entrata patrimoniale del Canone di Concessione Mercati di cui ai commi 841 e 842 dell'art.1 della Legge n. 160 del 27 dicembre 2019
2021/G/00043	23/02/2021	Modifiche al Regolamento sulle modalità di assunzione all'impiego presso il Comune di Firenze		X	Assicurare una maggiore flessibilità di organizzazione delle procedure di reclutamento dentro e fuori il contesto emergenziale
2021/C/00008	08/03/2021	Approvazione Regolamento quadro delle Consulte	X		Necessità di coordinare ed omogeneizzare le procedure di formazione e regolamentazione delle singole consulte
2021/C/00012	29/03/2021	Regolamento per le occupazioni di suolo pubblico a carattere straordinario per ristoro all'aperto (sedie e tavolini) nel periodo 1 aprile-dicembre 2021 post codiv 19		X	Proroga per il periodo di emergenza sanitaria dal 1° aprile 2021 al 31 dicembre 2021 della disciplina delle occupazioni di suolo pubblico a carattere straordinario per la posa di tavoli e sedie alla somministrazione di cibi e bevande in bar, ristoranti ed esercizi simili
2021/C/00016	19/04/2021	Revisione Titolo III "Giostre singole e piccoli complessi di attrazioni" del "Regolamento per la concessione di aree comunali per l'installazione e l'esercizio di singole attrazioni dello spettacolo viaggiante, di parchi divertimento non permanenti e piccoli complessi di attrazione, di spettacoli circensi, degli spettacoli acrobatici di auto e moto e dei balli a palchetto" approvato con deliberazione n. 1224/202 del 22.9.98, e ss.mm.ii		X	Nuove modalità di assegnazione e durata della concessione
2021/G/00160	04/05/2021	Modifiche/integrazioni al Regolamento sull'ordinamento degli uffici e servizi-Titolo IV La Dirigenza		X	Riallineamento della disciplina al CCNL 17.12.2020
2021/C/00029	29/06/2021	Biblioteche comunali fiorentine - Approvazione nuovo regolamento	X		Semplificazione della regolamentazione del sistema bibliotecario comunale, per superare la frammentarietà dell'attuale disciplina e per recepire le mutate esigenze derivanti dalle trasformazioni intercorse negli ultimi venti anni nel mondo delle biblioteche

2021/C/00033	12/07/2021	Approvazione dell'inserimento nel Regolamento Comunale per la tutela degli animali dei nuovi articoli 23bis/ter/quater/quinqies, inerenti la regolamentazione all'accesso nelle aree per cani e l'aggiunta di un indice per una più facile consultazione.		X	Regolamentare con più precisione l'accesso alle aree cani del Comune di Firenze da parte dei cittadini per evitare discussioni spiacevoli e garantire l'incolumità pubblica
2021/G/00385	07/09/2021	Regolamento LODE Fiorentino per l'erogazione del Fondo Sociale ex art. 31 LRT 2/2019 - approvazione		X	Aggiornamento alla legge regionale n. 2/2019
2021/C/00038	13/09/2021	MODIFICHE PUNTUALI AL REGOLAMENTO EDILIZIO COMUNALE per agevolare gli interventi di efficientamento energetico degli edifici in zona omogenea - artt. 66 e 70		X	Agevolare l'accesso al bonus del 110%, salvaguardando il livello di tutela garantito per tali immobili e per l'insediamento storico
2021/G/00653	30/12/2021	Modifica al Regolamento sull'Ordinamento degli Uffici e dei Servizi - Titolo Comitato Unico di Garanzia per le pari opportunità, la valorizzazione del benessere di chi lavora e contro le discriminazioni		X	Regolamentazione della disciplina organica sul funzionamento del C.U.G
2022					
2022/C/00002	31/01/2022	Regolamento per occupazioni di suolo pubblico per ristoro all'aperto a carattere straordinario (post Covid19) - periodo 21 MARZO - 6 NOVEMBRE 2022		X	Adeguamento alla proroga fino al 31 marzo 2022, dello stato di emergenza sul territorio nazionale
2022/C/00004	28/02/2022	Modifica vigente Regolamento Comunale Canone Patrimoniale Suolo Pubblico (CPSP)		X	Aggiornamento delle fattispecie di esenzione recependo le nuove disposizioni approvate dal legislatore nel corso del 2021, in materia di Canone Patrimoniale del Suolo Pubblico
2022/C/00009	14/03/2022	Regolamento sull'accesso civico, civico generalizzato e documentale		X	Recepimento delle novità normative intervenute, precisando il conseguente nuovo iter per l'esercizio del diritto: dalle modalità di presentazione della richiesta all'eventuale riesame e impugnazioni,
2022/C/00011	28/03/2022	Modifiche al regolamento del consiglio comunale concernenti le modalità di riunione con partecipazione in tutto o in parte a distanza con sistemi di videoconferenza ed implementazione delle modalità di accesso da parte del pubblico		X	Introduzione della possibilità di svolgimento delle sedute anche a distanza
2022/G/00118	12/04/2022	Revisione Regolamento di Protezione Civile.		X	Armonizzare il Regolamento con le mutate situazioni organizzative dell'Ente nonché adeguarlo compiutamente con le modifiche del citato Codice del Terzo Settore,
2022/C/00015	27/04/2022	Modifiche al regolamento di polizia urbana (del. cons. n°69/2008) in seguito al decreto-legge 20 febbraio 2017 n. 14 convertito con modificazioni dalla legge 18 aprile 2017 n.48, recante disposizioni urgenti in materia di sicurezza della città		X	Rafforzare gli strumenti di prevenzione e controllo al fine di tutelare la fruibilità e la vivibilità delle aree urbane da parte della cittadinanza, in particolare, i soggetti deboli come bambini, famiglie ed anziani

2022/G/00323	05/07/2022	Modifica Macrostruttura, funzionigramma e Regolamento sull'Ordinamento degli Uffici e Servizi		X	Precisare meglio il presidio delle strutture organizzative volto ad assicurare la continuità dell'azione amministrativa dell'Ente
2022/C/00030	11/07/2022	Modifica, per mero errore materiale, dell'art. 23 quinquies, comma 2 e dell'art. 36 comma 1, del regolamento per la tutela degli animali, approvato con Deliberazione Consiliare n. 285 del 3 maggio 1999 e modificato con Deliberazioni del Consiglio Comunale n. 25 del 22/04/2002 n. 25 del 07/04/2014 e n. 33 del 12/07/2021		X	Errore materiale in un articolo che non permetteva una chiara applicazione
2022/C/00032	18/07/2022	Modifica articoli 17 e 19 del Regolamento di polizia mortuaria del Comune di Firenze		X	Nuove modalità nella dispersione delle proprie ceneri e nell'affidamento dell'urna cineraria ai familiari
2022/C/00039	19/09/2022	Modifiche al Regolamento dei Consigli di Quartiere		X	Aprire alla possibilità di convocazione delle sedute del Consiglio di Quartiere e delle sue commissioni anche con il sistema da remoto o "misto",
2022/G/00620	13/12/2022	Modifica art. 14 bis Regolamento del Servizio di Protezione Civile		X	Garantire una maggiore proporzionalità, congruità e adeguatezza dei rimborsi spesa da corrispondere alle Associazioni di Volontariato convenzionate,
2022/G/00680	27/12/2022	Modifiche al Regolamento sulle modalità di assunzione all'impiego presso il Comune di Firenze		X	Maggiore chiarezza nelle modalità organizzative ed operative
<b>2023</b>					
2023/G/00001	10/01/2023	Aggiornamento annuale del Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance Annualità 2023 e Modifica al Regolamento sull'Ordinamento degli Uffici e dei Servizi - Titolo VI e VII.		X	Aggiornamento del SMVP
2023/C/00002	23/01/2023	MODIFICA DELL'ART. 19 DEL REGOLAMENTO DI POLIZIA URBANA (Del. Cons. n°69/2008)		X	Contrastare il fenomeno di abusivismo presente nella città, con particolare attenzione al centro storico
2023/G/00027	31/01/2023	Strutture di Supporto agli organi politici ex art. 90 D.Lgs. n. 267/2000. Modifica Macrostruttura e al Regolamento Ordinamento uffici e Servizi Titolo III		X	Riassetto delle strutture di supporto agli organi di direzione politica del Comune
2023/C/00005	06/03/2023	Modifica Regolamento Consiglio comunale: esposizione bandiera della Pace		X	Esposizione di una bandiera che richiami ai valori della pace, fondamentali nella storia di Firenze passata e presente
2023/C/00010	20/03/2023	Modifica al vigente Regolamento Comunale del Canone Patrimoniale Suolo Pubblico; al vigente Regolamento Comunale del Canone Concessione Mercati ed al vigente Regolamento Comunale sulle Esposizioni Pubblicitarie e relativo Canone Patrimoniale		X	Adeguamento normativo

2023/C/00012	27/03/2023	Imposta di soggiorno-aggiornamento regolamento imposta di soggiorno		X	Adeguamento alle disposizioni del DL n° 34 del 19.5.2020 art.180
2023/00018	17/04/2023	Modifiche puntuali al vigente Regolamento Edilizio		X	Allineamento con la disciplina urbanistica
2023/C/00020	27/04/2023	Regolamento per la tutela e il decoro del patrimonio culturale del Centro Storico” e proroga delle limitazioni alle attività di somministrazione e commercio di generi alimentari		X	Divieto per ulteriori 3 anni di insediare o trasferire dall'esterno all'interno del Centro Storico le attività di somministrazione e commercio di generi alimentari
2023/G/00213	09/05/2023	Approvazione Regolamento Lavoro a distanza		X	Aggiornamento a seguito dell'emergenza sanitaria
2023/G/00225	16/05/2023	Approvazione nuovo regolamento sul rapporto di lavoro a tempo parziale		X	Semplificazione delle procedure e miglior definizione dei principi generali
2023/C/00024	29/05/2023	Regolamento per occupazioni di suolo pubblico per ristoro all'aperto a carattere straordinario - periodo giugno - novembre 2023		X	Utilizzo dello strumento dell'occupazione di suolo pubblico in via straordinaria anche per il periodo giugno - novembre 2023
2023/C/00034	18/09/2023	Approvazione “Regolamento per la gestione del servizio oggetti trovati sul territorio del Comune di Firenze”	X		Garantire un servizio per gli oggetti trovati sul territorio fiorentino
2023/G/00494	24/10/2023	Modifica al Regolamento sull'Ordinamento degli Uffici e dei Servizi - Titolo III del CCNL 2019-2021 Funzioni Locali		X	Nuova disciplina delle E.Q.
2023/G/00506	31/10/2023	Approvazione nuovo regolamento incarichi extra istituzionali e Servizio Ispettivo		X	Adeguamento alle nuove regole per chi lavora in Associazioni sportive e per la nomina dei membri di commissione di concorso
2023/G/00662	19/12/2023	Modifiche al Regolamento sulle modalità di assunzione all'impiego presso il Comune di Firenze		X	Aggiornamento procedure concorsuali
2024					
2024/C/00001	15/01/2024	MODIFICA DEGLI 'ARTT. 3 e 43 DEL REGOLAMENTO DI POLIZIA URBANA (Del. Cons. n°69/2008 e successive modifiche)		X	Introduzione in casi specifici della sanzione accessoria della sospensione dell'attività dell'esercizio commerciale
2024/C/00007	12/02/2024	Nuovo Regolamento di Organizzazione e disciplina delle Feste e Tradizioni Fiorentine e della Rievocazione Storica del Gioco del Calcio Fiorentino – Approvazione.	X		Rendere più flessibili alcuni aspetti organizzativi delle manifestazioni e definire meglio i rapporti tra Amministrazione e soggetti protagonisti delle manifestazioni stesse come le Associazioni di Colore e i Gruppi del Corteo

## 2. Attività tributaria

### 2.1 Politica tributaria locale. Per ogni anno di riferimento.

#### 2.1.1 IMU: di seguito sono indicate le principali aliquote applicate e gli anni di riferimento.

Aliquote IMU	2019	2020	2021	2022	2023
Aliquota abitazione principale*	0,60%	0,60%	0,60%	0,60%	0,60%
Detrazione abitazione principale*	€ 200,00	€ 200,00	€ 200,00	€ 200,00	€ 200,00
Altri immobili aliquota ordinaria	1,06%	1,06%	1,06%	1,06%	1,06%
Fabbricati rurali e strumentali	esenti	0,10%	0,10%	0,10%	0,10%

\* Aliquota e detrazione IMU si riferiscono esclusivamente agli immobili cosiddetti "di lusso" (categoria catastale A/1, A/8 e A/9) e relative pertinenze, in quanto gli immobili abitativi di categoria catastale "ordinaria" (da A/2 a A/7) non sono soggetti a IMU fin dal 2014 (art. 13 D.L. 201/2011 come modificato dall'art. 1, comma 707, L. 147/2013; art. 1, comma 740, L. 160/2019).

#### 2.1.2 Addizionale Irpef: di seguito è indicata aliquota applicata, la fascia di esenzione e si conferma l'assenza di aliquote differenziate.

Aliquote addizionale IRPEF	2019	2020	2021	2022	2023
Aliquota massima	0,2%	0,2%	0,2%	0,2%	0,2%
Fascia esenzione	25.000,00	25.000,00	25.000,00	25.000,00	25.000,00
Differenziazione aliquote	NO	NO	NO	NO	NO



## 2.1.3 Prelievi sui rifiuti: di seguito è indicato il tasso di copertura ed il costo pro capite

Prelievi sui rifiuti	2019	2020	2021	2022	2023
Tipologia di prelievo	TARI	TARI	TARI	TARI	TARI
Tasso di copertura	100%	100%	100%	100%	100%
Costo del servizio pro-capite	229,32	245,16	252,83	284,72	307,91

## 3. Attività amministrativa

### 3.1 Sistema ed esiti dei controlli interni:

Il Comune di Firenze ha recepito e disciplinato le novità introdotte dal D.L. 174/2012 convertito in L. n. 213/2012 con il Regolamento sul sistema dei controlli interni, approvato dal Consiglio Comunale con deliberazione n. 8 del 7.2.2013 e modificato da deliberazione n. 72 del 16.12.2015 Di seguito si sintetizzano le forme di controllo interno e le risultanze operative ottenute dal Comune nel quinquennio di riferimento.

#### Controllo strategico

Per gli obiettivi strategici, inseriti nel Documento Unico di Programmazione, viene elaborata apposita reportistica sul loro stato di attuazione a seguito delle verifiche (intermedia al 30.06 e finale al 31.12). I relativi report sono approvati dal Consiglio Comunale: il primo, insieme all'approvazione del DUP mentre il secondo è approvato con il rendiconto di gestione entro il 30 aprile di ogni anno. Inoltre, la Relazione della Performance presentata e approvata in Giunta entro il 30 giugno di ogni anno, è il documento che, a consuntivo, rendiconta i risultati del ciclo della performance.

Gli obiettivi strategici che si sono sviluppati nel corso del mandato, come indicato al successivo punto 3.1.1., hanno registrato un elevato livello di realizzazione.

Preposti al controllo strategico sono l'Ufficio del Sindaco, rispetto al programma di mandato e la Direzione Generale, con il Servizio Pianificazione, Controllo e Statistica, rispetto alla pianificazione strategica contenuta negli strumenti di programmazione.

#### Controllo di gestione

Il controllo di gestione svolge funzioni a supporto della struttura dirigenziale e degli organi di direzione politica nelle fasi di pianificazione degli obiettivi, di gestione e di verifica dello stato di attuazione dei programmi e degli obiettivi. Viene esercitato in tre momenti: preventivo, con la definizione degli obiettivi; concomitante, con la verifica dello stato di avanzamento degli stessi e le eventuali azioni correttive; successivo, con la rilevazione dei risultati raggiunti attraverso gli indicatori (efficienza, efficacia, economicità, qualità).

Le risultanze del controllo di gestione, in ordine al grado di conseguimento degli obiettivi programmati, costituiscono riferimento per il sistema di valutazione della performance.

Gli esiti sono contenuti nella reportistica annuale e infrannuale prodotta sia ai fini del

monitoraggio iniziale e intermedio del DUP e del PEG/PIAO, sia nella fase di consuntivazione. Le funzioni di progettazione, coordinamento, reporting e il supporto alle direzioni sono svolte dalla Direzione Generale, con il Servizio Pianificazione, Controllo e Statistica. I programmi che si sono sviluppati nel corso del mandato, come indicato al successivo punto 3.1.1., hanno registrato un elevato livello di realizzazione.

### **Valutazione delle performance**

Il Sistema di misurazione e valutazione della performance (di seguito SMVP) è stato approvato con il PIAO 2024 2026. L'architettura del SMVP prevede per tutto il personale una stretta correlazione tra performance organizzativa e performance individuale e coefficienti differenziati a seconda dell'inquadramento giuridico e anche del ruolo ricoperto.

### **Controllo di regolarità amministrativa**

Si realizza sia nella fase preventiva all'adozione delle deliberazioni e determinazioni, sia nella fase successiva all'adozione degli atti amministrativi. Nella fase preventiva alla formazione delle deliberazioni esso si concretizza nel rilascio del parere di regolarità tecnica da parte del dirigente responsabile; in quella relativa alle determinazioni si concretizza nell'espresso riconoscimento della regolarità tecnica dell'atto da parte del dirigente o del responsabile dell'Elevata Qualificazione delegato.

Nella fase successiva all'adozione degli atti amministrativi il controllo di regolarità amministrativa è svolto dal Segretario Generale che si avvale della Direzione Segreteria generale ed affari istituzionali e di un apposito gruppo interdirezionale di supporto. Tale controllo viene esercitato, a campione, sulle determinazioni e su altri atti amministrativi presenti nei diversi applicativi di gestione atti dell'Ente e, sempre a campione, sulle determinazioni dirigenziali aventi ad oggetto le operazioni previste dal PON-Metro (Programma Operativo nazionale Città Metropolitane). A decorrere dal 2023, l'ordinaria attività di controllo è stata inoltre estesa alle determinazioni dirigenziali aventi per oggetto la realizzazione di interventi finanziati con fondi PNRR, come previsto dal paragrafo n. 4 della sottosezione n. 2.3 del PIAO 2023-2025, nonché alle determinazioni di attuazione del Piano di Sviluppo e Coesione, a seguito di nota del Direttore Generale prot. n. 187463 del 09.06.2023.

Nel successivo punto 3.1.5 sono illustrate le risultanze dei controlli successivi di regolarità amministrativa effettuati nel periodo di riferimento.

### **Controllo di regolarità contabile**

È svolto dal Responsabile del Servizio finanziario che verifica la regolarità contabile degli atti amministrativi sia mediante il visto che il parere di regolarità contabile. I suddetti pareri/visti sono rilasciati, nella fase preventiva all'adozione/efficacia degli atti.

Il controllo e la vigilanza sulla regolarità contabile sono svolti dal Collegio dei Revisori. Il parere obbligatorio del Collegio dei Revisori dei conti viene reso sugli atti di cui all'art. 239, comma 1 lett. b) del TUEL, con le modalità e i tempi fissati dal citato Regolamento sul sistema dei controlli interni nonché dal Regolamento di contabilità.

### **Controllo sugli equilibri finanziari**

Tale forma di controllo, unitamente al monitoraggio della liquidità e dei vincoli di finanza pubblica, è esercitata, secondo l'art. 18 del Regolamento sul sistema dei controlli interni, sotto la direzione del responsabile del Servizio Finanziario e con le modalità previste dal regolamento di contabilità. Nell'ambito del controllo sugli equilibri finanziari viene effettuata una valutazione degli effetti prodotti dai risultati di gestione delle società partecipate sul bilancio finanziario dell'ente. Nella Nota integrativa al bilancio finanziario sono riportati i

dati in ordine al patrimonio e ai risultati gestionali delle società partecipate.

### **Controllo sulla qualità dei servizi**

Il controllo della qualità dei servizi è un processo diffuso all'interno dell'Ente che si avvale delle strutture che erogano i servizi e che ricevono e analizzano reclami e segnalazioni. Inoltre, il Servizio Pianificazione, Controllo e Statistica effettua, su richiesta dei servizi stessi, le indagini di soddisfazione dell'utenza. Tali rilevazioni sono finalizzate a migliorare la comprensione delle esigenze dei destinatari delle proprie attività ed a sviluppare l'ascolto e la partecipazione dei cittadini alla realizzazione delle politiche pubbliche.

I servizi, inoltre, adottano le Carte di Servizio e i relativi standard di qualità. Si rileva che nel corso del mandato le Carte sono state consistentemente incrementate. A marzo 2024 risultano dotati di Carta le seguenti strutture: Archivio Storico, Servizi ai Giovani, Biblioteche comunali, Musei civici, Servizi educativi 0-3, Refezione Scolastica, Servizi Cimiteriali, Polizia Municipale, Toponomastica e Statistica, Attività Economiche, Urbanistica, Sport, Sistemi Informativi, Risorse Finanziarie, Sportelli al Cittadino-Urp, Direzione Servizi territoriali e Protezione civile, Centri Estivi, Ludoteche, Scuola dell'infanzia, Università dell'età libera, Centro formazione Professionale, Diritto allo Studio, Inclusione Scolastica, Pre-post scuola, Igiene pubblica, Servizio sostenibilità e Servizio parchi e giardini, Servizio Acquisizione Risorse, Infrastrutture di Viabilità e Mobilità e Servizio Casa.

### **Controllo sulle società partecipate**

Anche le attività del controllo sulle società partecipate ai sensi dell'art. 147-quater del Tuel sono state definite e disciplinate nel Regolamento comunale sui controlli interni. Di seguito al punto 3.1.4 sono precisate le modalità di effettuazione del suddetto controllo in linea con le norme regolamentari.

## **3.1.1 e 3.1.2 Controllo strategico e controllo di gestione**

Nel corso del mandato amministrativo 2019-2024 il Comune di Firenze ha consolidato il proprio sistema di controllo strategico relativo al "ciclo di gestione della performance", che rappresenta l'evoluzione e il punto di sintesi degli strumenti di pianificazione e controllo adottati già da diverse legislature.

Le Linee Programmatiche di Mandato, che hanno sviluppato il programma elettorale "Firenze è la città che siamo", sono state presentate dal Sindaco al Consiglio Comunale il 16.09.19 e sono state ripartite in 14 indirizzi strategici, declinati in coerenza con le missioni di bilancio tenendo conto dei contenuti del programma elettorale e in 27 obiettivi strategici. A partire da ciò il Documento Unico di Programmazione ha sviluppato nella sezione strategica gli indirizzi strategici, indicando gli interventi funzionali al raggiungimento dei risultati, mentre nella sezione operativa sono stati definiti gli obiettivi a livello operativo con le relative tempistiche di attuazione. Annualmente, è stata data attuazione alla pianificazione strategica con l'approvazione, da parte della Giunta, degli obiettivi gestionali, nelle loro due tipologie dello sviluppo e del miglioramento, contenuti nel Piano Esecutivo di Gestione (PEG), strettamente collegati e riconducibili, secondo un modello ad albero, a quelli strategici del DUP. L'albero della performance è altresì funzionale alla rendicontazione dei risultati raggiunti secondo un percorso inverso, che parte dagli obiettivi gestionali e arriva al più generale programma di mandato. Si ricorda che nel 2022 è entrato in vigore il Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO) che ha assorbito vari strumenti di pianificazione, tra cui il piano della performance che fino al 2022 era stato unificato organicamente nel PEG.

L'evento più critico nel corso del mandato, soprattutto per quanto riguarda il sistema di controllo strategico e il processo di programmazione, è stato l'avvento della pandemia da Covid-19. A metà dell'esercizio 2020, questa situazione ha reso necessaria una revisione delle priorità dell'Amministrazione collegata ad alcune variazioni del Bilancio di previsione 2020-2022, determinando di conseguenza una significativa rielaborazione della programmazione degli obiettivi dell'Ente, in coerenza con il nuovo contesto. Tale revisione ha coinvolto l'intera struttura amministrativa in un processo di riflessione condivisa che ha portato al "congelamento" di alcuni obiettivi e indicatori, all'introduzione di nuovi obiettivi e indicatori, nonché alla modifica dei target e dei risultati attesi per alcuni obiettivi, contenuti nel piano denominato 'Rinascita Firenze' che ha individuato i punti nodali da cui ripartire e come attuarli operativamente. Al contempo l'Amministrazione si è proattivamente impegnata per intercettare le risorse contenute nel NextGenerationEU (NGEU), uno strumento temporaneo finanziato dall'UE con oltre 750 miliardi di euro pensato per stimolare una "ripresa sostenibile, uniforme, inclusiva ed equa", volta a garantire la possibilità di fare fronte a esigenze impreviste.

La rendicontazione dettagliata delle attività svolte nel corso del mandato è contenuta nei seguenti documenti ufficiali, tutti approvati con deliberazione di Consiglio o Giunta Comunale, a cui si rimanda (Amministrazione Trasparente -> sottosezione Performance e sottosezione Bilanci) per una illustrazione completa dei risultati raggiunti:

- Stato attuazione del DUP allegato al rendiconto di gestione
  - Anno 2019 - (DC/2020/00018)
  - Anno 2020 - (DC/2021/00017)
  - Anno 2021 - (DC/2022/00014)
  - Anno 2022 - (DC/2023/00019)
  - Anno 2023 - da approvare insieme al rendiconto 2023
- Consuntivo degli obiettivi e della performance organizzativa di Ente
  - Anno 2019 - (DGC/2020/00183)
  - Anno 2020 - (DGC/2021/00274)
  - Anno 2021 - (DGC/2022/00210)
  - Anno 2022 - (DGC/2023/00289)
  - Anno 2023 - (DGC/2024/00092)
- Relazione della performance
  - Anno 2019 - (DGC/2020/00183)
  - Anno 2020 - (DGC/2021/00274)
  - Anno 2021 - (DGC/2022/00310)
  - Anno 2022 - (DGC/2023/00332)
  - Anno 2023 - in corso di predisposizione (da approvare entro giugno 2024)

Oltre alla rendicontazione amministrativa sopracitata, il Comune di Firenze ha predisposto, nel corso del 2021, il bilancio di metà mandato 2019-2021 'Essere Firenze - Bilancio di metà mandato di una Città in evoluzione', un documento in cui sono stati raccolti i risultati del lavoro svolto, in corso e ancora da raggiungere, sotto il coordinamento dell'ufficio Pianificazione Strategica e Attuazione del Programma (Direzione Ufficio del Sindaco). Nel documento si è scelto di rappresentare il lavoro svolto secondo una prospettiva temporale: cosa succede ogni giorno, le progettualità realizzate e in corso di realizzazione, le azioni messe in campo per reagire alle conseguenze della pandemia, lo sguardo verso il futuro per focalizzare come la Città contribuisca al raggiungimento degli obiettivi dell'Agenda

2030 dell'ONU. Questo lavoro è stato presentato dal Sindaco, in data 7 aprile 2022, ai principali stakeholders della città, l'evento è stato trasmesso in diretta streaming ed è stato realizzato un dépliant formato tabloid "Essere Firenze".

Infine, a partire dal 2° semestre 2023, il progetto "Essere Firenze" si è sviluppato con l'obiettivo di rendicontare i progetti e le attività realizzate dal Comune durante il mandato 2019-2024 e di raggiungere tutti i cittadini e gli stakeholder e far loro conoscere che cosa ha fatto l'Ente durante la sua consiliatura e dare loro la possibilità di valutarlo. Oltre alla presente relazione di fine mandato prevista ai sensi del d.lgs 149/2011, infatti, altre norme come il d.lgs. 74/2017 hanno evidenziato e rafforzato il concetto di responsabilità sociale dell'Ente nei confronti dei cittadini e delle imprese del suo territorio, introducendo la valutazione partecipativa come fattore che concorre alla valutazione della performance dell'ente rafforzando il ruolo dei cittadini nel ciclo di gestione della performance sotto il profilo soggettivo, oggettivo e procedimentale.

È stato pertanto aggiornato il sito [www.esserefirenze.it](http://www.esserefirenze.it) e il tabloid "Essere Firenze" con la sintesi del lavoro che il Comune di Firenze ha svolto negli ultimi cinque anni, dal 2019 al 2024: progetti, attività, servizi che l'Amministrazione si era posta come obiettivo del mandato e che tutto il Comune ha portato avanti con costante impegno per la città e i suoi cittadini, a cui si rimanda per una dettagliata esposizione dei risultati realizzati.

Di seguito, infine, per ciascun indirizzo strategico si riporta per punti l'attuazione delle azioni di mandato contenute nella Linee Programmatiche di Mandato 2019-2024 e le azioni non attuate o ridefinite sulla base di successive rivalutazioni delle priorità del mandato, anche a seguito della riprogrammazione post pandemia e dei numerosi finanziamenti ottenuti grazie alle risorse contenute nel NextGenerationEU (NGEU) e nei fondi strutturali europei. Per alcune azioni rilevanti vengono indicati, in sintesi, alcuni dati significativi contenuti nei documenti di rendicontazione e nel tabloid "Essere Firenze", a cui si rimanda per una illustrazione completa dei risultati raggiunti.

## INDIRIZZO STRATEGICO 1 - MOBILITÀ INTERMODALE (MISSIONE 10 - Trasporti e diritto alla mobilità)

INDIRIZZO STRATEGICO	OBIETTIVI STRATEGICI
<b>1 Mobilità intermodale</b>	1.1 Estendere il sistema tramviario
	1.2 Realizzare un sistema di mobilità integrato e sostenibile
	1.3 Governare il traffico urbano
	1.4 Favorire la mobilità ciclabile e sistemi per una sharing city
OBIETTIVO STRATEGICO	AZIONI DA LINEE PROGRAMMATICHE REALIZZATE/AVVIATE
1.1 Estendere il sistema tramviario	<p>Il futuro del trasporto pubblico a Firenze si delinea con progetti ambiziosi e investimenti significativi per migliorare la mobilità all'interno della città e nell'area metropolitana. Tra le principali azioni pianificate, spicca la realizzazione e il potenziamento di diverse linee tramviarie, che rivoluzionano il modo in cui i cittadini si spostano e interagiscono con il tessuto urbano. Nel corso del mandato, pertanto, rispetto a questo obiettivo strategico sono state realizzate/avviate le azioni presenti nelle Linee Programmatiche, di cui si riportano le principali:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Realizzare la linea variante centro storico (tratto Fortezza San Marco) - investimento pari a ca. 67 milioni €</li> <li>◆ Linea 3.2.1 Libertà - Bagno a Ripoli - investimento pari a oltre 447 milioni € di cui 221,8 milioni € con fondi PNRR. Avviata la realizzazione.</li> <li>◆ Linea 4 Leopolda – Piagge - investimento di ca. 229,7 milioni €. Avviata la realizzazione dell'intervento con la progettazione esecutiva.</li> <li>◆ Linea 4 Piagge - Campi Bisenzio - investimento di oltre 283,4 milioni di cui 271,4 milioni € con fondi PNRR. Avviata la realizzazione dell'intervento con la progettazione esecutiva.</li> <li>◆ Progettare la prosecuzione della linea 2 verso la Stazione di Castello e il Polo Scientifico di Sesto Fiorentino - PFTE revisionato attualmente in verifica</li> <li>◆ Progettare la linea 3.2.2 Libertà – Rovezzano.</li> </ul>



<p>1.2 Realizzare un sistema di mobilità integrato e sostenibile</p>	<p>La creazione di un sistema di mobilità integrato e sostenibile rappresenta una priorità fondamentale per affrontare le sfide attuali legate al trasporto urbano. La realizzazione di questo obiettivo ha richiesto un approccio trasversale unendo infrastrutture moderne, tecnologie innovative e politiche proattive al fine di realizzare una rete interconnessa di trasporto pubblico, percorsi pedonali e piste ciclabili, progettati per garantire un accesso efficiente e conveniente in tutte le aree della città. Nel corso del mandato, pertanto, rispetto a questo obiettivo strategico sono state realizzate/avviate le azioni presenti nelle Linee Programmatiche, di cui si riportano le principali:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Continuare con gli interventi di messa in sicurezza viaria e degli impianti semaforici e riqualificare 100 km di marciapiedi e rifare 300 km lineari di pavimentazioni stradali con asfalto innovativo - 139 milioni € investiti di cui 96 milioni per la manutenzione ordinaria e 43 milioni per la manutenzione straordinaria. Effettuati 208 km di asfaltature, 70 km di marciapiedi e 14.100mq di lastricato (anche con risorse Pon Metro) e svolti oltre 17.000 interventi sulle pavimentazioni stradali.</li> <li>◆ Realizzare lo svincolo di Peretola A11 e la nuova viabilità A1 Scandicci - inaugurato il nuovo accesso all'aeroporto con investimento pari a ca. 1,6 milioni €</li> <li>◆ Realizzare ulteriori infrastrutture per la sosta di interscambio sulle linee tranviarie con TPL su gomma e favorire le modalità di interscambio tra trasporto urbano e trasporto extraurbano su gomma - realizzati gli hub Vittorio Veneto, Montelungo e Guidoni</li> <li>◆ Realizzare le nuove infrastrutture viarie per migliorare la viabilità a nord-est del fiume Greve - Viadotto all'Indiano - adeguamento dello svincolo fra FI-PI-LI e viadotto Indiano – Ponte a Greve per ca. 1,7 milioni €</li> <li>◆ Realizzare il proseguimento dello stradone dell'ospedale Torregalli e ridisegnare la viabilità nella zona antistante l'ospedale - nuova strada Nenni Torregalli per ca. 2,9 milioni €</li> <li>◆ Riqualificare viabilità e sottoservizi nel centro storico e le piazze cittadine - riqualificate oltre 32 piazze nei 5 Quartieri e realizzazione di interventi di riqualificazione in aree di grande rilevanza urbanistica (es: via Porta Rossa, Guelfa, Sant'Onofrio, Bartolini ecc)</li> <li>◆ Favorire il completamento del sistema dell'Alta Velocità: realizzando il sottoattraversamento e la Stazione Belfiore, prevedendo un'area di intercambio autobus urbani-extraurbani e turistici - risorse pari a ca. 2,7 miliardi €</li> <li>◆ Progettare e avviare la realizzazione per stralci funzionali della nuova viabilità fra Viale Fratelli Rosselli e Via Pistoiese</li> <li>◆ Verificare la fattibilità del collegamento tra Viale XI Agosto e l'Ospedale di Careggi</li> <li>◆ Promuovere la realizzazione del nuovo Aeroporto di Firenze dando seguito all'attuazione del Masterplan che prevede la realizzazione di una nuova pista e di nuove infrastrutture.</li> <li>◆ Consolidare le infrastrutture per lo sviluppo della mobilità elettrica: rilanciare l'utilizzo dei taxi elettrici/ibridi, incentivando anche l'acquisto di attrezzature per la disabilità.</li> <li>◆ Introdurre lo scooter sharing (elettrico), ampliare il servizio di bike sharing introducendo biciclette a pedalata assistita - 70 scooter disponibili e 2.300 e-bike disponibili. Più in generale il sistema di sharing mobility comprende anche 1.800 monopattini, 1.700 biciclette e 140 car sharing, anche grazie a risorse Pon Metro</li> </ul>
<p>1.3 Governare il traffico urbano</p>	<p>L'obiettivo strategico di governare il traffico urbano è cruciale per garantire una gestione efficiente e sostenibile delle infrastrutture stradali e dei flussi di veicoli in città. Attraverso una combinazione di regole, controlli e interventi mirati, l'Amministrazione si è impegnata a ottimizzare la circolazione veicolare, ridurre i congestionamenti e migliorare la sicurezza delle strade, oltre a un costante monitoraggio delle dinamiche del traffico, mirando a garantire un sistema di trasporto urbano efficiente, sicuro e sostenibile per i residenti, i city-users e i turisti. Nel corso del mandato, pertanto, rispetto a questo obiettivo strategico sono state realizzate/avviate le azioni presenti nelle Linee Programmatiche, di cui si riportano le principali:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Realizzare il "Supervisore della Mobilità" per il coordinamento dei sistemi per il controllo della mobilità.</li> <li>◆ Attivare la Smart City Control Room, elemento centrale della strategia di miglioramento della mobilità dell'area metropolitana - inaugurata la SCCR e la contigua centrale PM grazie a investimento di ca. 2,5 milioni € finanziato anche con risorse Pon Metro</li> <li>◆ Realizzare lo "Scudo Verde" - sistema di varichi telematici per regolare, senza nessun pedaggio, gli accessi dei veicoli riducendo il traffico e le emissioni inquinanti (finanziato anche con risorse Pon Metro)</li> <li>◆ Incrementare il ruolo attivo dei cittadini con attivazione di servizi come la app IF - finanziata anche con risorse Pon Metro</li> <li>◆ Sviluppare i sistemi di pagamento cashless con parchimetri adeguati.</li> <li>◆ Promuovere la ZCS gratuita per i residenti su tutto il territorio comunale - realizzata con la consegna di oltre 39.000 vetrofanie</li> <li>◆ Incrementare le strutture per la sosta di interscambio</li> <li>◆ Realizzare un nuovo parcheggio a San Lorenzo a Greve nei pressi della fermata linea 1 - 324 posti auto e investimento pari a 2,3 milioni €, anche con risorse Pon Metro</li> <li>◆ Perseguire una strategia di social empowering per il rafforzamento della consapevolezza e l'incremento dell'efficacia delle scelte e dei comportamenti degli utenti del sistema della mobilità urbana</li> <li>◆ Incrementare l'utilizzo delle tecnologie di smart parking, per rendere anche disponibile i dati di occupazione in tempo reale tramite app e segnaletica variabile urbana.</li> <li>◆ Realizzare il Parcheggio Corsica in prossimità della linea 1.</li> <li>◆ Realizzare infrastrutture per la sosta per residenti e non nei vari quartieri- tra i nuovi parcheggi l'ex Meccanotessile con 75 posti auto e investimento pari a ca. 750.000 € e Ponte a Mensola con 100 posti auto e investimento pari a ca. 850.000 €</li> </ul>

<p>1.4 Favorire la mobilità ciclabile e sistemi per una sharing city</p>	<p>L'obiettivo di favorire la mobilità ciclabile e sistemi per una sharing city rappresenta un impegno fondamentale nell'ottica di promuovere uno stile di vita sostenibile e una città più vivibile, mirando a incentivare l'uso della bicicletta come mezzo di trasporto quotidiano e a creare una sharing city, in cui le risorse e i servizi sono condivisi in modo efficiente e inclusivo. Questo non solo favorisce la riduzione delle emissioni inquinanti e il decongestionamento del traffico, ma contribuisce anche a promuovere la salute e il benessere dei cittadini. Nel corso del mandato, pertanto, rispetto a questo obiettivo strategico sono state realizzate/avviate le azioni presenti nelle Linee Programmatiche, di cui si riportano le principali:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Destinare ai ciclisti nuovi spazi della città con aumento delle piste ciclabili e con l'implementazione del progetto Bicipolitana, raggiungendo 120 km complessivi di piste ciclabili - sono stati realizzati, anche con risorse Pon Metro e PNRR, ca. 22km di piste ciclabili e 11,5 km di corsie ciclabili per 127,5 km complessivi di rete ciclabile (di cui 116 km di piste ciclabili).</li> <li>◆ Sostenere lo sviluppo della mobilità ciclabile con la stesura del Biciplan per il coordinamento delle azioni.</li> <li>◆ Continuare nella rimozione dei rottami delle biciclette e pulizie delle rastrelliere.</li> </ul>
--	--

Rispetto all'intero indirizzo strategico, dato l'impatto della pandemia e la conseguente revisione delle priorità di mandato, alcune azioni previste nelle Linee Programmatiche non sono state completamente messe in atto tra cui si segnala che non sono stati realizzati tutti i parcheggi inizialmente previsti. La necessità di adattare le strategie e le risorse disponibili per affrontare la situazione sanitaria e garantire una risposta efficace alla conseguente crisi socio-economica, ha comportato inevitabilmente dei cambiamenti delle priorità, riprogrammando l'attuazione di alcune azioni pianificate in precedenza e inserendo nuove azioni anche grazie agli ingenti finanziamenti europei e/o nazionali ottenuti, per affrontare le sfide emergenti e sfruttare le opportunità di sviluppo. Tra le principali iniziative intraprese, si evidenziano:

- Realizzazione del by-pass Mantignano-Ugnano - *1,5 km di lunghezza e investimento pari a ca. 6,2 milioni €*
- Consolidamento e riqualificazione del Ponte Vespucci - *investimento pari a ca. 4,7 milioni €*
- Nuovo ponte del Barco - *investimento pari a ca. 3 milioni €*
- Acquisto autobus elettrici - *tra cui 25 scuolabus, 70 bus per il TPL e 12 minibus anche grazie a risorse Pon Metro e PNRR*
- Bonus "Firenze TPL+" - *abbonamenti annuali agevolati destinati a studenti, nuovi abbonati e abbonati storici residenti (ca. 21.000 beneficiari), anche con risorse Pon Metro*
- Agevolazioni TPL- *abbonamento agevolato per gli studenti universitari (erogati 18.300 abbonamenti nel 2023-24) e titolo unico metropolitano per viaggiare con bus urbani ed extraurbani, tramvia e treni regionali nell'area metropolitana*
- Miglioramento della qualità dell'aria - *tra le azioni finalizzate alla riduzione NO2 e PM10 si segnala l'incentivo alla sostituzione delle auto (ca. 6,5 milioni € per la sostituzione di veicoli inquinanti fino a diesel Euro5)*
- Progetto MaaS (Mobilità come servizio), finanziato da PNC per 3,3 milioni € - *ha l'obiettivo di semplificare gli spostamenti unendo differenti servizi (bus, taxi, sharing ecc) in un'unica piattaforma digitale*

## INDIRIZZO STRATEGICO 2 - FIRENZE VERDE ED ECOSOSTENIBILE

(MISSIONE 9 - Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente)

INDIRIZZO STRATEGICO	OBIETTIVI STRATEGICI
<b>2</b> <b>Firenze verde ed ecosostenibile</b>	2.1 Valorizzare i parchi urbani, le aree verdi e la loro fruibilità per le persone e gli animali domestici
	2.2 Promuovere un'economia circolare e per l'ambiente
OBIETTIVO STRATEGICO	AZIONI DA LINEE PROGRAMMATICHE REALIZZATE/AVVIATE
2.1 Valorizzare i parchi urbani, le aree verdi e la loro fruibilità per le persone e gli animali domestici	<p>L'obiettivo strategico di valorizzare i parchi urbani, le aree verdi e la loro fruibilità è fondamentale per migliorare la qualità della vita all'interno della città. Attraverso interventi mirati di manutenzione e valorizzazione delle aree verdi, l'Amministrazione si è impegnata a creare spazi pubblici accoglienti e accessibili a tutti i cittadini che offrono non solo attività di ricreazione, ma svolgono anche un ruolo cruciale nel promuovere la biodiversità e la conservazione dell'ecosistema urbano. Nel corso del mandato, pertanto, rispetto a questo obiettivo strategico sono state realizzate/avviate le azioni presenti nelle Linee Programmatiche, di cui si riportano le principali:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Proseguire con l'attuazione del Piano del Verde riqualificando parchi e giardini con particolare attenzione al verde storico e incrementare il verde urbano - sono stati piantati ca. 10.000 nuovi alberi di 150 specie diverse, portando a 76.500 il patrimonio arboreo complessivo, anche grazie a risorse Pon Metro; realizzato il nuovo parco del Mensola di 20 ettari con 650 nuovi alberi, interventi di messa in sicurezza nel parco dell'Anconella, anche grazie a risorse Pon Metro mentre nel parco San Bartolo interventi di riorganizzazione degli spazi con nuovi 336 alberi (600.000€ risorse investite); tra gli ulteriori interventi posti in essere il recupero di aree degradate o sottoutilizzate con 14 aree coinvolte per ca. 3,5 milioni € di risorse investite, anche grazie a risorse Pon Metro</li> <li>◆ Riqualificare le piazze cittadine - riqualificate le aree verdi delle piazze, tra cui Pier Vettori, piazza Francia e piazza Don Puliti.</li> <li>◆ Implementare le aree attrezzate per bambini nei giardini pubblici - interventi di manutenzione e ampliamento che hanno coinvolto 20 aree gioco in giardini pubblici e 6 aree in strutture scolastiche con 1.000 nuovi giochi, anche con risorse Pon Metro</li> <li>◆ Installare nuove toilette pubbliche autopulenti in parchi o giardini di medie dimensioni.</li> <li>◆ Incrementare gli orti urbani individuando nuove aree per offrire un'opportunità di aggregazione sociale e di utilizzo virtuoso del territorio - 900 orti e ca. 2.000 cittadini coltivatori</li> <li>◆ Valorizzare ulteriormente il Parco delle Cascine: estendere il parco fino all'Argingrosso; arricchire il parco come sito di cultura diffusa - investimento di ca. 2,1 milioni €, anche con risorse Pon Metro, con numerosi interventi di valorizzazione. Inoltre, individuazione all'interno del parco di aree di biodiversità per ca. 10 ettari dedicati alla tutela di piante e animali e al rispetto dei cicli naturali.</li> <li>◆ Ampliare il Parco di San Donato-320 nuovi alberi, anche con risorse Pon Metro</li> <li>◆ Favorire la nascita del Parco Florentia con giochi ed esperimenti con l'acqua, un giardino dove sviluppare esperienze sensoriali per la conoscenza di piante e fiori, integrato con Cascine e Renai- avviato il percorso di realizzazione del progetto</li> <li>◆ Promuovere progetti di "forestazione urbana" ricoprendo parti di città con piante su aree costruite (edifici scolastici e case popolari) migliorando l'efficienza energetica e i parametri di benessere psicofisico, e sperimentare le "fabbriche dell'aria", cilindri verdi naturali che aspirano aria ricca di anidride carbonica, la filtrano e la fanno uscire depurata - realizzate 10 pareti verdi nelle scuole, 5 negli immobili comunali e 2 in alloggi ERP, anche con risorse Pon Metro</li> <li>◆ Proseguire nell'azione di tutela dell'agricoltura urbana promuovendo attività imprenditoriali agricole e riattivando immobili abbandonati nei parchi agricoli</li> <li>◆ Implementare le aree per cani- 24 aree nei quartieri, costantemente interessate da interventi di manutenzione straordinaria e ampliamenti, anche con risorse Pon Metro</li> <li>◆ Favorire la nascita del Parco di Castello e del Parco della Piana</li> <li>◆ Valorizzare il "Parco degli animali" mediante campagne di adozione.</li> <li>◆ Redigere un nuovo regolamento per gli animali di affezione.</li> </ul>

<p>2.2 Promuovere un'economia circolare e per l'ambiente</p>	<p>Promuovere un'economia circolare e per l'ambiente rappresenta un pilastro fondamentale per il futuro sostenibile della comunità, mirando a ridurre gli sprechi e massimizzare l'utilizzo delle risorse e promuovendo pratiche di produzione e consumo responsabili. Attraverso l'adozione di politiche e incentivi che hanno favorito il riutilizzo, il riciclo e il recupero dei materiali, l'Amministrazione si è impegnata a ridurre l'impatto ambientale delle attività economiche e a promuovere la transizione verso un'economia più verde e resiliente. In questo modo, non solo si è contribuito alla protezione dell'ambiente e alla mitigazione dei cambiamenti climatici, ma si è creato anche un'economia più innovativa, competitiva e inclusiva, in grado di generare opportunità di lavoro e crescita sostenibile per tutti. Nel corso del mandato, pertanto, rispetto a questo obiettivo strategico sono state realizzate/ avviate le azioni presenti nelle Linee Programmatiche, di cui si riportano le principali:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Favorire la realizzazione di un Piano di lungo periodo di riqualificazione energetica degli edifici orizzonte 2050 - progetti di efficientamento energetico degli immobili comunali incentrato sulla riqualificazione delle centrali termiche con investimenti pari a ca. 18 milioni € e alle Piagge completamento della 1° fase di un intervento di efficientamento energetico in due edifici ERP con un investimento pari a 7,5 milioni € dove è in corso la realizzazione della centrale termica solare che sostituirà le 350 caldaie attualmente presenti, anche grazie a risorse Pon Metro</li> <li>◆ Aggiornare il PAES (Piano d'Azione per l'Energia Sostenibile) con gli obiettivi 2030 della UE e promuovere interventi per lo sviluppo della produzione di energia da fonti rinnovabili - approvato il nuovo PAESC (Piano d'Azione per l'Energia Sostenibile e il Clima) con le azioni volte a ridurre, al 2030, le emissioni sul territorio del 60%</li> <li>◆ Estendere la raccolta porta a porta ove possibile in tutti i quartieri escluso il centro storico dove sarà completata l'installazione dei cassonetti interrati. Adottare soluzioni specifiche di raccolta dei rifiuti in linea con le esigenze delle singole zone - sono 425 i cassonetti interrati. Approvato il nuovo piano rifiuti "Firenze Città Circolare" e attuazione delle ulteriori azioni previste.</li> <li>◆ Aumentare l'utilizzo delle foto trappole per abbandono rifiuti - utilizzo di nuovi modelli di foto-trappole, a rotazione in varie parti della città</li> <li>◆ Promuovere azioni congiunte con altre istituzioni nel rispetto delle direttive europee per una Firenze "plastic free"</li> <li>◆ Adottare criteri di scelta acquisti 100% GPP.</li> </ul>
--	--

Rispetto all'intero indirizzo strategico, dato l'impatto della pandemia e la conseguente revisione delle priorità di mandato, alcune azioni previste nelle Linee Programmatiche non sono state completamente messe in atto tra cui si segnala che non è stato raggiunto il target iniziale della raccolta differenziata da raggiungere in considerazione del blocco delle attività e delle limitazioni dovute alla pandemia. La necessità di adattare le strategie e le risorse disponibili dopo la pandemia ha comportato inevitabilmente dei cambiamenti delle priorità, riprogrammando l'attuazione di alcune azioni pianificate in precedenza e inserendo nuove azioni anche grazie agli ingenti finanziamenti europei e/o nazionali ottenuti, per affrontare le sfide emergenti e sfruttare le opportunità di sviluppo. Tra le principali iniziative intraprese, si evidenziano:

- Realizzazione di pocket garden, spazi verdi urbani diffusi che nascono dalla trasformazione di aree inutilizzate in luoghi fruibili dai cittadini - *600.000 € di risorse investite Pon Metro per 6 nuovi spazi individuati*
- Costituzione di Comunità Energetiche Rinnovabili (CER) - *progetto portato avanti insieme a Fondazione CR Firenze per produrre energia rinnovabile sui tetti pubblici nei quartieri 4 e 5 da mettere a disposizione dei cittadini e delle imprese (energia pulita per 7.000 utenze e risparmio atteso 4.436 tonnellate di CO2)*
- Firenze per il clima - *avviato un percorso di partecipazione per organizzazioni e cittadini che definiranno la strategia della città per la neutralità climatica e che prevede l'istituzione di un'Assemblea popolare di 100 cittadini che accompagnerà la città fino al 2030 come luogo di confronto e sperimentazione (anche grazie a risorse Pon Metro) e presentazione del PCC (Patto climatico cittadino), condiviso con la Commissione UE per la sua validazione*

## (MISSIONE 4 - Istruzione e diritto allo studio)

INDIRIZZO STRATEGICO	OBIETTIVI STRATEGICI
<b>3</b> <b>Crescere con la scuola</b>	3.1 Educare alla cittadinanza nella sua integrazione sociale
	3.2 Educare alla cittadinanza migliorando la scuola nelle sue strutture
OBIETTIVO STRATEGICO	AZIONI DA LINEE PROGRAMMATICHE REALIZZATE/AVVIATE
3.1 Educare alla cittadinanza nella sua integrazione sociale	<p>Questo obiettivo strategico ha rappresentato un impegno prioritario per il miglioramento complessivo della comunità. Investire nella crescita dei giovani attraverso un sistema scolastico di qualità non solo garantisce loro opportunità di apprendimento e sviluppo personale, ma costituisce anche il fondamento per la formazione di cittadini consapevoli e responsabili. Attraverso una educazione incentrata sui valori della convivenza civile, della tolleranza e della solidarietà, si è promosso un clima di rispetto reciproco e integrazione sociale con la scuola che diventa non solo un luogo di istruzione, ma anche un'importante esperienza di cittadinanza attiva, e le nuove generazioni che contribuiscono positivamente alla costruzione di una società più integrata e coesa. Nel corso del mandato, pertanto, rispetto a questo obiettivo strategico sono state realizzate/avviate le azioni presenti nelle Linee Programmatiche, di cui si riportano le principali:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Ampliare l'offerta formativa con l'insegnamento di musica, arte, lingue straniere, scacchi, attività motoria, educazione ambientale e altro, attivando collaborazioni su progetti educativi anche, oltre a quelli previsti ne "Le Chiavi della Città", fra i quali Firenze dei Bambini- complessivamente, nell'arco temporale di durata del mandato con Chiavi della Città coinvolti 170.000 studenti con 2.300 progetti mentre in Firenze dei Bambini 1.400 attività organizzate e 162.000 partecipanti. Si segnala inoltre l'attività del CRED (Centro Risorse Educative Didattiche) che si rivolge alle scuole e alle famiglie del territorio per sostenere gli studenti con disturbi dell'apprendimento e altre disabilità nel loro percorso scolastico</li> <li>◆ Intensificare il rapporto e la presenza del Comune con l'obiettivo di fare da ponte tra la scuola e la città.</li> <li>◆ Sviluppare il progetto "Outdoor Education". Educazione all'aperto nei nidi e nelle scuole dell'infanzia - a partire dal 2019, con il progetto "Pollicino Verde" sono state progettate, programmate e realizzate attività rivolte a famiglie con bambini di età compresa tra 0-6 anni da svolgersi non solo nei nidi e nelle scuole comunali, ma anche presso altri luoghi della città (musei, biblioteche, parchi, giardini). Il progetto è stato progressivamente implementato e arricchito di iniziative e, nell'ultima edizione della primavera 2023, il programma, composto da 90 proposte, ha coinvolto circa 1200 bambini. Fondamentale è stato il ruolo dell'outdoor education anche nel corso dell'emergenza sanitaria da COVID-19: oltre al progetto Pollicino Verde, nella primavera-estate 2020 sono state attivate specifiche iniziative che hanno consentito di riavviare le attività in presenza (Pollicino.0, centri estivi per bambini e ragazzi 3-14 anni, centri estivi per bambini 0-3 anni)</li> <li>◆ Implementare il modello di continuità educativa 0-6, proseguendo con il percorso formativo per il personale.</li> <li>◆ Sostenere la rete delle ludoteche, presidi di educazione e partecipazione nei quartieri.</li> <li>◆ Proseguire con il progetto "La Giusta Quantità": analisi degli scarti e valorizzazione del sistema di controllo qualità. Questa attività si accompagnerà ad una completa revisione delle modalità di pagamento e della rilevazione delle presenze del servizio mense scolastiche.</li> <li>◆ Intensificare il servizio di scuolabus verso un modello universale, gratuito ed ecologico e sviluppare progetti per tragitti scuola-casa valorizzando il pedibus e piste ciclabili - Nel quinquennio abbiamo trasportato circa 4.200 bambini nel tragitto casa/scuola, di cui 430 alunni disabili con servizio dedicato, rinnovando e incrementando la flotta degli scuolabus.</li> <li>◆ Continuare la digitalizzazione delle scuole per una connettività in ogni aula scolastica.</li> <li>◆ Sostenere e incentivare gli orti scolastici realizzandone uno in ogni scuola.</li> <li>◆ Valorizzare il ruolo dell'alternanza scuola lavoro</li> </ul>

<p>3.2 Educare alla cittadinanza migliorando la scuola nelle sue strutture</p>	<p>L'obiettivo strategico di educare alla cittadinanza migliorando la scuola nelle sue strutture è essenziale per garantire un ambiente educativo favorevole alla crescita degli studenti e alla formazione di cittadini consapevoli e attivi. Investire nelle infrastrutture scolastiche significa non solo fornire spazi adeguati e sicuri per l'apprendimento, ma anche promuovere l'accessibilità, l'inclusione e l'equità nell'istruzione. Attraverso il costante adeguamento delle strutture scolastiche, si sono creati ambienti accoglienti e stimolanti che favoriscono il benessere degli studenti e facilitano il processo di insegnamento-apprendimento. Inoltre, la valorizzazione delle strutture scolastiche non ha riguardato solo gli edifici, ma anche l'implementazione di tecnologie avanzate e innovative che arricchiscono l'esperienza educativa e preparano gli studenti ad affrontare le sfide future. Nel corso del mandato, pertanto, rispetto a questo obiettivo strategico sono state realizzate/avviate le azioni presenti nelle Linee Programmatiche, di cui si riportano le principali:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Proseguire con la realizzazione degli interventi di miglioramento dell'edilizia scolastica con particolare attenzione all'abbattimento delle barriere architettoniche, alla prevenzione antincendio e all'efficienza sismica ed energetica e all'insonorizzazione degli spazi mensa - nel 2019 effettuati 43 interventi per ca. 15 milioni €; nel 2020 82 interventi per ca. 16 milioni €; nel 2021 60 interventi per ca. 13 milioni €; nel 2022 58 interventi per ca. 20 milioni € e nel 2023 35 interventi per ca. 28 milioni €. Ulteriori 10,7 milioni € per riqualificazioni degli asili nido. Riqualificazioni effettuate anche grazie a risorse Pon Metro e PNRR.</li> <li>◆ Realizzare nuovo asilo nido "Cascine" - 50 bambini; 2,3 milioni € (anche con PNRR). La struttura sarà aperta all'utenza a partire dall'anno educativo 2025/2026.</li> <li>◆ Realizzare nuovo asilo nido "Manifattura" - 100 bambini; 2 nidi; 4,2 milioni €. A completamento dei lavori, le due strutture saranno aperte all'utenza nel nuovo anno educativo 2024/2025</li> <li>◆ Realizzare nuovo asilo nido "Arcovata" - 60 bambini; 3,9 milioni € (anche con PNRR). A completamento dei lavori, la struttura sarà aperta all'utenza nel nuovo anno educativo 2024/2025</li> <li>◆ Completare il nuovo biennio Isis (Leonardo da Vinci) - investimento pari a ca. 8 milioni €, 1.000 mq a piano, 6 laboratori, 2 sale professori e 27 aule didattiche. In ragione di un'intensa attività di coordinamento e raccordo è stato possibile avviare i lavori necessari alla bonifica e alla riqualificazione di ulteriori spazi del plesso (ex locali mensa) inizialmente destinati a demolizione, avvalendosi di risorse PNRR messe a disposizione, per l'implementazione delle proprie attività, dalla Fondazione ITS Prime, soggetto partecipato dal Comune che ha la sua sede in locali attigui.</li> <li>◆ Riqualificazione dell'Istituto comprensivo Don Milani quale complesso polifunzionale ad uso civico - investimento pari a ca. 12,3 milioni € per la demolizione e completa riqualificazione dell'edificio esistente</li> </ul>
--	---

L'impatto della pandemia legata alla diffusione del COVID-19, considerati anche i periodi di sospensione delle attività in presenza, ha inciso profondamente sul sistema educativo e scolastico, anche in ragione delle conseguenti ricadute per la socialità e per lo sviluppo dei processi di relazione, conoscenza e apprendimento dei bambini e dei ragazzi e dell'impatto sulle famiglie, per le implicazioni sulla conciliazione del rapporto tra i tempi di vita familiare e di vita lavorativa. Per questo motivo, l'impegno dell'Amministrazione è stato dapprima quello di riorganizzare le attività in modo che il personale, anche a distanza, svolgesse mansioni esigibili finalizzate ad adeguare l'attività educativa alle mutate condizioni (canale tematico youtube "Il tubo parlante", call center "Famiglia ci 6?"), quindi, non appena le disposizioni normative e sanitarie lo hanno consentito, sono state attivate specifiche iniziative di carattere educativo, ludico e ricreativo in presenza rivolte ai bambini, prevalentemente nell'ambito dell'outdoor education in parchi, giardini e aree verdi della Città. Inoltre, i servizi educativi scolastici sono stati i primi, a livello nazionale e tra quelli dell'Ente, ad essere stati riaperti nel mese di settembre 2020. Al fine di assicurare lo svolgimento delle attività in sicurezza, per tutto lo stato emergenziale e sino alla fine dell'anno scolastico 2021/2022, è proseguita costantemente l'analisi del contesto e dell'assetto delle disposizioni normative e sanitarie vigenti, con un continuo presidio e monitoraggio.

Rispetto all'intero indirizzo strategico, dato l'impatto della pandemia che ha comportato la conseguente necessaria revisione delle priorità di mandato, alcune azioni previste nelle Linee Programmatiche non sono state completamente messe in atto come la razionalizzazione degli orari nelle scuole per razionalizzare i flussi in quanto gli orari di entrata e uscita dalle scuole sono decisi dai Dirigenti Scolastici all'interno dei Consigli di Istituto, sulla base della piena autonomia scolastica. Per altre azioni, invece, si è proceduto ad una riattualizzazione e riprogrammazione delle stesse. In particolare, le opportunità di sviluppo e di nuove progettazioni offerte dalla possibilità di accedere agli ingenti finanziamenti europei legati al PNRR, hanno implicato una complessiva riprogrammazione degli interventi di edilizia scolastica inizialmente previsti, con inserimento di ulteriori importanti aree di intervento e nuova calendarizzazione degli stessi secondo una diversa scansione temporale.

La necessità di adattare le strategie e le risorse disponibili per affrontare la situazione sanitaria e garantire una risposta efficace alla conseguente crisi socio-economica, ha comportato inevitabilmente dei cambiamenti delle priorità, riprogrammando l'attuazione di alcune azioni pianificate in precedenza e inserendo nuove azioni anche grazie agli ingenti finanziamenti europei e/o nazionali ottenuti, per affrontare le sfide emergenti e sfruttare le opportunità di sviluppo. Tra le principali iniziative intraprese, si evidenziano:



- Liste di attesa zero per i servizi educativi 0-3 anni attraverso azioni mirate. Si è proceduto ad una accurata analisi del sistema e delle sue criticità, al fine di evidenziare le aree di miglioramento, adottando specifici indirizzi sull'assetto dell'offerta pubblica integrata dei servizi per la prima infanzia, con lo scopo di raggiungere, nel mandato, l'obiettivo dell'abbattimento delle liste di attesa nei servizi educativi 0-3 con particolare riguardo all'aumento dei posti per la fascia dei "piccoli" (bambini di età compresa tra i 3 e i 12 mesi), attuando varie azioni integrate. I risultati positivi di queste misure, già tangibili, saranno ulteriormente implementati nel corso dei prossimi due anni in ragione del completamento dei lavori per la costruzione di nuove strutture educative o per la ristrutturazione/riqualificazione delle strutture già esistenti e sono così sintetizzabili:
  - Numero posti offerta educativa:  
+ 257 a regime con il completamento degli interventi sulle strutture.
  - Numero posti offerta educativa per la fascia "piccoli" (3-12 mesi):  
+ 395 a regime con il completamento degli interventi sulle strutture.
  - Numero posti rimasti "vacanti" e non assegnati al 31/12:  
- 227 rispetto all'anno educativo 2020/21
  - Numero buoni servizio erogati:  
+ 58 nel corrente a.s. 2023/2024.
- Adesione alla misura regionale "Nidi Gratis", con risorse erogate dalla Regione Toscana
- L'avvio del percorso volto alla ridefinizione del sistema di gestione della refezione scolastica del Comune di Firenze, per il passaggio da un modello gestionale in appalto all'in house.
- La riapertura del Centro Risorse Educative Didattiche nei nuovi locali di Via Nicolodi (inaugurati nel maggio 2023) ha consentito di migliorare i servizi per sostenere studenti con disabilità o svantaggio nei loro processi di apprendimento e integrazione scolastica.
- L'implementazione della collaborazione con l'Ufficio Scolastico Regionale per la Toscana per il contrasto all'evasione dell'obbligo di istruzione e formazione, intercettando il disagio giovanile nelle sue molteplici forme e contrastando il fenomeno della dispersione scolastica.
- Completamento dei lavori per la realizzazione della nuova sede della scuola secondaria di 1° grado Dino Compagni, inaugurata per l'avvio dell'a.s. 2019/2020 - investimento di ca. 12 milioni €, 615 studenti e 25 classi
- Nuova scuola Ghiberti - riqualificazione urbana del comprensorio scolastico, sportivo e sociale in via di Legnaia e via Pisana, con fondi PNRR (22 milioni €) con conseguente sforzo organizzativo per il trasferimento temporaneo delle sedi scolastiche
- Nuova scuola Calvino - demolizione e ricostruzione con fondi PNRR (9 milioni €) con conseguente sforzo organizzativo per il trasferimento temporaneo delle sedi scolastiche
- Rifunionalizzazione della sede comunale di Via Nicolodi (la sede di più elevata complessità funzionale dopo Palazzo Vecchio) e suo utilizzo come "struttura volano".
- Realizzazione dell'auditorium della scuola Guicciardini, inaugurato a maggio 2022 - investimento pari a ca. 2,5 milioni per una capienza di 380 spettatori
- Riqualificazione delle mense scolastiche delle scuole Matteotti e Salviati - investimento di ca. 1,1 milione € per l'ampliamento del refettorio della Matteotti e di 665.000€ per il nuovo refettorio Salviati, grazie a risorse PNRR
- Riqualificazione del refettorio della scuola Rodari - investimento pari a ca. 500.000 € per interventi di riqualificazione funzionale degli spazi interni, superamento delle barriere architettoniche e miglioramento dell'efficienza energetica
- Acquisto di arredi per le strutture educative e scolastiche (in particolare si sono acquistati gli arredi per i nuovi nidi d'infanzia Manifattura e Arcovata (incluso le attrezzature di cucina) e per le aule e i laboratori del Nuovo Biennio dell'ISIS Da Vinci.

## INDIRIZZO STRATEGICO 4 SICUREZZA URBANA E LEGALITÀ (MISSIONE 3 - Ordine pubblico e sicurezza)

INDIRIZZO STRATEGICO	OBIETTIVI STRATEGICI
<b>4</b> <b>Sicurezza urbana e legalità</b>	4.1 Percepire la sicurezza
OBIETTIVO STRATEGICO	AZIONI DA LINEE PROGRAMMATICHE REALIZZATE/AVVIATE
4.1 Percepire la sicurezza	<p>Attraverso questo obiettivo strategico ci si è impegnati a garantire un ambiente cittadino sicuro e rispettoso delle leggi. Percepire la sicurezza è, infatti, un elemento fondamentale per il benessere dei cittadini, dato che influenza direttamente la qualità della vita e il senso di appartenenza alla comunità. Attraverso politiche di prevenzione e interventi mirati, l'amministrazione si è impegnata a garantire un ambiente urbano in cui residenti e turisti possano sentirsi al sicuro. Ciò ha incluso la promozione della collaborazione tra cittadini e le forze dell'ordine, l'implementazione di sistemi di videosorveglianza e illuminazione pubblica adeguata, nonché la creazione di spazi pubblici accoglienti e ben tenuti. Inoltre, educare alla legalità e alla cittadinanza responsabile è fondamentale per contrastare la criminalità e promuovere una cultura del rispetto delle regole e dei diritti di tutti. Nel corso del mandato, pertanto, rispetto a questo obiettivo strategico sono state realizzate/avviate le azioni presenti nelle Linee Programmatiche, di cui si riportano le principali:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Aumentare il numero degli agenti di polizia municipale negli anni 2019-2024 - <i>percorsi dalle pattuglie 1.300.781 km, effettuati 173.329 interventi, circa 20.000 servizi notturni, gestite 205.580 segnalazioni (115 al giorno)</i></li> <li>◆ Potenziare le attività del vigile di quartiere</li> <li>◆ Rafforzare l'attività antidegrado anche mediante il coordinamento interforze.</li> <li>◆ Completare il Piano di installazione di nuove telecamere di videosorveglianza in condivisione con Quartieri, Prefettura e Questura - <i>attualmente sono ca. 1.700</i></li> <li>◆ Migliorare l'illuminazione pubblica attraverso il completamento del progetto "Luce sicura": sostituire le 32.000 lampade al sodio con quelle al led; implementare l'illuminazione nelle zone non ancora coperte - <i>attualmente 50.000 apparecchi illuminanti di cui 90% a led</i></li> <li>◆ Affiancare le forze dell'ordine con le attività del reparto antidroga.</li> <li>◆ Rafforzare il contrasto alle attività non autorizzate su suolo pubblico.</li> <li>◆ Rilanciare gli interventi del progetto "Casa protetta": contributo economico di 1.500€ a famiglia per la realizzazione di interventi finalizzati alla messa in sicurezza delle abitazioni private contro il rischio di furti e intrusioni come ad esempio: installazione di porte blindate, nuovi infissi ecc.</li> <li>◆ Istituire un fondo ad hoc per il risarcimento delle vittime di reati predatori - <i>Progetti "Negozzi sicuri" e "Strade sicure" realizzati con Associazioni di categoria e Camera di Commercio interventi per migliorare la sicurezza del commercio (per ca. 1,2 milioni di €)</i></li> <li>◆ Continuare con le iniziative di sensibilizzazione contro le truffe agli anziani con il coinvolgimento delle forze dell'ordine e dei presidi decentrati dell'amministrazione.</li> <li>◆ Costituire i Comitati per la legalità di Quartiere e ampliare le attività di controllo e di segnalazione costituendo gruppi di vicinato con residenti e commercianti - <i>sono stati costituiti nei quartieri i tavoli della legalità per migliorare la vivibilità e la sicurezza. Rappresentano momenti di ascolto qualificato, dove cittadini, comitati, istituzioni e parti dell'Amministrazione discutono delle problematiche e dei progetti presenti nel quartiere che possono riguardare la sicurezza diffusa dei cittadini. Hanno permesso di adattare i servizi di Polizia Municipale alle nuove esigenze registrate.</i></li> <li>◆ Proseguire la partecipazione nel progetto "Giustizia semplice".</li> <li>◆ Proseguire la collaborazione con i soggetti coinvolti nel progetto "Giustizia prossima".</li> </ul>

Rispetto all'intero indirizzo strategico, dato l'impatto della pandemia e la conseguente revisione delle priorità di mandato, alcune azioni previste nelle Linee Programmatiche non sono state completamente messe in atto tra cui un sistema di mediazione dei conflitti tra autore e vittima del reato. Tuttavia, a seguito della riprogrammazione delle attività in seguito alla pandemia e a nuovi e ingenti finanziamenti ottenuti grazie a risorse europee e/o nazionali, sono state messe in atto ulteriori azioni mirate ad affrontare le sfide emergenti e sfruttare le opportunità di sviluppo. Tra le principali iniziative intraprese, si evidenzia:

- Piano sicurezza stradale - *costituzione dell'ufficio sicurezza stradale, formazione ed educazione stradale nelle scuole a cura della PM e riqualificazione totale di Vigilandia. Realizzate 14 zone 30 per 20,6 kmq (33% del centro abitato) e in realizzazione ulteriori 5 zone per arrivare al 45% del centro abitato coinvolto*

## INDIRIZZO STRATEGICO 5 PER LE FAMIGLIE, LA SOLIDARIETÀ E IL BENESSERE SOCIALE

(MISSIONE 12 - Diritti sociali, politiche sociali e famiglia)

INDIRIZZO STRATEGICO	OBIETTIVI STRATEGICI
<b>5</b> <b>Per le famiglie, la solidarietà e il benessere sociale</b>	5.1 Sostenere le famiglie
	5.2 Promuovere e sostenere il benessere sociale
	5.3 Assicurare il diritto alla casa
OBIETTIVO STRATEGICO	AZIONI DA LINEE PROGRAMMATICHE REALIZZATE/AVVIATE
5.1 Sostenere le famiglie	<p>Questo obiettivo strategico si è focalizzato sull'importanza di sostenere e promuovere il benessere delle famiglie all'interno della comunità. Le famiglie rappresentano il fondamento della società e il loro sostegno è essenziale per garantire una vita equilibrata e soddisfacente per tutti. Attraverso politiche sociali mirate, servizi di sostegno e iniziative di vario tipo, l'amministrazione ha fornito supporti alle famiglie, promuovendo la solidarietà e la coesione sociale. Nel corso del mandato, pertanto, rispetto a questo obiettivo strategico sono state realizzate/avviate le azioni presenti nelle Linee Programmatiche, di cui si riportano le principali:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Promuovere la costruzione del "Villaggio Montedomini" tra via Thouar e via Malcontenti un centro di vita, luogo di incontro tra generazioni e mix funzionale di servizi, aree gioco, studio e presidio sanitario - 36 miniappartamenti a canone calmierato per anziani fragili autosufficienti finanziato anche con risorse PNRR, per un investimento complessivo di ca. 5,3 milioni di €</li> <li>◆ Contrastare la solitudine della terza età, realizzando luoghi di incontro e aggregazione intergenerazionale di anziani e famiglie anche attraverso il coinvolgimento degli animali d'affezione.</li> <li>◆ Sottoscrivere un "Patto per la natalità", dove prevedere azioni a sostegno dei nuclei familiari.</li> <li>◆ Valorizzare le potenzialità dei Centri per l'Età Libera nei Quartieri di Firenze.</li> <li>◆ Continuare a sostenere interventi che rispondano alle esigenze delle coppie separate.</li> <li>◆ Celebrare la "Festa dei nonni" per accrescere il valore del racconto e della testimonianza.</li> <li>◆ Coinvolgere i nonni nel processo educativo per trasmettere la memoria del passato ed educare alla cittadinanza le giovani generazioni.</li> <li>◆ Realizzare un kit informativo sui servizi alla persona disponibili per la quarta età.</li> <li>◆ Sostenere il progetto "Soli mai" attraverso la costituzione di una rete di associazioni contro la solitudine</li> </ul>

<p>5.2 Promuovere e sostenere il benessere sociale</p>	<p>L'obiettivo strategico volto a promuovere e sostenere il benessere sociale e gli interventi a favore degli anziani, dei disabili e delle persone in difficoltà ha rappresentato una priorità chiave per garantire una città inclusiva e solidale. Questo ha incluso l'accesso a servizi socio-sanitari e di assistenza domiciliare di qualità, nonché opportunità di partecipazione sociale e di integrazione. Inoltre, particolare attenzione è stata prestata alle attività di sensibilizzazione, contrastando ogni forma di discriminazione e isolamento sociale. Nel corso del mandato, pertanto, rispetto a questo obiettivo strategico sono state realizzate/avviate le azioni presenti nelle Linee Programmatiche, di cui si riportano le principali:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Rafforzare la rete degli operatori e educatori di strada per implementare il welfare diffuso e di prossimità - progetto "Ecosistema giovani Firenze" con 38 educatori impiegati per ca. 1,8 milioni € di risorse investite, anche grazie a fondi Pon Metro; progetto "Aliseo" mediante servizi di accompagnamento al lavoro per persone in disagio sociale e disabili con 500 progetti personalizzati di presa in carico, di cui 250 tirocini e inserimenti socio-terapeutici; progetto "Educativa di strada per adulti": servizi per l'attivazione di percorsi di inclusione sociale con educatori impegnati nei servizi di strada e di inclusione in favore di persone in condizioni di marginalità, ca. 1,6 milioni € di risorse investite, grazie a fondi Pon Metro</li> <li>◆ Sviluppare il sistema delle accoglienze sociali e delle unità di strada.</li> <li>◆ Mantenere i servizi di accoglienza per i minori stranieri non accompagnati e per situazioni di fragilità connesse all'effettuazione di sgomberi di immobili occupati abusivamente verificando le modalità di erogazione del servizio.</li> <li>◆ Completare il superamento del "Poderaccio".</li> <li>◆ Indirizzare e sostenere l'attività della Società della Salute per rafforzare le politiche di integrazione socio-sanitaria, di promozione, prevenzione della salute e degli stili di vita.</li> <li>◆ Rendere gli spazi pubblici esterni accessibili alle persone con mobilità ridotta.</li> <li>◆ Adeguare i luoghi della cultura ai diversi tipi di disabilità.</li> <li>◆ Progettare nei parchi spazi e giochi senza barriere per bambini.</li> <li>◆ Formare i vigili di quartiere nell'apprendimento del linguaggio dei segni.</li> <li>◆ Creare figura dell'Accessibility Manager - è stato istituito nel 2019 il Disability manager che segue anche i problemi di accessibilità</li> <li>◆ Sperimentare il lavoro di pubblica utilità per i detenuti e modelli di innovazione sociale volti al reinserimento lavorativo delle categorie svantaggiate.</li> <li>◆ Mantenere i livelli di servizi attivati per gli anziani (assistenza a casa, pasti a domicilio, teleassistenza, centri diurni ecc.) anche attraverso il proseguimento dei percorsi intrapresi per la migliore utilizzazione delle risorse.</li> <li>◆ Sperimentare il progetto "assistente di condominio" per promuovere laboratori sociali di vicinato che favoriscano la buona convivenza e la cura degli ambienti condivisi - viene utilizzato il servizio di Casa spa (finanziato anche dal Comune) e l'Ufficio Gestione Sociale per le attività che possono incidere positivamente sul livello di qualità di vita sociale dell'abitare all'interno degli alloggi ERP</li> <li>◆ Istituire la figura del "Promotore dei diritti del cittadino anziano".</li> <li>◆ Offrire un sostegno al reddito per le persone più fragili quali anziani con pensioni o redditi bassi, a sostegno del pagamento delle utenze o altre spese quotidiane.</li> <li>◆ Contrastare l'abuso di alcol, fumo, droga e gioco d'azzardo, in particolare nei confronti degli adolescenti attraverso campagne di sensibilizzazione, informazione e controlli.</li> <li>◆ Studiare un'offerta educativa, culturale, di intrattenimento e di esperienze per gli adolescenti (con particolare attenzione alla fascia di età 15-22) nel periodo di non impegno scolastico"</li> <li>◆ Sviluppare e monitorare la diffusione dei defibrillatori pubblici per una città 100% cardio protetta. Valorizzare la "Giornata Internazionale per l'eliminazione della Violenza contro le Donne" contro ogni forma di discriminazione e violenza e combattere gli stereotipi di genere anche continuando a tenere alto il livello di attenzione sulle pari opportunità.</li> <li>◆ Rafforzare la collaborazione con le associazioni impegnate a favore delle donne e minori vittime di violenza anche attraverso campagne di educazione dei giovani nelle scuole e di sensibilizzazione della cittadinanza presso il complesso delle Murate la casa delle donne, uno spazio di incontro e confronto dedicato ai diritti delle donne</li> </ul>
--	--

5.3 Assicurare il diritto alla casa	<p>Attraverso politiche abitative mirate, l'amministrazione si è impegnata a fornire soluzioni abitative per i cittadini in stato di bisogno. Ciò ha incluso il sostegno alla costruzione di alloggi pubblici, la promozione di incentivi per l'edilizia sociale e la creazione di programmi di sostegno all'affitto per famiglie a basso reddito o in situazioni di vulnerabilità abitativa. Nel corso del mandato, pertanto, rispetto a questo obiettivo strategico sono state realizzate/avviate le azioni presenti nelle Linee Programmatiche, di cui si riportano le principali:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Sostenere con contributi e aiuti differenziati le famiglie della "fascia grigia" rendendo stabile il supporto erogato negli ultimi anni. - ca. 2.000 nuclei familiari destinatari del contributo affitti (ca. 3 milioni € erogati annualmente, anche con risorse Pon Metro)</li> <li>◆ Sostenere gli "alloggi di transizione" e modelli innovativi e sperimentali di abitare solidale - tra cui progetto housing first per ca. 1,8 milioni € per 13 minialloggi in via Pier Capponi e 3 alloggi cohousing in via dell'Anconella con risorse PNRR. Inoltre, alloggi di edilizia residenziale sociale nel Palazzo Rinuccini (lavori consegnati a settembre) mentre nell'area ex Meccanotessile cantierizzazione e recupero conservativo per la realizzazione, tra l'altro, di circa 50 alloggi di transizione da destinare a nuclei familiari in difficoltà alloggiativa (anche con risorse Pon Metro)</li> <li>◆ Aumentare l'offerta abitativa grazie anche alle ristrutturazioni degli alloggi ERP e alla riqualificazione e destinazione di immobili rigenerati anche a progetti di social housing e affordable housing - realizzazione di 24 posti letto in più nell'albergo popolare, 60 posti letto nella palazzina dell'orologio e 10 mini-alloggi per padri separati e divorziati con figli (c.d. casa dei babbì), anche grazie a risorse Pon Metro; nella Palazzina ex ospedale Meyer realizzazione di 18 mini-alloggi di transito da destinare all'accoglienza di bassa soglia (2,7 milioni di risorse Pon Metro); progetto di social housing con 83 nuovi appartamenti frutto di un'iniziativa di rigenerazione urbana nel Casone dell'Osteria messa in atto grazie alla partnership pubblico-privata con la Fondazione Cassa di Risparmio di Firenze; nell'Ex Meccanotessile realizzazione di appartamenti ad affitto calmierato (50 alloggi social housing per 1,8 milioni € con risorse Pon Metro), spazi di aggregazione per i giovani e per il quartiere (1,6 milioni €) e bonifica ambientale e sistemazioni esterne (1 milioni €)</li> <li>◆ Promuovere la revisione dei criteri prioritari di assegnazione e graduatorie degli alloggi ERP- 800 case assegnate con 60 nuove case aggiuntive</li> <li>◆ Progettare case per rendere autonomi i disabili - all'interno del patrimonio ERP sono previsti appartamenti accessibili e con bagni adatti (a norma) per disabilità, in incremento</li> </ul>
-------------------------------------	--

Rispetto all'intero indirizzo strategico, dato l'impatto della pandemia e la conseguente revisione delle priorità di mandato, alcune azioni previste nelle Linee Programmatiche non sono state completamente messe in atto tra cui si segnala l'attivazione dello sportello unico per la disabilità in quanto progettualità complessa da condividere con ASL e SdS e la prosecuzione del bonus per i nuovi nati (nati o adottati a Firenze) per circostanze oggettive connesse alla mancanza di fondi. Tuttavia, a seguito della riprogrammazione delle attività in seguito alla pandemia e a nuovi e ingenti finanziamenti ottenuti grazie a risorse europee e/o nazionali, sono state messe in atto ulteriori azioni mirate ad affrontare le sfide emergenti e sfruttare le opportunità di sviluppo. Tra le principali iniziative intraprese, si evidenzia:

- Piano Casa - destinazione di ca. 5 milioni di euro relativi alla programmazione 2021-2027 dei fondi PON Metro Plus e città media sud per la ristrutturazione di 500 alloggi
- SED (Servizio Educativo Domiciliare) - 950 minori coinvolti (anche con risorse Pon Metro)
- SAD (Servizio Assistenza Domiciliare) - 1.250 anziani e disabili coinvolti
- "Durante noi" e "Dopo di noi" - 10 progetti per persone con disabilità
- Supporto delle famiglie e delle responsabilità genitoriali (progetto P.I.P.I.) con risorse PNRR
- Case della salute e di comunità - 12 strutture con servizi socio-sanitari di base. Si segnala, inoltre, che è stato sottoscritto un Protocollo d'intesa con la ASL Toscana Centro e la Società della Salute, nonché è stato successivamente costituito il diritto di superficie su un terreno posto in Viale Europa, quali atti necessari per l'ottenimento dei finanziamenti per la costruzione di una Casa della Salute, il cui presupposto era costituito dalla disponibilità dell'area.

## INDIRIZZO STRATEGICO 6 UN NUOVO MODELLO DI CITTÀ CIRCOLARE - URBANISTICA

(MISSIONE 8 - Assetto del territorio ed edilizia abitativa)

INDIRIZZO STRATEGICO	OBIETTIVI STRATEGICI
<b>6</b> <b>Un nuovo modello di città circolare - Urbanistica</b>	6.1 Garantire una città in equilibrio tra la tutela ambientale e le potenzialità di sviluppo
	6.2 Garantire la qualità degli spazi pubblici

OBIETTIVO STRATEGICO	AZIONI DA LINEE PROGRAMMATICHE REALIZZATE/AVVIATE
6.1 Garantire una città in equilibrio tra la tutela ambientale e le potenzialità di sviluppo	<p>Garantire una città in equilibrio tra la tutela ambientale e le potenzialità di sviluppo è stato un obiettivo cruciale per promuovere uno sviluppo urbano sostenibile, in equilibrio tra la protezione dell'ambiente naturale e la creazione di opportunità di crescita economica e sociale. Nel corso del mandato, pertanto, rispetto a questo obiettivo strategico sono state realizzate/avviate le azioni presenti nelle Linee Programmatiche, di cui si riportano le principali:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Approvare il Piano Operativo (ex regolamento urbanistico) attuando un equilibrio tra la tutela ambientale e la potenzialità di rigenerazione urbana. - <i>svolto un articolato percorso partecipativo con oltre 1.700 proposte inserite in una mappa interattiva. Lo strumento adottato ha individuato 4 aree prioritarie: 1) Famiglie e studenti: alloggi sociali e posti letto solidali; 2) Prossimità e quartieri sani; 3) Transizione ambientale: comfort urbano con più alberi pubblici e privati; 4) Rigenerazione condivisa</i></li> <li>◆ Attuare e completare la riqualificazione dell'ambito Ex Officine Grandi Riparazioni/ Manifattura Tabacchi quale nuova centralità urbana</li> <li>◆ Procedere con il percorso di rigenerazione urbana degli spazi dell'ex caserma di S. M. Novella.</li> <li>◆ Favorire la realizzazione di alloggi di edilizia residenziale pubblica (ERP) e housing sociale in immobili di proprietà pubblica (es: ex caserma Lupi di Toscana, ex caserma S.M. Novella). Promuovere la realizzazione di 300/400 appartamenti ad affitto calmierato per almeno 20 anni o a vendita a prezzi concordati, per anziani, giovani coppie e famiglie individuando nel territorio 4 aree, con possibilità di derogare al principio dei "volumi zero".</li> <li>◆ Prevedere alloggi per gli studenti con altri edifici dedicati</li> <li>◆ Collaborare con la Città metropolitana alla Rinascita di Sant'Orsola come luogo di promozione culturale ed economica della città - <i>progetto di rigenerazione urbana per oltre 17.000 mq che prevede, tra l'altro, il restauro integrale delle coperture e delle facciate (risorse investite pari a ca. 4,4 milioni €)</i></li> <li>◆ Finanziare quasi 20 milioni di euro di opere per la riqualificazione di spazi e immobili pubblici esistenti e nuovi spazi pubblici grazie agli oneri di urbanizzazione e alle operazioni di compensazione.</li> <li>◆ Attivare investimenti su aree private per oltre un miliardo di euro con oltre duemila nuovi posti di lavoro grazie alle previsioni del nuovo Piano Operativo</li> <li>◆ Riconnettere parti della città favorendo la cerniera tra centro e periferia con scelte di pianificazione urbanistica volte alla promozione di aree urbane oggi in difficoltà.</li> <li>◆ Puntare alla qualità degli spazi urbani anche mediante lo studio di una modifica alla regolamentazione attuale per consentire investimenti fino al 50% degli interventi convenzionati del Quartiere 1 negli altri Quartieri per valorizzare le periferie.</li> </ul>



6.2 Garantire la qualità degli spazi pubblici	<p>Gli spazi pubblici sono il cuore pulsante delle comunità urbane, dove le persone si incontrano, interagiscono e svolgono le loro attività. Questi luoghi riflettono l'identità e la cultura della città, e hanno un impatto significativo sulla salute, sul benessere e sulla qualità della vita dei cittadini. Pertanto, aver investito nella progettazione, manutenzione e accessibilità degli spazi pubblici è stato fondamentale per creare ambienti urbani sicuri, accoglienti e innovativi. Nel corso del mandato, pertanto, rispetto a questo obiettivo strategico sono state realizzate/avviate le azioni presenti nelle Linee Programmatiche, di cui si riportano le principali:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Proseguire la manutenzione ordinaria di pavimentazioni, marciapiedi e caditoie e con la manutenzione della viabilità prestando particolare attenzione al rifacimento dei piani viari (buche) e alla riqualificazione della segnaletica orizzontale (strisce e passaggi pedonali) - <i>oltre 48.000 interventi gestiti di cui 17.000 per interventi di pavimentazione stradale e oltre 106.000 mq di segnaletica orizzontale. 139 milioni € investiti di cui 96 per la manutenzione ordinaria e 43 per la manutenzione straordinaria. Effettuati 208 km di asfaltature, 70 km di marciapiedi e 14.100mq di lastricato (anche con risorse Pon Metro).</i></li> <li>◆ Promuovere le attività di tutte le associazioni che si impegnano per la cura della città come gli Angeli del Bello.</li> <li>◆ Promuovere la cura dell'aspetto estetico di vetrine, insegne, cantieri e affacci sulla strada.</li> <li>◆ Incentivare i controlli di fondi abbandonati, rimuovere scritte dai muri e bandoni.</li> <li>◆ Aggiornare ed implementare il Piano Eliminazione Barriere Architettoniche (PEBA).</li> <li>◆ Valorizzare progetti di arredo urbano posizionando nuove panchine, fioriere e prevedendo anche la sostituzione programmata in caso di usura. - <i>grazie al progetto Unesco "Città creative" rigenerazione di 14 bagni pubblici quali parte integrante del sistema cultura (investimento di ca. 1,3 milioni €)</i></li> </ul>
---	---

Rispetto all'intero indirizzo strategico, dato l'impatto della pandemia e la conseguente revisione delle priorità di mandato, alcune azioni previste nelle Linee Programmatiche non sono state completamente messe in atto tra cui si segnala la realizzazione di un manuale per individuare standard uniformi per l'arredo urbano. Tuttavia, a seguito della riprogrammazione delle attività in seguito alla pandemia e a nuovi e ingenti finanziamenti ottenuti grazie a risorse europee e/o nazionali, sono state messe in atto ulteriori azioni mirate a affrontare le sfide emergenti e sfruttare le opportunità di sviluppo. Tra le principali iniziative intraprese, si evidenzia:

- Digital Theatrum (ex teatro dell'Oriuolo) - *luogo dedicato alle arti digitali, con 215mq destinati al nuovo teatro e 410mq al giardino interno (risorse per ca. 600.000)*
- Ex panificio militare (Q5) - *area commerciale, parcheggio pubblico e giardino di 5000mq che diventa luogo di aggregazione del quartiere*
- Galleria Carnielo - *accordo di valorizzazione per il recupero strutturale e funzionale del museo, grazie a un accordo con l'Accademia delle Belle Arti (800mq per un investimento di ca. 3,2 milioni €)*
- Nuovo centro polivalente San Donato - *un nuovo spazio polivalente a Novoli per promuovere la vocazione culturale e sociale dell'area*
- Ex Centrale termica Novoli - *previsto un urban center polifunzionale (2,2 milioni €)*
- Fondazione per il futuro delle città

**INDIRIZZO STRATEGICO 7 SVILUPPO ECONOMICO,  
COMPETITIVITÀ E ALTA FORMAZIONE**  
(MISSIONE 14 - Sviluppo economico e competitività)

INDIRIZZO STRATEGICO	OBIETTIVI STRATEGICI
<b>7</b> <b>Sviluppo economico, competitività e alta formazione</b>	7.1 Firenze hub mondiale dell'alta formazione della ricerca
	7.2 Valorizzare Firenze come eccellenza nell'economia, nell'artigianato, nella ricerca e nel "Made in Florence" di qualità

OBIETTIVO STRATEGICO	AZIONI DA LINEE PROGRAMMATICHE REALIZZATE/AVVIATE
7.1 Firenze hub mondiale dell'alta formazione della ricerca	<p>Questo obiettivo ha rappresentato un ambizioso impegno per promuovere l'eccellenza accademica e scientifica della città a livello globale. Attraverso l'implementazione di politiche e investimenti mirati, si è mirato a potenziare le istituzioni educative e di ricerca esistenti, nonché ad attrarre ulteriori istituti internazionali e promuovere la collaborazione tra istituzioni accademiche e mondo produttivo. Questo obiettivo non solo ha contribuito a consolidare la reputazione di Firenze come centro di eccellenza nella formazione e nella ricerca, ma anche a stimolare l'innovazione, la crescita economica e lo sviluppo sociale della città. Nel corso del mandato, pertanto, rispetto a questo obiettivo strategico sono state realizzate/avviate le azioni presenti nelle Linee Programmatiche, di cui si riportano le principali:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Supportare la nascita della nuova scuola di Governance dell'Università Europea in Piazza S. Marco, la nuova sede della Università degli studi di Firenze e della Scuola Normale a Palazzo Vegni e sviluppare una vocazione formativa di una parte del complesso di S.M. Novella - per Palazzo Vegni nel 2021 è stato sottoscritto l'atto di concessione con UniFi e Scuola Normale Superiore di Pisa.</li> <li>◆ Completare il percorso di valorizzazione del complesso di San Firenze dedicato alla formazione delle arti e dello spettacolo e al cui interno hanno già trovato la loro sede la Fondazione Zeffirelli e la Fondazione Bocelli - <i>riqualificazione di oltre 6.000 mq per ca. 10 milioni €.</i> La Fondazione Bocelli ha acquisito nel corso del mandato l'uso di spazi situati al secondo piano del Complesso San Firenze – ex tribunale. È stata completata la valorizzazione del complesso immobiliare con la sottoscrizione della concessione con il Conservatorio Cherubini per la porzione residua.</li> <li>◆ Supportare il progetto formativo e di innovazione tecnologica "Il granaio di Firenze" nella ex Caserma Cavalli in piazza del Cestello</li> <li>◆ Fare squadra con le istituzioni formative di eccellenza della città. - <i>Sviluppo del progetto Be.Long in partenariato con il Destination Florence Convention &amp; Visitors Bureau: 34 università, scuole ed enti coinvolti nel progetto, 52 partnership con soggetti che a vario titolo collaborano al progetto. Partecipazione alla fiera NAFSA, 75° edizione, a Washington DC (USA), all'interno del padiglione "Study in Italy", coordinato dall'Associazione Uni-Italia, per promuovere il sistema dell'alta formazione italiana a livello internazionale.</i></li> <li>◆ Garantire la prosecuzione della partnership con il Polimoda.</li> <li>◆ Collaborare ai nuovi progetti di emanazione delle eccellenze dell'Università di Firenze.</li> <li>◆ Sostenere le varie realtà di alta formazione di Firenze aiutando ad attrarre talenti e nuove realtà imprenditoriali.</li> </ul>

<p>7.2 Valorizzare Firenze come eccellenza nell'economia, nell'artigianato, nella ricerca e nel "Made in Florence" di qualità</p>	<p>L'obiettivo strategico di valorizzare Firenze come un centro di eccellenza nell'economia, nell'artigianato, nella ricerca e nel "Made in Florence" di qualità si è sviluppato attraverso un'attenta promozione dei suoi settori chiave, tra cui l'artigianato tradizionale d'eccellenza, i mercati, l'innovazione tecnologica e la ricerca, oltre a investire nell'infrastruttura, nella formazione professionale e nella promozione internazionale dei prodotti e delle competenze locali. Nel corso del mandato, pertanto, rispetto a questo obiettivo strategico sono state realizzate/ avviate le azioni presenti nelle Linee Programmatiche, di cui si riportano le principali:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Qualificare il Polo Espositivo Fiorentino della Fortezza Da Basso con interventi tecnologicamente avanzati attraverso la realizzazione del nuovo Padiglione Bellavista e la riqualificazione dei Padiglioni Machiavelli, Spadolini e Cavaniglia - <i>investimento di ca. 68,4 milioni €</i></li> <li>◆ Potenziare l'eco-sistema dell'innovazione fiorentina per favorire la nascita di nuove star up e aziende tecnologiche - <i>attraverso le azioni coordinate dell'Ecosistema dell'Innovazione Fiorentino, al quale aderiscono istituzioni pubbliche, partner privati e Business Angels, sono stati sostenuti progetti di promozione di Firenze quale Start Up City Friendly e attivato uno "sportello di orientamento virtuale" dedicato, in modalità "one stop shop" ad indirizzare puntualmente aspiranti imprenditori e startupper.</i></li> <li>◆ Valorizzare i mercati rionali e i mercati coperti attraverso progetti di riqualificazione e rafforzando il ruolo dei consorzi - <i>per la riqualificazione del mercato San Lorenzo (99 spazi interni) risorse pari a ca. 1,4 milioni € e per il mercato Sant'Ambrogio (20 spazi interni) ca. 2,1 milioni €. Inaugurato il nuovo mercato delle Pulci grazie a un investimento di 1 milione di € e rifacimento pensilina in piazza dell'Isolotto per 3 milioni €</i></li> <li>◆ Ristrutturare il Palazzo degli Affari con la collaborazione di Firenze Fiera.</li> <li>◆ Realizzare la casa delle eccellenze degli artigiani, individuando una sede nel centro storico</li> <li>◆ Sostenere e sviluppare l'artigianato tramite misure dirette (es. sviluppo Officina Creativa all'ex Conventino) e indirette (es. Regolamento Unesco) coinvolgendo i settori competenti dell'amministrazione (urbanistica, mobilità, turismo ecc.)</li> <li>◆ Consolidare la presenza artigiana di qualità esistente e sviluppare ulteriore imprenditorialità artigiana - <i>Firenze Creativa: piattaforma digitale di promozione dell'artigianato artistico e tradizionale con oltre cento realtà del settore. Investimento di ca. 1,2 milioni € per riqualificazione dell'ex Chiesa dei Barnabiti per ospitare attività culturali in uno spazio polifunzionale.</i></li> <li>◆ Continuare nel percorso di rilancio della Mostra dell'Artigianato - <i>Sviluppo di progetti specifici di co-marketing finalizzati ad attrarre un pubblico anche internazionale e interessato al prodotto. Collaborazioni sviluppate anche grazie alla realizzazione di itinerari tematici "off" in città</i></li> <li>◆ Realizzare strade degli artigiani (utilizzo fondi sfitti, incentivi finanziari, etc.) e completare iniziative come "Oltrarno Promuove" per tutta l'area UNESCO - <i>è stato pubblicato un avviso pubblico per la ricerca di soggetti interessati alla locazione di immobili da destinare ad attività artigianali nelle aree Palazzuolo/Via Cavour, ma non sono pervenute offerte</i></li> <li>◆ Promuovere l'artigianato collegato allo sviluppo di un turismo di qualità valorizzando i rioni della città come luoghi identitari (Oltrarno, San Lorenzo, Santa Croce, Santa Maria Novella) - <i>Sviluppo di progetti specifici quali "Firenze Creativa Christmas" finalizzati a promuovere l'artigianato nei confronti di un turista/visitatore attento e consapevole alla ricerca del "Made in Florence" più autentico e identitario.</i></li> <li>◆ Realizzare un sistema diffuso di formazione sull'artigianato attraverso la messa in rete e la valorizzazione delle strutture esistenti, al fine di creare una nuova generazione di artigiani innovatori in grado di fondere tecniche antiche con nuove tecnologie - <i>Sviluppo del progetto "Connessioni Creative" quale azione di avvicinamento del mondo dell'artigianato artistico verso gli istituti di istruzione secondaria e terziaria di indirizzo artistico presenti sul territorio. Realizzate 2 edizioni della "Call4Craft" finalizzata allo sviluppo di percorsi di digitalizzazione innovativi e tailor-made per gli artigiani.</i></li> <li>◆ Promuovere le vie fiorentine alla manifattura 4.0 con progetti di sviluppo urbano capaci di migliorare creatività economica e innovazione.</li> <li>◆ Favorire la realizzazione e diffusione di nuovi poli di innovazione in città sull'esempio del Le Murate.</li> <li>◆ Promuovere strumenti urbanistici ed edilizi in grado di facilitare la nuova impresa.</li> <li>◆ Promuovere una comunicazione integrata e chiara del "Made in Florence" - <i>Grazie a progetti di comunicazione realizzati con il contributo di influencer professionisti, è stato possibile comunicare in nuova veste l'autenticità del "Made in Florence"</i></li> <li>◆ Valorizzare il ruolo dei Centri Commerciali Naturali – CCN, realtà commerciali di comunità come punti di riferimento, presidio e animazione culturale e sociale del territorio - <i>investiti 200.000€ per la valorizzazione</i></li> <li>◆ Verifica ed eventuale aggiornamento del Regolamento Unesco - <i>limitata la proliferazione di attività di somministrazione di generi alimentari</i></li> <li>◆ Proseguire il rilancio dei chioschi delle edicole e dei fiorai</li> </ul>
---	--

Rispetto all'intero indirizzo strategico, dato l'impatto della pandemia e la conseguente revisione delle priorità di mandato, alcune azioni previste nelle Linee Programmatiche non sono state completamente messe in atto tra cui si segnala il mancato trasferimento nell'ex-Meccanotessile di una nuova sede dell'ISIA. La Giunta ha infatti stabilito nuovi indirizzi per la distribuzione degli spazi con rivisitazione degli attori interessati, accogliendo l'istanza avanzata da Isia per la restituzione degli spazi già concessi e assegnandoli all'Università di Firenze che li utilizzerà per aule e laboratori, secondo la nuova distribuzione prevista con DGC n. 50 del 27.2.2024.

## INDIRIZZO STRATEGICO 8 PER IL LAVORO E LA FORMAZIONE PROFESSIONALE

(MISSIONE 15 - Politiche per il lavoro e la formazione professionale)

INDIRIZZO STRATEGICO	OBIETTIVI STRATEGICI
<b>8</b> <b>Per il lavoro e la formazione professionale</b>	8.1 Supportare e garantire il lavoro
OBIETTIVO STRATEGICO	AZIONI DA LINEE PROGRAMMATICHE REALIZZATE/AVVIATE
8.1 Supportare e garantire il lavoro	<p>Questo obiettivo strategico ha mirato a sviluppare le competenze professionali necessarie per soddisfare le esigenze del mercato del lavoro in continua evoluzione, supportando programmi di formazione, apprendistato e riqualificazione professionale e fornendo ai lavoratori gli strumenti per rimanere competitivi. Allo stesso tempo, si è cercato di attrarre risorse e investimenti per favorire la creazione di nuove opportunità lavorative e l'inclusione sociale, contribuendo così a ridurre la disoccupazione e a garantire la crescita economica equa e sostenibile. Nel corso del mandato, pertanto, rispetto a questo obiettivo strategico sono state realizzate/ avviate le azioni presenti nelle Linee Programmatiche, di cui si riportano le principali:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Proseguire negli investimenti pubblici per un sempre maggiore sviluppo al fine di creare nuovi posti di lavoro (tramvie, aeroporto, ecc.).</li> <li>◆ Proseguire nel lavoro con il consiglio delle grandi aziende dell'area metropolitana (semplificazione amministrativa e capitale umano) in collaborazione con la Città Metropolitana.</li> <li>◆ Proseguire l'attività di risoluzione delle grandi crisi aziendali con associazioni di categoria e sindacati in collaborazione con la Città Metropolitana.</li> <li>◆ Attivare il protocollo sul "lavoro di qualità" in materia di appalti pubblici</li> <li>◆ Favorire sinergie/reti con imprese e istituzioni per agevolare l'ingresso dei giovani nel mondo del lavoro, così come l'alternanza scuola-lavoro - <i>in questa direzione è stato reso operativo il Protocollo d'Intesa su Formazione e Occupazione, di concerto con le rappresentanze di categoria, la Camera di Commercio, le Associazioni Sindacali e la Regione Toscana, la Città metropolitana, per promuovere l'allineamento dell'offerta formativa ai fabbisogni delle aziende presenti sul territorio.</i></li> <li>◆ Sostenere l'innovazione tecnologica per imprese e mondo del lavoro (fibra ottica, Università, Fondazione per la Ricerca e l'Innovazione, start up, Murate Idea Park, centri di coworking, progetto FIRST, etc.) in collaborazione con la Città Metropolitana.</li> <li>◆ Proseguire il supporto all'Agenzia Formativa: sviluppo e gestione partenariati per la progettazione e attuazione di percorsi formativi drop-out e analisi di fattibilità per la realizzazione di un polo per azioni integrate di orientamento, formazione, contrasto alla dispersione scolastica e formativa e promozione delle competenze di base e trasversali - <i>sono state attivate nuove tipologie formative, anche co-progettate con i rappresentanti delle categorie produttive, differenziate per modularità e durata e, grazie allo specifico accreditamento regionale, si sono ottenuti finanziamenti sui bandi rivolti anche al target dei cosiddetti drop out; l'avvio del percorso per la collocazione in uno stesso luogo fisico di Centro per l'Impiego e CFP in Via Assisi, va nella direzione della creazione di un polo unitario per le azioni integrate.</i></li> <li>◆ Sostenere l'integrazione e lo sviluppo degli ITS e la formazione tecnica post diploma - <i>per sostenere gli ITS si è proceduto all'individuazione di sedi che avessero caratteristiche tali da consentire la stabilizzazione e l'ampliamento delle attività, anche con l'implementazione di laboratori Tech 4.0 all'avanguardia, finanziati dai fondi PNRR. Sono state quindi prolungate e ampliate le concessioni delle sedi alla Fondazione ITS PRIME, che opera nei settori della meccanica avanzata, della mecatronica e dell'informatica, in Via Panciatichi 29 e alla Fondazione ITS TAB, attiva nel settore del Turismo e dei Beni e delle Attività culturali, presso Villa Strozzi, in Via Pisana 77/A</i></li> <li>◆ Promuovere un sistema di formazione professionale sull'artigianato in grado di generare moduli formativi di alta qualità sulle lavorazioni storiche fiorentine: la pelle, l'oro, l'argento, la pietra, il legno ecc. al fine di favorire lo start up di nuove botteghe di eccellenza.</li> <li>◆ Realizzare con la Città Metropolitana, Regione, Fondazione Ente Cassa, Università e soggetti privati un centro di competenza di alto livello e di grande impatto metropolitano per la formazione dei giovani ai mestieri digitali della Manifattura 4.0, integrando e valorizzando il lavoro degli ITS tecnici presenti sul territorio promuovendo laboratori ed aree di testing a disposizione delle imprese, oltre a sistemi di competenze avanzate</li> </ul>

## INDIRIZZO STRATEGICO 9 IL VALORE DELLA CULTURA E DELLA MEMORIA (MISSIONE 5 - Tutela e valorizzazione dei beni e delle attività culturali)

INDIRIZZO STRATEGICO	OBIETTIVI STRATEGICI
<b>9</b> <b>Il valore della cultura e della memoria</b>	9.1 Valorizzare il sistema museale, la memoria del passato e le tradizioni popolari
	9.2 Diffondere e promuovere la bellezza e la cultura
OBIETTIVO STRATEGICO	AZIONI DA LINEE PROGRAMMATICHE REALIZZATE/AVVIATE
9.1 Valorizzare il sistema museale, la memoria del passato e le tradizioni popolari	<p>L'obiettivo strategico "Valorizzare il sistema museale, la memoria del passato e le tradizioni popolari" mira a preservare e promuovere il ricco patrimonio culturale della città. Attraverso il potenziamento dei musei esistenti, la creazione di nuove iniziative culturali e il sostegno alle tradizioni popolari locali, si mantiene viva la storia e l'identità unica di Firenze. Questo non solo ha arricchito l'esperienza dei residenti e dei visitatori, ma ha contribuito anche a consolidare il ruolo di Firenze come centro culturale e turistico di rilevanza internazionale. Nel corso del mandato, pertanto, rispetto a questo obiettivo strategico sono state realizzate/avviate le azioni presenti nelle Linee Programmatiche, di cui si riportano le principali:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Proseguire nel percorso di ampliamento e revisione del sistema di governance della Firenze Card con messa a punto di una app dedicata - <i>realizzata app dedicata e nuova piattaforma di prenotazione, dal 2019 134.094 card vendute con 839.226 ingressi nei 67 musei e istituzioni culturali aderenti al circuito (2019-23)</i></li> <li>◆ Attuare la "Card del fiorentino" - realizzata da ottobre 2019, in totale 29.239 card vendute</li> <li>◆ Sviluppare il progetto dedicato alla fruizione e valorizzazione integrata del circuito di mura, porte e torri della città comprensivo del Forte Belvedere e della Fortezza da Basso - <i>investimento di ca. 1 milione € per la valorizzazione delle porte e mura storiche, ca. 250.000€ per gli interventi conservativi su Forte Belvedere e ca. 68,4 milioni € per la riqualificazione della Fortezza da Basso</i></li> <li>◆ Realizzare un allestimento museale permanente per il Memoriale di Auschwitz che sarà centro di attività didattiche per le scuole e la cittadinanza - <i>investimento pari a ca. 1,5 milioni € per il museo delle deportazioni inaugurato a Gavinana; è in corso il procedimento per l'adesione del Comune e della Regione Toscana alla Fondazione Museo e Centro di Documentazione della Deportazione e Resistenza – Luoghi della Memoria Toscana</i></li> <li>◆ Rafforzare le iniziative sulla memoria con le scuole e le istituzioni della città, anche proseguendo con la consegna dei riconoscimenti legati alla memoria del passato - <i>investimento pari a ca. 130.000 € per il progetto multimediale diffuso "memorie di resistenza fiorentina", anche grazie a risorse Pon Metro; realizzazione contenuti audio video fruibili tramite totem in 11 biblioteche.</i></li> <li>◆ Elaborare un sistema di banca dati sul patrimonio storico artistico (laboratorio congiunto HeRe Lab tra Ufficio Unesco e Università di Firenze) - <i>La piattaforma sulla quale realizzare una banca dati sul patrimonio storico artistico è stata sviluppata inserendo gli attributi che caratterizzano Firenze come Patrimonio Mondiale dell'UNESCO, con un approfondimento sui chiostri e sagrati dove si sono sviluppati progetti di ricerca con il laboratorio congiunto HERE Lab (Comune e Università di Firenze)</i></li> <li>◆ Promuovere la nascita di una nuova Fondazione che acceleri la crescita del calcio storico (soggetto di governance pubblica aperto ai privati).</li> <li>◆ Coinvolgere i quattro colori del calcio storico nel mondo cittadino aprendo le sedi a visite, proseguendo con le cene nelle 4 piazze storiche, rafforzando le sinergie con la città.</li> </ul>

<p>9.2 Diffondere e promuovere la bellezza e la cultura</p>	<p>Questo obiettivo strategico è stato finalizzato a condividere l'eccezionale patrimonio artistico, architettonico e culturale della città, nonostante le difficoltà collegate alla pandemia. Attraverso eventi culturali, iniziative artistiche e promozione turistica mirata, la bellezza e la ricchezza culturale di Firenze è stata valorizzata, rafforzando il senso di identità della comunità e attirando visitatori da tutto il mondo. Nel corso del mandato, pertanto, rispetto a questo obiettivo strategico sono state realizzate/avviate le azioni presenti nelle Linee Programmatiche, di cui si riportano le principali:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Sostenere le numerose e varie energie culturali (istituzioni e mondo del no profit) e offrire maggiori spazi e opportunità all'associazionismo culturale - <i>oltre 170 grandi mostre organizzate in città e 1.285 eventi decentrati nei quartieri in ambito culturale e sociale. Nel corso del 2023 è stato definito un protocollo d'intesa per il Gabinetto Vieusseux allo scopo di sviluppare nuove forme di collaborazione e sinergie per il sostegno e il rilancio della prestigiosa istituzione culturale nel campo scientifico e letterario</i></li> <li>◆ Proseguire con la valorizzazione dell'Estate Fiorentina e con la diffusione della cultura anche nelle piazze e nei parchi più periferici- <i>640 beneficiari e ca. 4 milioni di partecipanti grazie a un investimento di ca. 7,8 milioni €, anche con risorse Pon Metro dal 2022</i></li> <li>◆ Aprire l'Estate Fiorentina e le iniziative culturali fiorentine ai grandi talenti e spazi meno conosciuti, proseguendo e ampliando i progetti - <i>nel 2016 viene organizzata la prima edizione di String city e l'ultima nel dicembre 2019, dal 2021 vengono avviati festival triennali all'interno dei quali sono state realizzate altre iniziative per l'apertura di luoghi e spazi diversi con iniziative multidisciplinari tra questi si segnalano Secret Florence, Apriti cinema nel piazzale uffizi, Musica nei sagrati e continua il festival Genius loci in Santa Croce.</i></li> <li>◆ Realizzare il nuovo auditorium da mille posti al Teatro del Maggio Fiorentino - <i>investimento pari a ca. 60 milioni €</i></li> <li>◆ Creare un Network delle Residenze per gli Artisti: Palazzina Indiano Arte, PAC Le Murate, PARC alle Cascine e i nuovi alloggi al Museo del Novecento - <i>nel museo del Novecento 5 residenze artistiche con un investimento di 900.000 €</i></li> <li>◆ Continuare la diffusione della street art e dell'arte urbana in città - <i>realizzate 63 opere pittoriche urbane</i></li> <li>◆ Organizzare il "Festival del Libro" quale occasione per trasformare il tessuto cittadino in una grande libreria e sala di lettura diffusa. - <i>tra i progetti speciali dell'Estate Fiorentina dal 2022 è stato organizzato l'evento Le Piazze dei Libri – rassegna diffusa di presentazioni reading e letture in più piazze della città con il coinvolgimento delle librerie cittadine</i></li> <li>◆ Favorire il reperimento di risorse private per la cultura avvicinando il mondo delle imprese e del lavoro alle realtà culturali che operano nel territorio.</li> <li>◆ Consentire opportunità alle eccellenze della cultura con contributi straordinari per garantire il mantenimento della qualità artistica delle loro iniziative.</li> <li>◆ Favorire la partecipazione attiva della società civile alla cultura partendo da giovani e dalle scuole - <i>a partire del 2022 è stata istituita la UniFI Card, pass nominativo rivolto agli Studenti iscritti all'Università degli Studi di Firenze, valido 12 mesi che permette l'accesso illimitato ai Musei Civici e ai percorsi di visita del Comune</i></li> <li>◆ Sviluppare ulteriori strumenti per l'integrazione degli studenti stranieri nella città, favorendo l'accesso alla cultura e creando un circolo virtuoso del sapere, anche attraverso i loro insegnanti, in modo da far diventare gli studenti ambasciatori virtuali di Firenze nel mondo. - <i>A partire del 2022 è stata istituita la Civic Museums of Florence - Aacupi Card, pass digitale a 10 euro valido sei mesi per gli studenti americani/canadesi delle università del circuito Aacupi, il cui acquisto è riservato alle varie università per i propri studenti</i></li> <li>◆ Consolidare il "Festival dei Diritti" per combattere gli stereotipi e le discriminazioni di genere - <i>Rassegna di eventi per la sensibilizzazione al contrasto alla violenza sulle donne e alla discriminazione di genere e per la promozione dei diritti delle donne e delle persone LGBTQIA+, dal 2019 organizzate 137 iniziative totali con il coinvolgimento di varie associazioni</i></li> <li>◆ Proseguire con la valorizzazione del complesso delle biblioteche comunali sempre più luoghi di aggregazione, incontro e di eventi culturali e didattici - <i>tra le varie attività si segnala il nuovo bibliobus ad alimentazione elettrica, grazie a risorse Pon Metro per 510.000€</i></li> <li>◆ Promuovere la nuova fondazione "Florence Foundation" volta ad attrarre interesse e risorse per valorizzare la città con particolare impegno sui temi della sostenibilità ambientale, dello sviluppo della comunità e delle sue potenzialità in collaborazione con Città Metropolitana, Fondazioni Bancarie e soggetti in grado di creare valore a livello locale e globale.</li> <li>◆ Attuare il protocollo firmato tra Regione Toscana, Comune di Firenze e Confessioni Religiose per valorizzare il dialogo e l'integrazione.</li> <li>◆ Proseguire le attività di controllo nei locali notturni rilasciando un certificato distintivo ai locali che adottano particolari buone pratiche.</li> </ul>
---	---

Rispetto all'intero indirizzo strategico, dato l'impatto della pandemia e la conseguente revisione delle priorità di mandato, alcune azioni previste nelle Linee Programmatiche non sono state completamente messe in atto tra cui si segnala la realizzazione del primo "Forum cittadino delle Associazioni" e l'organizzazione del "Festival dell'Architettura".

Tuttavia, a seguito della riprogrammazione delle attività in seguito alla pandemia e a nuovi e ingenti finanziamenti ottenuti grazie a risorse europee e/o nazionali, sono state messe in atto ulteriori azioni mirate a affrontare le sfide emergenti e sfruttare le opportunità di sviluppo. Tra le principali iniziative intraprese, si evidenzia:

- Interventi sui contenitori della cultura - nell'ambito delle attività previste per il progetto riguardante i locali dell'ex caserma a Santa Maria Novella (ca. 10,5 milioni €) si ricorda l'approvazione del nuovo Masterplan che prevede il nuovo Museo Alinari, i nuovi spazi Museo Galileo, i nuovi depositi delle opere dei Musei civici – inaugurati a gennaio 2024 - nei quali sono già state trasferite 290 opere, sarà realizzato anche il Museo nazionale della lingua italiana (MUNDI) che ha avuto una apertura temporanea delle prime sale nel 2022. Rinnovato nel 2023 l'accordo di valorizzazione tra FEC e Comune di Firenze per la fruizione attraverso un percorso unitario di visita del Complesso. Rinnovato inoltre l'accordo di valorizzazione con FEC, Fabbriceria e Frati conventuali per la ridefinizione degli spazi ed il loro utilizzo e dei beni degli enti proprietari di Santa Croce. Nella Chiesa del Carmine restauro della Cappella Brancacci (ca. 349.000€), in piazza della Signoria e piazzale Michelangelo interventi sui gruppi scultorei (ca. 1,3 milioni €), a Palazzo Vecchio il restauro della Sala delle carte Geografiche (ca. 500.000€). Interventi di riqualificazione energetica con fondi PNRR nei teatri Puccini (500.000€) e la Pergola (383.000€).
- Riqualificazione delle pavimentazioni storiche - 16 interventi realizzati
- Spazi di confine - ricognizione e mappatura di luoghi sottoutilizzati (chiostri, sagrati e cenacoli) per trasformarli in luoghi di relazione e spazi per l'accoglienza
- Percorso Fondazione MUSE - nel corso dell'anno 2023 è stato avviato il percorso per la trasformazione dell'Associazione MUSE - previa modifica statutaria - in Fondazione di partecipazione, approvata nel luglio 2023



## INDIRIZZO STRATEGICO 10 FIRENZE 2030 E LO SPORT

### (MISSIONE 6 - Politiche giovanili, sport e tempo libero)

INDIRIZZO STRATEGICO	OBIETTIVI STRATEGICI
<b>10</b> <b>Firenze 2030</b> <b>e lo sport</b>	10.1 Attuare il progetto 2030 per la Firenze del futuro
	10.2 Potenziare e innovare lo sport per tutti
OBIETTIVO STRATEGICO	AZIONI DA LINEE PROGRAMMATICHE REALIZZATE/AVVIATE
10.1 Attuare il progetto 2030 per la Firenze del futuro	<p>Nell'ottica di promuovere una città più inclusiva e dinamica, questo obiettivo strategico ha sviluppato una serie di attività comprese nel progetto "2030 per la Firenze del futuro" al fine di coinvolgere attivamente i giovani e a valorizzarne il potenziale. Nel corso del mandato, pertanto, rispetto a questo obiettivo strategico sono state realizzate/avviate le azioni presenti nelle Linee Programmatiche, di cui si riportano le principali:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Rigenerare gli spazi in disuso per finalità di artigianato e sociale.</li> <li>◆ Rendere le scuole accoglienti e multiculturali attraverso l'educazione civica, gli incentivi alla lettura, alla musica, per i teatri e per i musei implementando il progetto "Siate curiosi".</li> <li>◆ Individuare strumenti per aiutare i giovani a promuoversi nei campi dell'arte, della musica e dello spettacolo</li> <li>◆ Aumentare orari di apertura delle biblioteche fino alla mezzanotte anche attraverso la collaborazione con cittadini e associazioni.</li> </ul>
10.2 Potenziare e innovare lo sport per tutti	<p>L'obiettivo strategico di potenziare e innovare lo sport per tutti vuole promuovere un'ampia partecipazione alla pratica sportiva, prevedendo una serie di iniziative volte a migliorare l'accessibilità agli impianti sportivi, a diversificare l'offerta e a incoraggiare la partecipazione attiva della comunità. Attraverso investimenti nelle infrastrutture, programmi di formazione e iniziative di sensibilizzazione, il Comune si è impegnato a creare un ambiente favorevole alla pratica sportiva per tutti i cittadini e a promuovere i valori dello sport. Nel corso del mandato, pertanto, rispetto a questo obiettivo strategico sono state realizzate/avviate le azioni presenti nelle Linee Programmatiche, di cui si riportano le principali:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Promuovere la realizzazione del nuovo stadio o la totale riqualificazione dello stadio Franchi e di tutta la cittadella dello sport di Campo di Marte.</li> <li>◆ Realizzare un nuovo grande polo sportivo a San Bartolo a Cintoia (Q4), incrementando gli spazi per le attività sportive - <i>investimento di ca. 14,5 milioni € per la realizzazione del nuovo polo natatorio, anche grazie a finanziamenti PNRR</i></li> <li>◆ Costruire una nuova palestra in via Gemignani (Q5), in grado di ospitare pallavolo, basket, calcetto e altri sport - <i>investimento di ca. 3,6 milioni €</i></li> <li>◆ Costruire una nuova palestra in via Del Mezzetta (Q2) - <i>investimento di ca. 2,2 milioni €</i></li> <li><i>Migliorare l'utilizzo delle palestre scolastiche attraverso interventi strutturali di adeguamento e ammodernamento.</i></li> <li>◆ Incrementare e mantenere gli spazi a libera fruizione all'aperto per street basket, calcetto, pattinaggio in aree verdi e spazi pubblici - <i>investimento di ca. 500.000 € per aree verdi sportive nei giardini (18 aree coinvolte), anche con risorse Pon Metro</i></li> <li>◆ Proseguire con gli interventi per l'efficientamento energetico degli impianti sportivi - <i>investimento di ca. 25 milioni € su 40 strutture, anche con risorse Pon Metro</i></li> <li>◆ Sviluppare partnership per ospitare grandi eventi sportivi - <i>tra i più importanti eventi ospitati: il torneo tennis ATP, i campionati europei di volley, il golden gala dell'atletica, i test match rugby e i campionati italiani di ginnastica artistica, oltre ad ospitare la partenza del Tour de France in programma il 29 giugno 2024</i></li> <li>◆ Facilitare la pratica sportiva per tutti: progetto palestre all'aperto, nelle case circondariali e attività motoria nelle scuole - <i>investimento di ca. 600.000€ per potenziare e innovare lo sport nelle scuole (863 classi coinvolte) e di ca. 300.000€ per il progetto sport all'aperto (610 utenti negli anni 2022 e 2023)</i></li> <li>◆ Proseguire con gli interventi per l'abbattimento delle barriere architettoniche negli impianti sportivi</li> <li>◆ Realizzare gli Stati Generali dello Sport con il coinvolgimento di istituzioni, Federazioni, Enti di promozione e associazioni sportive - <i>organizzazione delle Feste dello Sport, con risorse Pon Metro, con 170 società coinvolte e 6.035 partecipanti</i></li> <li>◆ Promuovere l'educazione motoria nella scuola primaria in orario curricolare anche favorendo l'integrazione con le società sportive - <i>attività di educazione motoria con insegnanti professionisti (laureati in scienze motorie)</i></li> <li>◆ Implementare ulteriormente i percorsi pedonali del progetto "Walking city".</li> <li>◆ Proseguire nel progetto "Palestre cardio-protette" formando all'utilizzo degli strumenti e promuovendo la cultura del pronto soccorso.</li> </ul>

Rispetto all'intero indirizzo strategico, dato l'impatto della pandemia e la conseguente revisione delle priorità

di mandato, alcune azioni previste nelle Linee Programmatiche non sono state completamente messe in atto tra cui si segnala la riqualificazione della riva sinistra d'Arno e il potenziamento impiantistico a servizio dell'attività natatoria e di canottaggio per problematiche connesse ad aspetti idraulici ed urbanistici, non ancora risolti. Tuttavia, a seguito della riprogrammazione delle attività in seguito alla pandemia e a nuovi e ingenti finanziamenti ottenuti grazie a risorse europee e/o nazionali, sono state messe in atto ulteriori azioni mirate ad affrontare le sfide emergenti e sfruttare le opportunità di sviluppo. Tra le principali iniziative intraprese, si evidenzia:

- Nuovi impianti sportivi - *investimenti, anche con risorse Pon Metro di:*
  - *ca. 9,3 milioni € per il Palazzo Wannu, una struttura polifunzionale con 5.000 posti di capienza dedicata alla pallavolo ma in grado di ospitare grandi eventi sportivi;*
  - *ca. 1 milione € per la palestra di pugilato Rocca Tedalda;*
  - *ca. 450.000 € per l'impianto tennis alle Piagge*
- Nuove coperture impianti - *realizzate a Legnaia, Pirandello, Sorgane e via Massa*
- Nuovi manti erbosi campi da calcio - *realizzati a Isolotto, Il Barco, Velodromo, Romagnoli e viale Malta*
- Servizi e progetti sportivi - *ca. 1 milione € per rimborsi a 189 società sportive con 2.902 giovani beneficiari (fino a 18 anni) di contributi per praticare sport*
- Piano strategico dello Sport - *coinvolgimento della cittadinanza e delle società sportive per costruire un piano in cui sono definite le linee strategiche fondamentali per il futuro della pratica sportiva sul territorio e che soddisfi le varie esigenze e le tematiche di interesse*
- Nuova palestra di via San Salvi - *aggiudicati i lavori*
- Complesso sportivo polivalente Paganelli con risorse PNRR: *consegna del progetto esecutivo da parte dell'appaltatore (redatto nell'ambito dell'appalto integrato), progetto ad oggi in valutazione*

## INDIRIZZO STRATEGICO 11 UN TURISMO DI QUALITÀ (MISSIONE 7 – Turismo)

INDIRIZZO STRATEGICO	OBIETTIVI STRATEGICI
<b>11</b> <b>Un turismo di qualità</b>	11.1 Firenze destinazione smart: sviluppo sostenibile del turismo
OBIETTIVO STRATEGICO	AZIONI DA LINEE PROGRAMMATICHE REALIZZATE/AVVIATE
11.1 Firenze destinazione smart: sviluppo sostenibile del turismo	<p>Questo obiettivo strategico ha compreso una serie di iniziative chiave volte a migliorare l'esperienza dei visitatori, preservare il patrimonio culturale e gestire in modo responsabile i flussi turistici. Attraverso l'introduzione di Feel Florence, una piattaforma digitale integrata, si è mirato a fornire ai turisti strumenti informativi e promuovere una maggiore digitalizzazione nell'offerta turistica, mantenendo un equilibrio sostenibile nell'area Unesco e incentivando la mobilità turistica sostenibile, lo sviluppo di prodotti turistici omogenei con i comuni limitrofi e azioni per destagionalizzare il turismo. Nel corso del mandato, pertanto, rispetto a questo obiettivo strategico sono state realizzate/avviate le azioni presenti nelle Linee Programmatiche, di cui si riportano le principali:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Fornire ai turisti migliori strumenti di conoscenza, realizzando un'unica app sui servizi al turismo, promuovendo maggiore digitalizzazione nell'offerta turistica tenendo in considerazione lo Studio Unesco su capacità di carico turistico del centro. - <i>Feel Florence è la nuova piattaforma (sito web e app) per promuovere il turismo sostenibile, governare i flussi e avvicinare i visitatori e i cittadini alle esperienze locali</i></li> <li>◆ Incentivare la mobilità turistica sostenibile (piste ciclabili, mezzi collettivi ed elettrici) nel rispetto dei nuovi regolamenti - <i>Un'importante azione comunicativa, destinata al visitatore di prossimità o anche straniero, è stata rivolta proprio alla mobilità sostenibile, promuovendo tutta la rete di piste ciclabili e i servizi connessi, realizzando materiale informativo cartaceo e digitale in doppia lingua. L'intera rete delle piste ciclabili di Firenze, collegata anche ai percorsi ciclabili dell'Ambito Turistico Firenze e Area Fiorentina, è stata mappata ed è ora presente su Google Maps Bike.</i></li> <li>◆ Sviluppare prodotti turistici omogenei con i comuni dell'ambito metropolitano e incentivare la frequentazione dei musei minori con percorsi alternativi anche tramite Firenze card e bus dedicati - <i>134.094 card vendute con 839.226 ingressi nei 67 musei e istituzioni culturali aderenti al circuito. Grazie al lavoro con i Comuni dell'Ambito è stato sviluppato e promosso l'Anello del Rinascimento, quale prodotto turistico omogeneo che include tutti i 18 comuni dell'Ambito e interseca i 5 principali cammini che si sviluppano partendo da Firenze.</i></li> <li>◆ Destagionalizzare il turismo attraverso l'organizzazione di eventi e mostre in periodi meno congestionati - l'organizzazione del festival Green Line rientra in quest'ottica</li> <li>◆ Invitare il Ministero a rendere più elastici gli scaglioni della tassa di soggiorno.</li> <li>◆ Promuovere azioni per combattere il turismo "mordi e fuggi" aumentando la permanenza media in città - <i>promuovendo le esperienze si promuove un turismo maggiormente consapevole, si ampliano i target di riferimento grazie alla creazione di itinerari tematici trasversali.</i></li> <li>◆ Implementare strumenti di analisi, previsione e monitoraggio dei flussi turistici anche in un'ottica di delocalizzazione dei flussi - <i>implementazione del monitoraggio dei flussi attraverso rilevazione del wifi e celle telefoniche</i></li> <li>◆ Rafforzare il contrasto dei fenomeni di abusivismo nei servizi al turismo.</li> <li>◆ Porre in essere azioni per regolamentare le locazioni turistiche.</li> <li>◆ Promuovere un nuovo sistema tariffario per pullman turistici e maggiori controlli anche con porte telematiche e sistemi GPS.</li> </ul>

Rispetto all'intero indirizzo strategico, dato l'impatto della pandemia e la conseguente revisione delle priorità di mandato, alcune azioni previste nelle Linee Programmatiche non sono state completamente messe in atto tra cui si segnala l'estensione dell'accordo Airbnb per la riscossione dell'imposta di soggiorno ad altre piattaforme, per circostanze oggettive di natura tecnica connesse con gli operatori privati.

## INDIRIZZO STRATEGICO 12 CITTÀ INTERNAZIONALE (MISSIONE 19 - Relazioni internazionali)

INDIRIZZO STRATEGICO	OBIETTIVI STRATEGICI
<b>12 Città internazionale</b>	12.1 Firenze città del mondo capitale d'Europa

OBIETTIVO STRATEGICO	AZIONI DA LINEE PROGRAMMATICHE REALIZZATE/AVVIATE
12.1 Firenze città del mondo capitale d'Europa	<p>Lo sviluppo dell'obiettivo strategico "Firenze città del mondo capitale d'Europa" ha richiesto un approccio integrato su diversi settori chiave per rafforzare la posizione internazionale della città e sfruttare appieno il suo potenziale come centro culturale, economico e sociale, attraverso azioni di promozione, internazionalizzazione e attrazione degli investimenti. Nel corso del mandato, pertanto, rispetto a questo obiettivo strategico sono state realizzate/avviate le azioni presenti nelle Linee Programmatiche, di cui si riportano le principali:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Promuovere Firenze internazionale ed europea garantendo i tanti appuntamenti europei ed internazionali che si svolgono in città - <i>448 Grandi Eventi ospitati</i></li> <li>◆ Continuare a presentare Firenze come sede di un network internazionale di sindaci.</li> <li>◆ Promuovere attraverso il Forum un tavolo di Sindaci permanente con funzioni consultive presso Commissione Europea e Unesco.</li> <li>◆ Sviluppare marketing internazionale proseguendo azioni come "<i>Invest in Florence</i>".</li> <li>◆ Confermare la partecipazione agli organismi internazionali per lo sviluppo sostenibile (ICLEI, <i>New Covenant of Mayors</i>).</li> <li>◆ Confermare la partecipazione di Firenze a Eurocities, la principale rete delle città europee.</li> <li>◆ Continuare l'impegno nell'adesione a Progetti Europei come <i>Replicate, Renaissance of Places with Innovative Citizenship And Technology</i> nell'ambito del programma <i>HORIZON 2020 smart cities and communities</i> che ha visto Firenze come prima città faro (<i>lighthouse city</i>) in Europa</li> </ul>

Rispetto all'intero indirizzo strategico, dato l'impatto della pandemia e la conseguente revisione delle priorità di mandato, alcune azioni previste nelle Linee Programmatiche non sono state completamente messe in atto tra cui si segnala lo sviluppo del forum *Unity in Diversity* in un'associazione permanente di città a tutela e promozione del patrimonio culturale materiale e immateriale per circostanze di natura tecnica.

## INDIRIZZO STRATEGICO 13 BUONA AMMINISTRAZIONE, INNOVAZIONE, QUARTIERI E CITTÀ METROPOLITANA

(MISSIONE 1 - Servizi istituzionali, generali e di gestione)

INDIRIZZO STRATEGICO	OBIETTIVI STRATEGICI
<b>13</b> <b>Buona amministrazione, innovazione, Quartieri e Città Metropolitana</b>	13.1 Attuare un Comune efficiente e partecipato
	13.2 Per una città intelligente
	13.3 Realizzare la grande Firenze metropolitana più vicina ai cittadini valorizzando il ruolo dei Quartieri Fiorentini

OBIETTIVO STRATEGICO	AZIONI DA LINEE PROGRAMMATICHE REALIZZATE/AVVIATE
13.1 Attuare un Comune efficiente e partecipato	<p>“Attuare un Comune efficiente e partecipato” ha rappresentato un obiettivo strategico fondamentale per garantire la gestione ottimale delle risorse pubbliche e promuovere il coinvolgimento attivo dei cittadini e dei vari portatori di interesse nelle scelte amministrative, oltre ad assicurare un utilizzo razionale delle risorse finanziarie, umane e materiali e l’efficienza dei vari servizi comunali. Nel corso del mandato, pertanto, rispetto a questo obiettivo strategico sono state realizzate/avviate le azioni presenti nelle Linee Programmatiche, di cui si riportano le principali:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Rafforzare e diffondere la cultura della performance collettiva e individuale per migliorare la valutazione delle risorse umane e dell’amministrazione anche valorizzando il senso di appartenenza - <i>approvato il nuovo SMVP accompagnato da un corposo piano di change management sul fronte dei processi e delle competenze</i></li> <li>◆ Aumentare la responsabilità sul raggiungimento degli obiettivi dei dirigenti anche attraverso forme di controllo strategico affidate all’esterno.</li> <li>◆ Continuare con la semplificazione e lo snellimento delle procedure per facilitare l’accesso ai servizi</li> <li>◆ Potenziare l’integrazione tra servizi anagrafici on line e di sportello per ridurre i tempi di attesa e semplificare il rilascio delle certificazioni.</li> </ul> <p>R◆ ealizzare campagne di sensibilizzazione e comunicazione per favorire la dichiarazione di donazione di organi.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Potenziare la sinergia tra le società partecipate, razionalizzando il sistema delle partecipazioni - <i>costituzione di Alia Multiutility, un nuovo player integrato nei settori ambiente, energia e ciclo idrico con un’unica piattaforma operativa per gestire in modo efficiente ed efficace i vari servizi pubblici (nata da fusione di Alia Servizi Ambientali, Publiservizi, Consiag, Acqua Toscana e Estra e il Comune come capofila)</i></li> <li>◆ Rendere più efficiente la macchina comunale anche attraverso un’adeguata razionalizzazione.</li> <li>◆ Intraprendere azioni di costituzione di parte civile nei processi in cui il Comune sia individuato parte lesa, laddove ne sussistano i presupposti</li> <li>◆ Imposte e tributi locali: mantenere la tassazione tra le più basse d’Italia, in particolare la più bassa tra le città metropolitane - <i>addizionale Irpef più bassa d’Italia (0% fino a 25.000€, poi 0,2%). 14 aliquote agevolate Imu oltre all’azzeramento con il meccanismo del rimborso per gli immobili area Unesco che passano da locazione turistica ad affitto medio-lungo termine.</i></li> <li>◆ Combattere l’evasione fiscale: pagare tutti per pagare meno - <i>tra cui recupero evasione pagamento TARI (ca. 13 milioni € nel 2023)</i></li> <li>◆ Aumentare la capacità effettiva di incasso dei crediti.</li> <li>◆ Implementare l’uso dei toponimi femminili nella onomastica cittadina.</li> <li>◆ Sviluppare sistemi informativi a supporto della trasparenza e della lotta alla corruzione.</li> </ul>

<p>13.2 Per una città intelligente</p>	<p>Questo obiettivo ha avuto come finalità quella di trasformare Firenze in un ambiente urbano all'avanguardia, capace di sfruttare le moderne tecnologie e le innovazioni digitali per migliorare la qualità della vita dei cittadini, ottimizzare l'efficienza dei servizi pubblici e promuovere uno sviluppo urbano sostenibile. Nel corso del mandato, pertanto, rispetto a questo obiettivo strategico sono state realizzate/avviate le azioni presenti nelle Linee Programmatiche, di cui si riportano le principali:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Realizzare una nuova applicazione per ottimizzare la gestione quotidiana dei servizi pubblici ai cittadini in ottica smart city e realizzare una nuova app "IF" - <i>Interconnessioni fiorentine - per fornire agli utenti tutte le informazioni, anche di carattere temporaneo e urgente sulla mobilità (trasporto pubblico, parcheggi, sharing, eventi, incidenti, cantieri, etc.) di tipo tailor-made e premiante per l'utente che adotta mobilità green - sul fronte della mobilità si segnala il progetto MaaS (Mobilità come servizio) finanziato da PNC per ca. 3,3 milioni € con l'obiettivo di semplificare gli spostamenti unendo differenti servizi (bus, taxi, sharing ecc) in un'unica piattaforma digitale</i></li> <li>◆ Unire i sistemi di monitoraggio di infrastrutture e servizi attraverso l'attività di Silfi - <i>Smart City Control Room - per la Smart City Control Room investimento di ca. 2,5 milioni €, anche con risorse Pon Metro</i></li> <li>◆ Potenziare i servizi digitali rendendo possibile effettuare tutti i pagamenti al Comune on line tramite Pago PA per essere la prima città "Cashless" d'Italia - <i>su PagoPA 85 servizi di incasso attivi nel 2023, con 1.057.641 transazioni effettuate. I servizi digitali sono 167 nel 2023, il 43% del totale, anche grazie a risorse Pon Metro e PNRR. Incentivazione di Spid per l'accesso a servizi digitali con risorse PNRR e attivazione di servizi in APP IO con risorse PNRR e Pon Metro.</i></li> <li>◆ Promuovere una educazione civica digitale rendendo i Cittadini e le imprese attori dell'innovazione</li> <li>◆ Rendere tutte le pratiche edilizie interamente digitali.</li> <li>◆ Possibilità di effettuare tutte le pratiche on line e realizzare un unico punto di contatto per tutti i servizi, anche delle società partecipate - <i>Firenze Smart: braccio operativo della Firenze del futuro, il nuovo soggetto pubblico metropolitano partecipato dal Comune che offre il supporto ad una vasta gamma di servizi online rivolti ai cittadini oltre ai tradizionali servizi relativi agli impianti del Comune di Firenze. Erogazione di servizi intelligenti 24 ore su 24 7 giorni su 7.</i></li> <li>◆ Rendere disponibile la rete wi-fi gratis all'aperto in tutta la città - <i>azioni di potenziamento della rete wi-fi anche grazie a risorse React EU</i></li> </ul>
<p>13.3 Realizzare la grande Firenze metropolitana più vicina ai cittadini valorizzando il ruolo dei Quartieri Fiorentini</p>	<p>Nel corso del mandato, pertanto, rispetto a questo obiettivo strategico sono state realizzate/avviate le azioni presenti nelle Linee Programmatiche, di cui si riportano le principali:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Ampliare il piano per la messa in comune di alcuni servizi territoriali di area vasta:</li> <li>◆ Integrare le politiche di governo e rafforzare la rete delle città metropolitane europee.</li> <li>◆ Sviluppare progetti di rinnovamento urbano del territorio di approccio multilivello in linea con la programmazione europea 2021-2027 per facilitare l'utilizzo dei fondi comunitari.</li> <li>◆ Favorire processi di integrazione della programmazione territoriale.</li> <li>◆ Proseguire con l'attuazione del Piano Strategico "Rinascimento Metropolitano 2030".</li> <li>◆ Definire una proposta per la realizzazione di un solo Piano Strutturale Metropolitano:</li> <li>◆ Proseguire e sostenere l'attività di approvazione del Piano Unico della Mobilità Sostenibile.</li> <li>◆ Rafforzare il ruolo del decentramento con il coinvolgimento sistematico sulle questioni inerenti i singoli quartieri attraverso tavoli periodici di co-programmazione su tematiche riguardanti opere e servizi:</li> <li>◆ Dare continuità al Piano Periferie, riqualificando parchi, giardini, strade, marciapiedi, arredo urbano, illuminazione pubblica e telecamere di sorveglianza per migliorare la vivibilità e qualità della vita delle comunità. Promuovere la cittadinanza attiva a livello locale e rafforzare il rapporto con le associazioni del territorio.</li> <li>◆ Semplificare e dare attuazione al regolamento sulla collaborazione tra cittadine, cittadini e amministrazione per la cura, la gestione condivisa e la ri-generazione dei beni comuni urbani.</li> <li>◆ Rafforzare gli uffici anagrafici e proseguire nella valorizzazione degli Sportelli al cittadino/URP.</li> <li>◆ Riformare il riparto delle competenze e rafforzare il contributo dei quartieri alla programmazione delle politiche cittadine su tutte le questioni che riguardano il territorio di competenza</li> </ul>

Rispetto all'intero indirizzo strategico, dato l'impatto della pandemia e la conseguente revisione delle priorità di mandato, alcune azioni previste nelle Linee Programmatiche non sono state completamente messe in atto tra cui si segnala la realizzazione di una app interattiva che fornisca informazioni sui toponimi delle strade; si è ritenuto più efficace la realizzazione di un sito dedicato alle pietre di inciampo, oltre all'aggiornamento costante dello stradario storico disponibile in un sito appositamente dedicato mentre nella sezione open data vengono periodicamente rilasciati i data set relativi a numeri civici, lapidi, toponomastica femminile, numerazione civica francese e stradario storico.

A seguito della riprogrammazione delle attività in seguito alla pandemia e a nuovi e ingenti finanziamenti ottenuti grazie a risorse europee e/o nazionali, sono state messe in atto ulteriori azioni mirate a affrontare le sfide emergenti e sfruttare le opportunità di sviluppo. Tra le principali iniziative intraprese, si evidenzia:

- Firenze Digitale - *primo portale in Italia dedicato alle competenze digitali promosso da un comune, realizzato in collaborazione con 16 partner tra istituzioni e società di servizi. Ha come obiettivo principale quello di promuovere e diffondere la cultura e le competenze digitali, oltre ad informare sulle attività ed i progetti di smart city.*
- Servizio Civile Digitale - *presentati progetti "Giovani in digit@le" e "Cittadini in digit@le" per selezionare e formare volontarie e volontari da impegnare al servizio dei cittadini sul tema delle competenze digitali (a valere su risorse PNRR)*

## INDIRIZZO STRATEGICO 14 PROTEZIONE CIVILE E CITTÀ RESILIENTE (MISSIONE 11 - Soccorso civile)

INDIRIZZO STRATEGICO	OBIETTIVI STRATEGICI
<b>14</b> <b>Protezione civile e città resiliente</b>	14.1 Attuare in maniera ottimale il sistema di protezione civile

OBIETTIVO STRATEGICO	AZIONI DA LINEE PROGRAMMATICHE REALIZZATE/AVVIATE
14.1 Attuare in maniera ottimale il sistema di protezione civile	<p>Per affrontare eventi e calamità naturali l'Amministrazione si è costantemente impegnata nell'ambito del presente obiettivo strategico, sia con interventi di prevenzione, sia predisponendo un piano di intervento da attivare in caso di eventi straordinari, anche alla luce dell'esperienza maturata in occasione dell'emergenza pandemia Covid 19 e dell'emergenza legata all'assistenza della popolazione ucraina - coinvolgendo il volontariato e nuove forze in appoggio a quest'ultimo, come, ad esempio, l'Università, gli ordini professionali, rafforzando le attività di modernizzazione delle infrastrutture e le azioni di comunicazione e sensibilizzazione dei cittadini su come affrontare eventi straordinari, al fine di aumentare la consapevolezza di tutti sul valore dell'auto protezione e della prevenzione in questa particolare materia. Nel corso del mandato, pertanto, rispetto a questo obiettivo strategico sono state realizzate/avviate le azioni presenti nelle Linee Programmatiche, di cui si riportano le principali:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Istituire gli Stati Generali della Protezione Civile.</li> <li>◆ Implementare il sistema di allerta dei cittadini.</li> <li>◆ Estendere alle persone presenti in città - turisti e non residenti - il sistema di allertamento tramite rete mobile.</li> <li>◆ Implementare i progetti di educazione all'autoprotezione.</li> <li>◆ Partecipare alla rete colonna mobile degli enti locali</li> </ul> <p>Ulteriori azioni sono state realizzate e hanno riguardato la revisione e aggiornamento del Piano comunale Protezione civile, oltre all'attivazione di tutte le funzioni previste dal Piano a seguito dell'emanazione dello stato di emergenza sanitaria nazionale per COVID-19 nel periodo 30 gennaio 2020 - 5 maggio 2023. Durante l'emergenza è stato presidiato il territorio al fine di fornire completa assistenza alla popolazione, seguendo quanto di volta in volta impartito dalle ordinanze (nazionali e regionali) e lavorando parallelamente al settore sanitario per quanto riguarda il monitoraggio e l'assistenza dei soggetti sottoposti al regime di quarantena. Trattandosi di evento straordinario e non ancora codificato, sono state predisposte procedure ad hoc per la gestione di varie tipologie di intervento (es. consegna pasti e medicinali, smaltimento rifiuti soggetti in quarantena etc.) in ottemperanza alle prescrizioni sanitarie per il contenimento del contagio, presidiando la sede con il personale di protezione civile e i volontari delle associazioni convenzionate e fornendo assistenza h24.</p> <p>Complessivamente tra il 2019 e il 2023 sono stati effettuati 3.481 interventi per una media annua di 696, con 18 operatori specializzati coinvolti.</p>

### Il controllo di gestione

Il controllo di gestione è preordinato a verificare l'efficacia, l'efficienza e l'economicità dell'azione amministrativa, al fine di ottimizzare, anche mediante tempestivi interventi correttivi, il rapporto tra obiettivi e azioni realizzate, nonché tra risorse impiegate e risultati ed è esercitato da ciascun dirigente in riferimento alle attività di propria competenza e agli obiettivi assegnati. Nel corso del mandato il Comune di Firenze per ogni anno ha adottato il referto del controllo di gestione, il quale fornisce le conclusioni dell'attività di controllo agli amministratori ai fini della verifica dello stato di attuazione degli obiettivi programmati. Esso è anche rivolto ai responsabili dei servizi affinché questi ultimi abbiano gli elementi necessari per valutare l'andamento della gestione dei servizi di cui sono responsabili. Il documento iniziale per l'attività del controllo di gestione fino al 2021 è stato il Piano Esecutivo di Gestione (PEG) e, partendo dal 2022, ai sensi del DL n. 80 del 9 giugno 2021, è divenuto il Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO); in particolare, la sezione 2.2 del PIAO, dedicata alla Performance predisposta secondo le logiche di performance management, di cui al capo II del d.lgs. n. 150 del 2009. Essa è finalizzata alla programmazione degli obiettivi e degli indicatori di performance di efficienza e di efficacia i cui esiti dovranno essere



rendicontati nella relazione di cui all'articolo 10, comma 1, lettera b), del predetto d.lgs. Il sistema di programmazione e controllo del Comune di Firenze è fortemente integrato nei vari livelli della pianificazione; gli obiettivi sono collegati a quelli strategici e operativi del DUP, nell'ambito degli indirizzi strategici. Il PEG/PIAO è strettamente legato al DUP, come espressamente previsto nel principio contabile sulla programmazione e declina, in maggior dettaglio, la programmazione operativa contenuta nell'apposita Sezione del DUP. Nel corso di ogni anno sono stati effettuati due monitoraggi: intermedio e finale. Si segnala che il monitoraggio intermedio, a partire dal 2021, è stato oggetto di uno specifico report presente come allegato all'interno della delibera di approvazione di variazione PEG/PIAO. Esso evidenzia l'andamento degli obiettivi rispetto alle previsioni ed eventuali criticità in fase di attuazione. Il monitoraggio finale, invece, è stato oggetto di un autonomo report a partire dall'anno 2020. La rendicontazione dettagliata delle attività svolte nel corso del mandato è contenuta nei seguenti documenti ufficiali, tutti approvati con deliberazione di Giunta Comunale e pubblicati in Amministrazione Trasparente, a cui si rimanda.

- PEG/PIAO
  - Anno 2019 – (DGC/2019/00259)
  - Anno 2020 – (DGC/2020/00114)
  - Anno 2021 – (DGC/2021/00096)
  - Anno 2022 – (DGC/2022/00209 e DGC/2022/00337)
  - Anno 2023 – (DGC/2023/00203)
  
- MONITORAGGIO INTERMEDIO E CONSEGUENTE VARIAZIONE
  - Anno 2019 – (DGC/2019/00617)
  - Anno 2020 – (DGC/2020/00287)
  - Anno 2021 – (DGC/2021/00454)
  - Anno 2022 – (DGC/2022/00484)
  - Anno 2023 – (DGC/2022/00442)
  
- MONITORAGGIO FINALE
  - Anno 2020 – (DGC/2021/00244)
  - Anno 2021 – (DGC/2022/00210)
  - Anno 2022 – (DGC/2023/00332)
  - Anno 2023 – (DGC/2024/00092)
  
- REFERTO CDG
  - Anno 2019 – (DGC/2020/00480)
  - Anno 2020 – (DGC/2021/00624)
  - Anno 2021 – (DGC/2022/00632)
  - Anno 2022 – (DGC/2023/00541)
  - Anno 2023 – in corso di predisposizione

Per quanto riguarda la realizzazione dei principali obiettivi inseriti nel programma di mandato si rimanda al precedente paragrafo dove gli stessi sono riportati per ogni indirizzo strategico.

### **3.1.3 Valutazione della performance.**

Ad integrazione di quanto detto al punto 3.1 si precisa che i criteri applicati per la valutazione della performance sono i seguenti:

- **Performance Organizzativa:** più ha rilevanza organizzativa il ruolo assegnato, maggiore è l'impatto che la performance organizzativa ha sulla valutazione individuale, con l'unica eccezione del Segretario Generale, in virtù dello specifico ruolo e funzioni.

Poiché *tutti contribuiscono al risultato complessivo dell'amministrazione*, tutti sono valutati su questa dimensione, anche i dipendenti con inquadramento più basso.

- **Performance Individuale:** misura la valutazione della prestazione resa rispetto al raggiungimento degli obiettivi assegnati, ossia l'apporto del singolo dipendente, sia in termini di raggiungimento di obiettivi sia in termini di competenze/comportamenti messi in atto per il raggiungimento degli stessi.

All'interno della performance individuale, in coerenza con il quadro ordinamentale vigente, per tutti i dipendenti (compreso il personale dirigenziale) sono valorizzati, in modo significativo, anche i comportamenti organizzativi richiesti per il più efficace svolgimento delle funzioni assegnate e le competenze/comportamenti messi in atto per il raggiungimento degli obiettivi stessi.

Di seguito la tabella che individua l'architettura del SMVP dell'Ente

RUOLI	PERFORMANCE ORGANIZZATIVA	PERFORMANCE INDIVIDUALE				CAPACITÀ DI VALUTATORE I PROPRI COLLABORATORI	TOTALE
		OBIETTIVI			COMPETENZE / COMPORTAMENTI		
		Individuali	Struttura	Totale			
DIRETTORE GENERALE	40%	40%	20%	60%	0%		100%
SEGRETARIO GENERALE	0%	100%		100%	0%		100%
DIRETTORI	20%	15%	35%	50%	30%	Eventuale decurtazione percentuale che opera per la mancata differenziazione dei giudizi	100%
DIRIGENTI	15%	15%	40%	55%	30%		100%
E.Q.	8%	42%		42%	50%		100%
Area Funzionari e E.Q.	8%	42%		42%	50%		100%
Area Istruttori	5%	45%		45%	50%		100%
Area Operatori Esperti	2%	48%		48%	50%		100%
Area Operatori	2%	48%		48%	50%		100%

**Il processo di valutazione coinvolge diversi soggetti che intervengono, a vario titolo, con responsabilità e attività diverse:**

1. Sindaco
2. Nucleo di Valutazione
3. Cittadini e altri utenti finali
4. Direttore Generale
5. Dirigenti
6. Proponenti
7. Valutati

Di seguito la tabella che mostra i soggetti valutatori e i soggetti proponenti la valutazione

		PROPONENTE/VALUTATORE							NUCLEO DI VALUTAZIONE	SINDACO
		PERSONALE AREA FUNZIONARI E E.Q.°	E.Q. ^	DIRIGENTI	DIRETTORI	DIRETTORE GENERALE	SEGRETARIO GENERALE			
VALUTATO	SEGRETARIO GENERALE								PROPONENTE	VALUTATORE
	DIRETTORE GENERALE								PROPONENTE	VALUTATORE
	DIRETTORI					PROPONENTE			VALUTATORE	
	DIRIGENTI					PROPONENTE			VALUTATORE	
	E.Q.			PROPONENTE	VALUTATORE	VALUTATORE	VALUTATORE			
	PERSONALE COMPARTO	PROPONENTE	PROPONENTE	VALUTATORE	VALUTATORE #	VALUTATORE#	VALUTATORE#			

In relazione ai controlli effettuati dal Nucleo di valutazione sull'assolvimento degli obblighi di pubblicazione la relativa documentazione è pubblicata nella sezione amministrazione trasparente del sito istituzionale dell'Ente; così come, per quanto concerne il Nucleo di Valutazione, sono pubblicati i documenti di validazione della relazione della performance.

### 3.1.4 Controllo sulle Società partecipate/ controllate ai sensi dell'art.147-quater del Tuel

Secondo quanto previsto dall'art. 20 Regolamento sui controlli interni, nei provvedimenti di indirizzo e negli atti di programmazione annuale dell'ente sono preventivamente definiti gli obiettivi gestionali che le società partecipate devono conseguire, in particolare per quelle alle quali sono affidati direttamente servizi pubblici e attività comunali.

I controlli sui servizi sono poi effettuati dalle Direzioni affidanti gli stessi, mentre quello inerente all'andamento economico-finanziario e la gestione generale delle società è di competenza del Servizio Società partecipate, Associazioni, Fondazioni e altri organismi in controllo pubblico.

Ai fini dei controlli suddetti, le società devono trasmettere un rapporto intermedio al 30 giugno ed una relazione annuale (quest'ultima da inviare unitamente al bilancio societario di esercizio) evidenziando eventuali criticità gestionali e scostamenti rispetto alle previsioni ed impegni contenuti nei contratti di servizio; le misure adottate per assicurare il rispetto degli eventuali limiti o vincoli di legge; il livello quali-quantitativo dei servizi prestati in rapporto agli standard stabiliti nei contratti e nelle carte di servizio.

Le Direzioni comunali, secondo le rispettive competenze, monitorano le informazioni e, qualora vengano rilevati squilibri nella gestione aziendale o dei servizi affidati, o nell'andamento dei rapporti economico-finanziari con il Comune, adottano i provvedimenti conseguenti, salvo sia necessaria idonea segnalazione, eventualmente con l'individuazione e la proposta di interventi correttivi, alla Giunta, che valuterà la necessità di informare il Consiglio Comunale.

I controlli in questione e le loro risultanze, in particolare sull'andamento generale delle società, sono state oggetto di specifici rapporti, curati dal Servizio Società Partecipate Associazioni, Fondazioni e altri organismi di diritto pubblico. Per le società sottoposte al controllo congiunto di una pluralità di soci che operano secondo il modello dell'in house providing, i controlli sono effettuati nell'ambito degli organismi statuari a ciò preposti. Dette previsioni statutarie sono state oggetto di vaglio da parte di ANAC preliminarmente alla iscrizione delle società in house al registro previsto dall'articolo 192 Dlgs 50/2016 vigente nel periodo di mandato.

Ulteriori forme di controllo sulle società partecipate sono svolte dalla Commissione consiliare di controllo, dai rappresentanti del Comune nominati o designati negli organi delle società stesse (CdA, Collegi sindacali).

## 3.1.5 Attività di controllo successivo di regolarità amministrativa

### Atti determinativi

L'attività di controllo successivo di regolarità amministrativa di cui all'articolo 147bis del D.Lgs. n. 267/2000 è stata tempestivamente avviata dal Comune di Firenze a far data dal 2013.

Di seguito si riporta, con l'ausilio di alcune tabelle, il riepilogo dell'attività condotta nell'arco del quinquennio amministrativo 2019-2024.

Nel corso del 2019 le determinazioni dirigenziali contenute nel sistema applicativo ODe, assoggettate a controllo sulla base di estrazione casuale effettuata mediante ricorso ad un programma informatico elaborato internamente all'Ente, sono state n. 250 su un totale di 9.895 atti (pari al 2,52%) così ripartite per materia ed area di rischio:

Controlli anno 2019 - ODe		Area di rischio
Contratti e convenzioni	<b>91</b>	C. Affidamento lavori, servizi e forniture
Patrimonio e locazioni	<b>58</b>	F. Gestione entrate, spese e patrimonio
Personale	<b>15</b>	P. Acquisizione e progressione del personale
Incarichi	<b>2</b>	IN. Incarichi e nomine
Contenzioso	<b>15</b>	AL. Affari legali e contenzioso
Atti generali di gestione del Territorio	<b>0</b>	GT. Governo del territorio
Autorizzazioni e sospensioni	<b>24</b>	PC./PP. Provvedimenti ampliativi sfera giur.
Provvedimenti sanzionatori	<b>17</b>	CS. Controlli, verifiche, ispezioni, sanzioni
Contributi	<b>15</b>	PC. Provvedimenti ampliativi sfera giur.
Partecipate	<b>6</b>	PA. Società, fondazioni, istituzioni
Temi istituzionali/vari	<b>7</b>	===
<b>TOTALE ATTI</b>	<b>250</b>	

Inoltre, si è provveduto secondo le indicazioni contenute nell'atto organizzativo del Segretario Generale prot. n. 264010 del 29 agosto 2016, come successivamente integrato con atto prot. n. 77587 del 7 marzo 2017, ad estrarre casualmente un campione pari all'1% per semestre degli atti emessi dalla Direzione Attività Economiche, riguardanti autorizzazioni e concessioni, contenuti nell'applicativo SIGEPRO e dalla Direzione Urbanistica in materia di edilizia e contenuti nell'applicativo GESPRO. Nel corso del 2019 le determinazioni dirigenziali contenute nei richiamati applicativi e assoggettate a controllo sono state, con riferimento all'applicativo SIGEPRO, n. 55 su un totale di 5.499 atti e, con riferimento a

GESPRA, n. 39 su un totale di 3.762 atti, così ripartiti per materia e area di rischio:

<b>Controlli anno 2019 - SIGEPRO GESPRA</b>		<b>Area di rischio</b>
Urbanistica (da GESPRA)	<b>34</b>	GT Governo del territorio
Urbanistica (da GESPRA)	<b>5</b>	CS. Controlli, verifiche, ispezioni, sanzioni
Attività Economiche e Turismo (da SIGEPRO)	<b>21</b>	PC./PP. Provvedimenti ampliativi sfera giuridica
Attività Economiche e Turismo (da SIGEPRO)	<b>17</b>	CS. Controlli, verifiche, ispezioni, sanzioni
Attività Economiche e Turismo (da SIGEPRO)	<b>17</b>	Altri atti non aventi efficacia esterna
<b>Totale atti</b>	<b>94</b>	

Infine, come stabilito nella nota prot.n. 286549 del 18.09.2017 a firma della Dirigente del Servizio Europrogettazione e Ricerca Finanziamenti della Direzione Generale, si è proceduto all'estrazione semestrale del 2% (comunque in numero non inferiore a due) del totale delle determinazioni dirigenziali aventi come oggetto le operazioni previste dal PON Metro (Programma Operativo nazionale Città Metropolitane) per un numero di atti sottoposti a controllo pari a n.4 su un totale di 68 atti, così suddivisi per area di rischio:

<b>Controlli anno 2019 – PON Metro</b>		<b>Area di rischio</b>
Personale	<b>1</b>	P. Acquisizione e Progressione del Personale
Contratti e convenzioni	<b>2</b>	C. Affidamento di Lavori, Servizi e Forniture
Temi istituzionali vari	<b>1</b>	
<b>Totale atti</b>	<b>4</b>	

Nel corso del 2020 le determinazioni dirigenziali contenute nel sistema applicativo ODe e nel nuovo sistema gestionale Atti.co assoggettate a controllo sono state n. 218 su un totale di 8.621 atti (pari al 2,52%) così ripartite per materia ed area di rischio:

<b>Controlli anno 2020 – Ode/Atti.co</b>		<b>Area di rischio</b>
Contratti e convenzioni	<b>91</b>	C. Affidamento lavori, servizi e forniture
Patrimonio e locazioni	<b>38</b>	F. Gestione entrate, spese e patrimonio
Personale	<b>18</b>	P. Acquisizione e progressione del personale
Incarichi	<b>1</b>	IN. Incarichi e nomine
Contenzioso	<b>7</b>	AL. Affari legali e contenzioso
Autorizzazioni e sospensioni	<b>13</b>	PC./PP. Provvedimenti ampliativi sfera giur.
Provvedimenti sanzionatori	<b>21</b>	CS. Controlli, verifiche, ispezioni, sanzioni
Contributi	<b>22</b>	PC. Provvedimenti ampliativi sfera giur.
Partecipate	<b>1</b>	PA. Società, fondazioni, istituzioni
Atti generali di gestione del Territorio	<b>1</b>	GT. Governo del Territorio

Temi istituzionali/vari	5	===
<b>Totale atti</b>	<b>218</b>	

Inoltre, con riferimento all'estrazione del campione di atti, pari all'1% per semestre, emessi dalla Direzione Attività Economiche e contenuti nell'applicativo SIGEPRO e dalla Direzione Urbanistica, contenuti nell'applicativo GESPR, gli atti estratti sono stati n.29 su un totale pari a 2.946 atti con riferimento all'applicativo SIGEPRO, e n. 30 su un totale pari a 2.795 atti con riferimento a GESPR, così ripartiti per materia e area di rischio:

<b>Controlli anno 2020- SIGEPRO GESPR</b>		<b>Area di rischio</b>
Urbanistica (da GESPR)	<b>27</b>	GT Governo del territorio
Urbanistica (da GESPR)	<b>3</b>	CS. Controlli, verifiche, ispezioni, sanzioni
Attività Economiche e Turismo (da SIGEPRO)	<b>6</b>	PC./PP. Provvedimenti ampliativi sfera giuridica
Attività Economiche e Turismo (da SIGEPRO)	<b>13</b>	CS. Controlli, verifiche, ispezioni, sanzioni
Attività Economiche e Turismo (da SIGEPRO)	<b>10</b>	Altri atti non aventi efficacia esterna
<b>Totale atti</b>	<b>59</b>	

Infine, si è proceduto all'estrazione semestrale del 2% (comunque in numero non inferiore a due) del totale delle determinazioni dirigenziali aventi come oggetto le operazioni previste dal PON Metro per un totale di atti sottoposti a controllo pari a n.4 su un totale di atti pari a n. 84, così suddivisi per area di rischio:

<b>Controlli anno 2020 - PON Metro</b>		<b>Area di rischio</b>
Contratti e convenzioni	<b>4</b>	C. Affidamento di Lavori, Servizi e Forniture
<b>Totale atti</b>	<b>4</b>	

Nel corso del 2021, come previsto dalla direttiva del Segretario Generale relativa al II semestre 2020, avente protocollo n. 199953 del 18.06.2021, il periodo di riferimento per l'estrazione degli atti è passato dal semestre al quadrimestre. Le determinazioni dirigenziali contenute nel sistema applicativo Atti.co assoggettate a controllo sono state n. 212 su un totale di 8.829 atti (pari al 2,40%) così ripartite per materia ed area di rischio:

<b>Controlli anno 2021 - Atti.co</b>		<b>Area di rischio</b>
Contratti e convenzioni	<b>81</b>	C. Affidamento lavori, servizi e forniture
Patrimonio e locazioni	<b>46</b>	F. Gestione entrate, spese e patrimonio
Personale	<b>16</b>	P. Acquisizione e progressione del personale
Incarichi	<b>0</b>	IN. Incarichi e nomine
Contenzioso	<b>15</b>	AL. Affari legali e contenzioso
Autorizzazioni e sospensioni	<b>9</b>	PP. Provvedimenti ampliativi sfera giur.
Provvedimenti sanzionatori	<b>26</b>	CS. Controlli, verifiche, ispezioni, sanzioni
Contributi	<b>11</b>	PC. Provvedimenti ampliativi sfera giur.
Partecipate	<b>2</b>	PA. Società, fondazioni, istituzioni
Atti generali di gestione del Territorio	<b>0</b>	GT. Governo del Territorio

Temi istituzionali/vari	<b>6</b>	===
<b>Totale atti</b>	<b>212</b>	

Ai sensi di quanto disposto con direttiva del Segretario generale prot. n. 252992 del 30.09.2020, si è proceduto, a conclusione delle estrazioni degli atti relative all'anno 2021, all'ulteriore estrazione casuale relativamente a quei Servizi per i quali non fosse stato assoggettato a controllo neppure un atto nell'anno 2021. La selezione in tal caso si riferisce ad n. 1 atto afferente al singolo Servizio. La verifica ha riguardato un campione di n. 7 atti, su un totale di 283 determinazioni dirigenziali esecutive presenti nel sistema Atti.Co., così suddivisi per materia e area di rischio:

<b>Controlli anno 2021 – estrazione per Servizi</b>		<b>Area di rischio</b>
Contratti e convenzioni	<b>3</b>	C. Affidamento lavori, servizi e forniture
Patrimonio e locazioni	<b>1</b>	F. Gestione entrate, spese e patrimonio
Personale		P. Acquisizione e progressione del personale
Incarichi		IN. Incarichi e nomine
Contenzioso		AL. Affari legali e contenzioso
Autorizzazioni e sospensioni	<b>1</b>	PP. Provvedimenti ampliativi sfera giuridica del destinatario privi di effetto economico diretto
Provvedimenti sanzionatori		CS. Controlli, verifiche, ispezioni, sanzioni
Contributi		PC. Provvedimenti ampliativi sfera giuridica del destinatario con effetto economico diretto
Partecipate	<b>1</b>	PA. Società, fondazioni, istituzioni
Atti generali di gestione del Territorio		GT. Governo del Territorio
Temi istituzionali/vari	<b>1</b>	==
<b>Totale atti</b>	<b>7</b>	

Inoltre, con riferimento all'estrazione del campione di atti, pari all'1% per quadrimestre, emessi dalla Direzione Attività Economiche e contenuti nell'applicativo SIGEPRO e dalla Direzione Urbanistica, contenuti nell'applicativo GESPR, gli atti estratti sono stati n.23 su un totale pari a 2.087 atti con riferimento all'applicativo SIGEPRO, e n. 39 su un totale pari a 3.289 atti con riferimento a GESPR, così ripartiti per materia e area di rischio:

<b>Controlli anno 2021 – SIGEPRO GESPR</b>		<b>Area di rischio</b>
Urbanistica (da GESPR)	<b>39</b>	GT. Governo del territorio
Attività Economiche e Turismo (da SIGEPRO)	<b>17</b>	PC./PP. Provvedimenti ampliativi sfera giuridica
Attività Economiche e Turismo (da SIGEPRO)	<b>1</b>	CS. Controlli, verifiche, ispezioni, sanzioni
Attività Economiche e Turismo (da SIGEPRO)	<b>5</b>	Altri atti non aventi efficacia esterna
<b>Totale atti</b>	<b>62</b>	

Infine, si è proceduto all'estrazione quadrimestrale del 2% (comunque in numero non inferiore a due) del totale delle determinazioni dirigenziali aventi come oggetto le operazioni



previste dal PON Metro per un totale di atti sottoposti a controllo pari a n.6 su un totale di atti pari a n.91, così suddivisi per area di rischio:

Controlli anno 2021 -PON Metro		Area di rischio
Contratti e convenzioni	5	C. Contratti
Patrimonio e locazioni	1	F. Gestione entrate, spese e patrimonio
<b>Totale atti</b>	<b>6</b>	

Nel corso del 2022, come previsto dalla direttiva del Segretario Generale prot. n. 11044 del 12.01.2022, il periodo di riferimento per l'estrazione degli atti è passato dal quadrimestre al trimestre. Le determinazioni dirigenziali contenute nel sistema applicativo Atti.Co assoggettate a controllo sono state n.266 su un totale di 10.341 atti (pari al 2,57 %) così ripartite per materia ed area di rischio:

Controlli anno 2022- Atti.Co		Area di rischio
Contratti e convenzioni	99	C. Affidamento lavori, servizi e forniture
Patrimonio e locazioni	62	F. Gestione entrate, spese e patrimonio
Personale	15	P. Acquisizione e progressione del personale
Incarichi	=	IN. Incarichi e nomine
Contenzioso	14	AL. Affari legali e contenzioso
Autorizzazioni e sospensioni	25	PP. Provvedimenti ampliativi sfera giur.
Provvedimenti sanzionatori	36	CS. Controlli, verifiche, ispezioni, sanzioni
Contributi	10	PC. Provvedimenti ampliativi sfera giur.
Partecipate	3	PA. Società, fondazioni, istituzioni
Atti generali di gestione del Territorio	1	GT. Governo del Territorio
Temi istituzionali/vari	1	===
<b>Totale atti</b>	<b>266</b>	

Ai sensi di quanto disposto con direttiva del Segretario generale prot. n. 252992 del 30.09.2020, si è proceduto, a conclusione delle estrazioni degli atti relative all'anno 2022, all'ulteriore estrazione casuale relativamente a quei Servizi per i quali non fosse stato assoggettato a controllo neppure un atto nell'anno 2022. La verifica ha riguardato un campione di n. 9 atti su un totale di 310 determinazioni dirigenziali esecutive presenti nel sistema Atti.Co. così suddivisi per materia e area di rischio:

Controlli anno 2022 – estrazione per Servizi		Area di rischio
Contratti e convenzioni	4	C. Affidamento lavori, servizi e forniture
Patrimonio e locazioni	3	F. Gestione entrate, spese e patrimonio
Personale		P. Acquisizione e progressione del personale

Incarichi		IN. Incarichi e nomine
Contenzioso	<b>1</b>	AL. Affari legali e contenzioso
Autorizzazioni e sospensioni	<b>1</b>	PP. Provvedimenti ampliativi sfera giuridica del destinatario privi di effetto economico diretto
Provvedimenti sanzionatori		CS. Controlli, verifiche, ispezioni, sanzioni
Contributi		PC. Provvedimenti ampliativi sfera giuridica del destinatario con effetto economico diretto
Partecipate		PA. Società, fondazioni, istituzioni
Atti generali di gestione del Territorio		GT. Governo del Territorio
Temi istituzionali/varii		==
<b>Totale atti</b>	<b>9</b>	

Inoltre, con riferimento all'estrazione del campione di atti, pari all'1% per trimestre, emessi dalla Direzione Attività Economiche e contenuti nell'applicativo SIGEPRO e dalla Direzione Urbanistica, contenuti nell'applicativo GESPR, gli atti estratti sono stati n. 25 su un totale pari a 2.242 atti con riferimento all'applicativo SIGEPRO, e n.39 su un totale pari a 3.300 atti con riferimento a GESPR, così ripartiti per materia e area di rischio:

<b>Controlli anno 2022 – SIGEPRO GESPR</b>	<b>Area di rischio</b>	
Urbanistica (da GESPR)	<b>39</b>	GT. Governo del territorio
Attività Economiche (da SIGEPRO)	<b>13</b>	PP. Provvedimenti ampliativi sfera giuridica con effetti economici diretti/privi di effetti economici diretti
Attività Economiche (da SIGEPRO)	<b>6</b>	CS. Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni
Attività Economiche (da SIGEPRO)	<b>6</b>	Altri atti non aventi efficacia esterna
<b>Totale atti</b>	<b>64</b>	

Infine, si è proceduto all'estrazione trimestrale del 2% (comunque in numero non inferiore a due) del totale delle determinazioni dirigenziali aventi come oggetto le operazioni previste dal PON Metro per un totale di atti sottoposti a controllo pari a n.8 su un totale di atti pari a n. 291, così suddivisi per area di rischio:

<b>Controlli anno 2022- PON Metro</b>	<b>Area di rischio</b>	
Contratti e convenzioni	<b>6</b>	C. Contratti
Contributi	<b>1</b>	PC. Provvedimenti ampliativi sfera giuridica
Patrimonio e locazioni	<b>1</b>	F. Gestione entrate, spese e patrimonio
<b>Totale atti</b>	<b>8</b>	

Nel corso del 2023 le determinazioni dirigenziali contenute nel sistema applicativo Atti.Co assoggettate a controllo trimestrale sono state n. 269 su un totale di 11.161 atti (pari al 2,33%) così ripartite per materia ed area di rischio:

<b>Controlli anno 2023 – Atti.Co</b>	<b>Area di rischio</b>	
Contratti e convenzioni	<b>109</b>	C. Affidamento lavori, servizi e forniture

Patrimonio e locazioni	<b>53</b>	F. Gestione entrate, spese e patrimonio
Personale	<b>20</b>	P. Acquisizione e progressione del personale
Incarichi	<b>0</b>	IN. Incarichi e nomine
Contenzioso	<b>16</b>	AL. Affari legali e contenzioso
Autorizzazioni e sospensioni	<b>22</b>	PP. Provvedimenti ampliativi sfera giur.
Provvedimenti sanzionatori	<b>35</b>	CS. Controlli, verifiche, ispezioni, sanzioni
Contributi	<b>4</b>	PC. Provvedimenti ampliativi sfera giur.
Partecipate	<b>6</b>	PA. Società, fondazioni, istituzioni
Atti generali di gestione del Territorio	<b>0</b>	GT. Governo del Territorio
Temi istituzionali/vari	<b>4</b>	===
<b>Totale atti</b>	<b>269</b>	

Ai sensi di quanto disposto con direttiva del Segretario generale prot. n. 252992 del 30.09.2020, si è proceduto, a conclusione delle estrazioni degli atti relative all'anno 2023, all'ulteriore estrazione casuale relativamente a quei Servizi per i quali non fosse stato assoggettato a controllo neppure un atto nell'anno 2023. La verifica ha riguardato un campione di n. 1 atto, su un totale di 3 determinazioni dirigenziali esecutive presenti nel sistema Atti.Co., inerente la materia "Patrimonio e locazioni" - area di rischio F. Gestione entrate, spese e patrimonio.

Nel corso del 2023, l'ordinaria attività di controllo successivo di regolarità amministrativa è stata estesa alle determinazioni dirigenziali aventi per oggetto la realizzazione di interventi finanziati con fondi PNRR, come previsto dal paragrafo n. 4 della sottosezione n. 2.3 del PIAO 2023-2025; inoltre, tale attività è stata estesa alle determinazioni di attuazione del Piano di Sviluppo e Coesione a seguito di nota del Direttore Generale prot. n. 187463 del 09.06.2023.

Pertanto, a decorrere da gennaio 2023, sono state previste, per ciascun trimestre, due ulteriori estrazioni di un campione di atti pari a 5 con riferimento al PNRR e sempre pari a 5 con riferimento al PSC.

Con riferimento alle determinazioni dirigenziali aventi per oggetto la realizzazione di interventi finanziati con fondi PNRR, gli atti estratti sono stati n.20 su un totale pari a 450 atti.

Di seguito le estrazioni ripartite per materia e area di rischio:

<b>Controlli anno 2023 – PNRR</b>		<b>Area di rischio</b>
Contratti e convenzioni	<b>18</b>	C. Affidamento lavori, servizi e forniture
Patrimonio e locazioni	<b>2</b>	F. Gestione entrate, spese e patrimonio
<b>Totale atti</b>	<b>20</b>	

Con riferimento alle determinazioni dirigenziali di attuazione del Piano di Sviluppo e Coesione, gli atti estratti sono stati n.20 su un totale pari a 94 atti.

Di seguito le estrazioni ripartite per materia e area di rischio:

Controlli anno 2023 – PSC		Area di rischio
Contratti e convenzioni	16	C. Affidamento lavori, servizi e forniture
Patrimonio e locazioni	3	F. Gestione entrate, spese e patrimonio
Incarichi	1	IN. Incarichi e nomine
<b>Totale atti</b>	<b>20</b>	

Inoltre, con riferimento all'estrazione del campione di atti, pari all'1% per trimestre, emessi dalla Direzione Attività Economiche e contenuti nell'applicativo SIGEPRO e dalla Direzione Urbanistica, contenuti nell'applicativo GESPR, gli atti estratti sono stati n.21 su un totale pari a 1.990 con riferimento all'applicativo SIGEPRO, e n.22 su un totale pari a 1.974 con riferimento a GESPR, così ripartiti per materia e area di rischio:

Controlli anno 2023 – SIGEPRO GESPR		Area di rischio
Urbanistica (da GESPR)	22	GT. Governo del territorio
Attività Economiche (da SIGEPRO)	14	PP. Provvedimenti ampliativi sfera giuridica con effetti economici diretti/privi di effetti economici diretti
Attività Economiche (da SIGEPRO)	4	CS. Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni
Attività Economiche (da SIGEPRO)	3	Altri atti non aventi efficacia esterna
<b>Totale atti</b>	<b>43</b>	

Infine, si è proceduto all'estrazione trimestrale del 2% (comunque in numero non inferiore a due) del totale delle determinazioni dirigenziali aventi come oggetto le operazioni previste dal PON Metro per un totale di atti sottoposti a controllo pari a n.11 su un totale di atti pari a n.440, così suddivisi per area di rischio:

Controlli anno 2022- PON Metro		Area di rischio
Contratti e convenzioni	11	C. Contratti
<b>Totale atti</b>	<b>11</b>	

In esito all'attività di controllo successivo di regolarità amministrativa sono state emesse una serie di direttive, sottoscritte dal Segretario Generale, non solo allo scopo di rendere edotti i vertici istituzionali (Sindaco, Assessori e Presidente del Consiglio Comunale) e gli organismi di controllo quali il Collegio dei Revisori dei Conti ed il Nucleo di valutazione dell'avvenuto adempimento ad un obbligo di legge, ma anche con l'obiettivo di mettere a disposizione della struttura organizzativa dell'ente uno strumento volto a promuovere un costante miglioramento nella redazione degli atti amministrativi ed il più ampio grado di uniformità operativa tra tutti gli uffici dell'ente, pur nella consapevolezza dell'oggettiva complessa articolazione organizzativa del Comune di Firenze. Gli esiti del controllo interno sono stati anche comunicati alle Direzioni in relazione agli atti controllati di rispettiva competenza. In particolare, nel corso del quinquennio amministrativo che volge al termine sono state emesse n. 10 direttive compresa una nota metodologica generale avente prot. n. 252992 de 30.9.2020, contenente gli argomenti ed i conseguenti criteri a cui attenersi nel condurre l'attività istruttoria dei singoli atti, nota successivamente aggiornata nel corso del 2021 e 2022 con riferimento alla cadenza prima quadrimestrale e poi trimestrale delle estrazioni.

## PARTE III – SITUAZIONE ECONOMICO FINANZIARIA DELL'ENTE.

### 3.1 Sintesi dei dati finanziari a consuntivo del bilancio dell'ente:

ENTRATE (in euro)	2019	2020	2021	2022	2023	Percentuale di incremento/decremento rispetto al primo anno
Entrate correnti	686.001.407,69	673.778.195,30	683.527.535,97	780.971.344,08	846.128.384,35	23,34
Titolo 4 "Entrate in conto capitale" e Titolo 5 "Entrate da riduzioni di attività finanziarie *	77.764.801,65	72.579.085,65	92.678.570,91	177.793.322,73	184.503.511,82	137,26
Entrate - "Entrate derivanti da accensioni prestiti **	42.895.195,53	37.474.932,75	48.711.931,19	46.666.531,20	23.113.754,46	-46,12
<b>Totale</b>	<b>806.661.404,87</b>	<b>783.832.213,70</b>	<b>824.918.038,07</b>	<b>1.005.431.198,01</b>	<b>1.053.745.650,63</b>	<b>30,63</b>

SPESE (in euro)	2019	2020	2021	2022	2023	Percentuale di incremento/decremento rispetto al primo anno
Titolo 1 - Spese correnti	583.698.418,87	576.943.063,27	589.744.746,35	634.938.595,09	689.436.418,32	18,12
Titolo 2 "Spese in conto capitale" e Titolo 3 "Spese per incremento attività finanziarie"	90.078.033,17	106.165.332,42	85.503.834,94	157.197.132,50	210.608.933,21	133,81
Titolo 4 "Spese per rimborso prestiti"	41.984.945,02	28.159.120,88	42.761.280,24	45.109.897,19	45.499.135,63	8,37
<b>Totale</b>	<b>715.761.397,06</b>	<b>711.267.516,57</b>	<b>718.009.861,53</b>	<b>837.245.624,78</b>	<b>945.544.487,16</b>	<b>32,10</b>

<b>PARTITE DI GIRO (in euro)</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>Percentuale di incremento/decremento rispetto al primo anno</b>
Titolo 9 "Entrate per conto terzi e partite di giro"	1.280.028.975,03	468.325.160,91	371.905.455,17	116.905.709,46	110.302.499,07	-0,91
Titolo 7 "Uscite per conto terzi e partite di giro"	1.280.028.975,03	468.325.160,91	371.905.455,17	116.905.709,46	110.302.499,07	-0,91
<b>Totale</b>	<b>2.560.057.950,06</b>	<b>936.650.321,82</b>	<b>743.810.910,34</b>	<b>233.811.418,92</b>	<b>220.604.998,14</b>	<b>-91,38</b>

## 3.2 Equilibrio parte corrente del bilancio consuntivo relativo agli anni del mandato

<b>EQUILIBRIO DI PARTE CORRENTE</b>					
	2019	2020	2021	2022	2023
Totale titoli (1+2+3) delle entrate	686.001.407,69	673.778.195,30	683.527.535,97	780.971.344,08	846.128.384,35
Spese titolo 1	583.698.418,87	576.943.063,27	589.744.746,35	634.938.595,09	689.436.418,32
Rimborso prestiti	41.984.945,02	28.159.120,88	42.761.280,24	45.109.897,19	45.499.135,63
<b>Differenza di parte corrente</b>	<b>60.318.043,80</b>	<b>68.676.011,15</b>	<b>51.021.509,38</b>	<b>100.922.851,80</b>	<b>111.192.830,40</b>
Utilizzo di avanzo di amministrazione vincolato applicato alla spesa corrente	2.305.344,32	354.062,20	11.214.549,46	10.241.869,29	3.426.717,28
Contributi per permessi di costruire utilizzati per parte corrente	5.533.475,12	7.043.365,99	16.408.625,70	14.682.461,02	11.454.871,36
Rimborso prestiti finanziate da entrate in conto capitale	1.661.091,03	5.297.271,29	326.730,19	490.195,60	3.932,60
Fondo pluriennale vincolato di entrata per spese correnti	9.555.058,95	9.298.458,23	12.814.590,13	11.520.395,40	10.908.304,07
Fondo pluriennale vincolato di spesa corrente	9.298.458,23	12.814.590,13	11.520.395,40	10.908.304,07	12.868.167,31
Disavanzo di amministrazione	5.509.103,19	5.509.103,19	5.509.103,19	5.509.103,19	5.509.103,19
Entrate correnti destinate a spese di investimento	181.968,03	89.377,06	96.326,67	143.169,92	72.242,75
<b>Saldo di parte corrente</b>	<b>64.383.483,77</b>	<b>72.256.098,48</b>	<b>74.660.179,60</b>	<b>121.297.195,93</b>	<b>118.537.142,46</b>

EQUILIBRIO DI PARTE CAPITALE					
	2019	2020	2021	2022	2023
Entrate titolo 4 e 5	77.848.130,80	72.579.085,65	92.678.570,91	177.793.322,73	184.503.511,82
Entrate titolo 4 e 5 destinate alla parte corrente	7.194.566,15	12.340.637,28	16.735.355,89	15.172.656,62	11.458.803,96
Entrate titolo 6	42.895.195,53	37.474.932,75	48.711.931,19	46.666.531,20	23.113.754,46
<b>Totale titoli (4+5+6)</b>	<b>113.548.760,18</b>	<b>97.713.381,12</b>	<b>124.655.146,21</b>	<b>209.287.197,31</b>	<b>196.158.462,32</b>
Spese titolo 2 e 3	96.341.761,82	106.165.332,42	85.503.834,94	157.197.132,50	210.608.933,21
<b>Differenza di parte capitale</b>	<b>17.206.998,36</b>	<b>-8.451.951,30</b>	<b>39.151.311,27</b>	<b>52.090.064,81</b>	<b>-14.450.470,89</b>
Entrate correnti destinate ad investimenti	181.968,03	89.377,06	96.326,67	143.169,92	72.242,75
Utilizzo di avanzo di amministrazione applicato alla spesa in conto capitale	3.203.768,87	5.153.611,78	23.493.051,65	16.546.861,68	36.190.088,98
Fondo pluriennale vincolato di entrata per spese di investimento	168.008.175,63	180.672.757,31	169.585.880,08	223.874.631,27	252.857.758,50
Fondo pluriennale vincolato di spesa investimenti	180.672.757,31	169.585.880,08	223.874.631,27	252.857.758,50	248.651.454,48
<b>Saldo di parte capitale</b>	<b>7.928.153,58</b>	<b>7.877.914,77</b>	<b>8.451.938,40</b>	<b>39.796.969,18</b>	<b>26.018.164,86</b>

### 3.3 Gestione di competenza. Quadro Riassuntivo.

ESERCIZIO 2019		
Riscossioni	(+)	1.759.303.016,31
Pagamenti	(-)	1.722.111.543,97
<b>Differenza</b>	<b>(+)</b>	<b>37.191.472,34</b>
Residui attivi	(+)	327.470.692,74
Residui passivi	(-)	279.942.556,77
<b>Differenza</b>	<b>(+)</b>	<b>47.528.135,97</b>
Avanzo applicato	+	5.509.113,19
Disavanzo applicato	-	5.509.103,19
Fondo pluriennale vincolato Entrata	+	177.563.234,58
Fondo pluriennale vincolato spesa	-	189.971.215,54
<b>Totale avanzo/disavanzo di competenza</b>	<b>=</b>	<b>72.311.637,35</b>
ESERCIZIO 2020		
Riscossioni	(+)	1.076.786.536,04
Pagamenti	(-)	1.007.449.974,98
<b>Differenza</b>	<b>(+)</b>	<b>69.336.561,06</b>
Residui attivi	(+)	175.370.838,57
Residui passivi	(-)	172.142.702,50
<b>Differenza</b>	<b>(+)</b>	<b>3.228.136,07</b>



Avanzo applicato	+	5.507.673,98
Disavanzo applicato	-	5.509.103,19
Fondo pluriennale vincolato Entrata	+	189.971.215,54
Fondo pluriennale vincolato spesa	-	182.400.470,21
<b>Totale avanzo/disavanzo di competenza</b>	<b>=</b>	<b>80.134.013,25</b>
<b>ESERCIZIO 2021</b>		
Riscossioni	(+)	977.464.339,09
Pagamenti	(-)	944.269.730,72
<b>Differenza</b>	<b>(+)</b>	<b>33.194.608,37</b>
Residui attivi	(+)	219.359.154,15
Residui passivi	(-)	145.645.585,98
<b>Differenza</b>	<b>(+)</b>	<b>73.713.568,17</b>
Avanzo applicato	+	34.707.601,11
Disavanzo applicato	-	5.509.103,19
Fondo pluriennale vincolato Entrata	+	182.400.470,21
Fondo pluriennale vincolato spesa	-	235.395.026,67
<b>Totale avanzo/disavanzo di competenza</b>	<b>=</b>	<b>83.112.118,00</b>
<b>ESERCIZIO 2022</b>		
Riscossioni	(+)	880.340.308,24
Pagamenti	(-)	733.014.415,06
<b>Differenza</b>	<b>(+)</b>	<b>147.325.893,18</b>
Residui attivi	(+)	241.996.599,23
Residui passivi	(-)	221.136.919,18
<b>Differenza</b>	<b>(+)</b>	<b>20.859.680,05</b>
Avanzo applicato	+	26.788.730,97
Disavanzo applicato	-	5.509.103,19
Fondo pluriennale vincolato Entrata	+	235.395.026,67
Fondo pluriennale vincolato spesa	-	263.766.062,57
<b>Totale avanzo/disavanzo di competenza</b>	<b>=</b>	<b>161.094.165,11</b>
<b>ESERCIZIO 2023</b>		
Riscossioni	(+)	788.864.460,42
Pagamenti	(-)	794.314.876,81
<b>Differenza</b>	<b>(+)</b>	<b>-5.450.416,39</b>
Residui attivi	(+)	375.183.689,28
Residui passivi	(-)	261.532.109,42
<b>Differenza</b>	<b>(+)</b>	<b>113.651.579,86</b>
Avanzo applicato	+	39.616.806,26
Disavanzo applicato	-	5.509.103,19
Fondo pluriennale vincolato Entrata	+	263.766.062,57
Fondo pluriennale vincolato spesa	-	261.519.621,79
<b>Totale avanzo/disavanzo di competenza</b>	<b>=</b>	<b>144.555.307,32</b>

<b>Risultato di amministrazione di cui:</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
Accantonato	272.196.861,94	253.806.895,07	243.149.326,49	270.035.420,91	341.101.519,11
Vincolato	56.307.926,79	59.327.461,21	45.785.417,20	81.200.060,68	62.875.422,29
Destinato agli investimenti	17.641.702,82	18.963.699,33	24.543.588,16	16.305.004,37	16.927.975,81
Disponibile	-101.148.537,81	-61.670.244,16	-45.328.747,16	-26.718.033,28	-16.247.286,37
<b>Totale</b>	<b>244.997.953,74</b>	<b>270.427.811,45</b>	<b>268.149.584,69</b>	<b>340.822.452,68</b>	<b>404.657.630,84</b>

## 3.4 Risultati della gestione: fondo di cassa e risultato di amministrazione

<b>Descrizione</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
Fondo cassa al 31 dicembre	112.661.293,68	195.995.699,23	218.993.491,66	382.185.714,14	321.787.509,47
Totale residui attivi finali	640.099.464,98	473.006.496,38	488.166.663,45	494.391.280,39	658.068.010,51
Totale residui passivi finali	317.791.589,38	216.173.913,95	203.615.543,75	271.988.479,28	313.678.267,35
Fondo pluriennale vincolato spesa corrente	9.298.458,23	12.814.590,13	11.520.395,40	10.908.304,07	12.868.167,31
Fondo pluriennale vincolato spesa in conto capitale	180.672.757,31	169.585.880,08	223.874.631,27	252.857.758,50	248.651.454,48
<b>Risultato di amministrazione</b>	<b>244.997.953,74</b>	<b>270.427.811,45</b>	<b>268.149.584,69</b>	<b>340.822.452,68</b>	<b>404.657.630,84</b>
Utilizzo anticipazione di cassa	NO	NO	NO	NO	NO

## 3.5 Utilizzo avanzo di amministrazione:

	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
Reinvestimento quote accantonate per ammortamento					
Spese correnti correlate					
Finanziamento debiti fuori bilancio					
Salvaguardia equilibri di bilancio					
Spese correnti non ripetitive derivanti da applicazione di avanzo correlato o accantonato	2.305.344,32	354.062,20	11.416.953,46	10.241.853,61	3.426.717,28
Spese correnti derivanti da applicazione di avanzo correlato in sede di assestamento					
Spese di investimento	3.203.768,87	5.153.611,78	23.290.647,65	16.546.861,68	36.190.088,98
Estinzione anticipata di prestiti					
<b>Totale</b>	<b>5.509.113,19</b>	<b>5.507.673,98</b>	<b>34.707.601,11</b>	<b>26.788.715,29</b>	<b>39.616.806,26</b>

## 4. Gestione dei residui. Totale residui di inizio e fine mandato

\*Ripetere la tabella per l'ultimo anno del mandato.

RESIDUI ATTIVI 2019	Iniziali	Riscossi	Maggiori	Minori	Riaccertati	Da riportare	Residui provenienti dalla gestione di competenza	Totale residui di fine gestione
	a	b	c	d	e=(a+c-d)	f=(e-b)	g	h=(f+g)
TITOLO 1 - Entrate di natura tributaria, contributiva e perequativa	90.156.497,98	16.994.922,18	188.817,15	5.266.968,66	85.078.346,47	68.083.424,29	35.807.361,43	103.890.785,72
TITOLO 2 - Trasferimenti correnti	19.846.615,04	12.057.042,96	3.941,28	1.181.720,77	18.668.835,55	6.611.792,59	8.757.129,35	15.368.921,94
TITOLO 3 - Entrate extratributarie	236.975.184,60	39.874.004,92	11.556,50	27.093.837,03	209.892.904,07	170.018.899,15	68.188.616,66	238.207.515,81
TITOLO 4 - Entrate in conto capitale	70.175.554,57	8.820.974,55	10.571,84	580.028,51	69.606.097,90	60.785.123,35	33.349.224,00	94.134.347,35
TITOLO 5 - Entrate da riduzioni di attività finanziarie	6.126.786,64	3.084.246,14	0,00	0,00	6.126.786,64	3.042.540,50	5.376.102,10	8.418.642,60
TITOLO 6 - Accensione prestiti	32.346.364,17	29.329.125,93	0,00	100.000,00	32.246.364,17	2.917.238,24	20.571.877,07	23.489.115,31
TITOLO 7 - Anticipazioni da istituto tesoriere/cassiere	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
TITOLO 9 - Entrate per conto terzi e partite di giro	1.986.003,44	731.526,76	0,00	84.722,56	1.901.280,88	1.169.754,12	155.420.382,13	156.590.136,25
<b>Totale</b>	<b>457.613.006,44</b>	<b>110.891.843,44</b>	<b>214.886,77</b>	<b>34.307.277,53</b>	<b>423.520.615,68</b>	<b>312.628.772,24</b>	<b>327.470.692,74</b>	<b>640.099.464,98</b>

RESIDUI PASSIVI 2019	Iniziali	Pagati	Minori	Riaccertati	Da riportare	Residui provenienti dalla gestione di competenza	Totale residui di fine gestione
	a	b	c	d=(a-c)	e=(d-b)	f	g=(d+f)
TITOLO 1 - Spese correnti	140.199.597,48	106.795.237,45	7.268.452,34	132.931.145,14	26.135.907,69	94.616.419,69	120.752.327,38
TITOLO 2 - Spese in conto capitale	43.097.342,10	32.445.401,43	1.203.662,89	41.893.679,21	9.448.277,78	21.478.576,12	30.926.853,90
TITOLO 3 - Spese per incremento attività finanziarie	680.000,00	680.000,00	0,00	680.000,00	0,00	0,00	0,00
TITOLO 4 - Rimborso prestiti	145.575,49	82.200,48	0,00	145.575,49	63.375,01	0,02	63.375,03
TITOLO 5 - Chiusura anticipazioni da istituto tesoriere/cassiere	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
TITOLO 7 - Uscite per conto terzi e partite di giro	12.631.478,55	10.328.634,34	101.372,08	12.530.106,47	2.201.472,13	163.847.560,94	166.049.033,07
<b>Totale</b>	<b>196.753.993,62</b>	<b>150.331.473,70</b>	<b>8.573.487,31</b>	<b>188.180.506,31</b>	<b>37.849.032,61</b>	<b>279.942.556,77</b>	<b>317.791.589,38</b>

<b>RESIDUI ATTIVI 2023</b>	<b>Iniziali</b>	<b>Riscossi</b>	<b>Maggiori</b>	<b>Minori</b>	<b>Riaccertati</b>	<b>Da riportare</b>	<b>Residui provenienti dalla gestione di competenza</b>	<b>Totale residui di fine gestione</b>
	a	b	c	d	e=(a+c-d)	f=(e-b)	g	h=(f+g)
TITOLO 1 - Entrate di natura tributaria, contributiva e perequativa	116.569.585,92	22.076.462,88	409.500,98	19.635.085,81	97.344.001,09	75.267.538,21	88.083.084,02	163.350.622,23
TITOLO 2 - Trasferimenti correnti	34.593.421,37	11.219.065,28	4.049,01	10.913.231,33	23.684.239,05	12.465.173,77	33.205.465,30	45.670.639,07
TITOLO 3 - Entrate extratributarie	193.196.616,13	53.428.846,27	15.285,58	27.069.890,94	166.142.010,77	112.713.164,50	117.201.049,98	229.914.214,48
TITOLO 4 - Entrate in conto capitale	108.918.822,60	19.268.941,45	0,00	14.240.889,76	94.677.932,84	75.408.991,39	73.138.888,54	148.547.879,93
TITOLO 5 - Entrate da riduzione di attività finanziarie	36.693.577,84	31.914.450,25	0,00	0,00	36.693.577,84	4.779.127,59	62.677.149,96	67.456.277,55
TITOLO 6 - Accensione prestiti	1.417.078,60	42.770,59	0,00	0,00	1.417.078,60	1.374.308,01	0,00	1.374.308,01
TITOLO 7 - Anticipazioni da istituto tesoriere/ cassiere	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
TITOLO 9 - Entrate per conto terzi e partite di giro	3.002.177,93	2.084.901,28	1,01	41.259,90	2.960.919,04	876.017,76	878.051,48	1.754.069,24
<b>Totale</b>	<b>494.391.280,39</b>	<b>140.035.438,00</b>	<b>428.836,58</b>	<b>71.900.357,74</b>	<b>422.919.759,23</b>	<b>282.884.321,23</b>	<b>375.183.689,28</b>	<b>658.068.010,51</b>

<b>RESIDUI PASSIVI 2023</b>	<b>Iniziali</b>	<b>Pagati</b>	<b>Minori</b>	<b>Riaccertati</b>	<b>Da riportare</b>	<b>Residui provenienti dalla gestione di competenza</b>	<b>Totale residui di fine gestione</b>
	a	b	c	d=(a-c)	e=(d-b)	f	g=(d+f)
TITOLO 1 - Spese correnti	165.658.109,73	116.368.969,67	11.115.377,45	154.542.732,28	38.173.762,61	150.884.942,29	189.058.704,90
TITOLO 2 - Spese in conto capitale	57.210.138,98	34.684.475,44	13.665.725,84	43.544.413,14	8.859.937,70	39.933.317,85	48.793.255,55
TITOLO 3 - Spese per incremento attività finanziarie	32.665.648,00	30.134.618,00	0,00	32.665.648,00	2.531.030,00	61.122.002,00	63.653.032,00
TITOLO 4 - Rimborso prestiti	65.089,47	0,00	765,97	64.323,50	64.323,50	3.932,60	3.932,60
TITOLO 5 - Chiusura anticipazioni da istituto tesoriere/ cassiere	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
TITOLO 7 - Uscite per conto terzi e partite di giro	16.389.493,10	13.795.163,17	77.225,81		-13.795.163,17	9.587.914,68	-4.207.248,49
<b>Totale</b>	<b>271.988.479,28</b>	<b>194.983.226,28</b>	<b>24.859.095,07</b>	<b>230.817.116,92</b>	<b>35.833.890,64</b>	<b>261.532.109,42</b>	<b>297.301.676,56</b>

## 4.1 Analisi anzianità dei residui distinti per anno di provenienza.

	2019 e precedenti	2020	2021	2022	2023	Totale
<b>Titolo I</b>	200.596,58	15.723.199,89	27.455.498,55	31.888.243,19	88.083.084,02	163.350.622,23
<b>Titolo II</b>	2.050.684,97	2.196.110,60	1.466.212,00	6.752.166,20	33.205.465,30	45.670.639,07
<b>Titolo III</b>	910.079,03	21.300.400,79	32.299.367,76	58.203.316,92	117.201.049,98	229.914.214,48
<b>Titolo IV</b>	32.834.073,20	3.943.803,29	22.305.460,22	16.325.654,68	73.138.888,54	148.547.879,93
<b>Titolo V</b>	2.212.082,57	14.733,48	656.489,48	1.895.822,06	62.677.149,96	67.456.277,55
<b>Titolo VI</b>	1.374.308,01					1.374.308,01
<b>Titolo VII</b>						
<b>Titolo IX</b>	638.530,92	20.500,14	13.555,38	203.431,32	878.051,48	1.754.069,24
<b>Totale</b>	<b>40.220.355,28</b>	<b>43.198.748,19</b>	<b>84.196.583,39</b>	<b>115.268.634,37</b>	<b>375.183.689,28</b>	<b>658.068.010,51</b>

	2019 e precedenti	2020	2021	2022	2023	Totale
<b>Titolo I</b>	13.729.172,27	4.665.610,42	5.688.408,37	14.090.571,55	150.884.942,29	189.058.704,90
<b>Titolo II</b>	3.386.149,15	127.605,99	801.298,54	4.544.884,02	39.933.317,85	48.793.255,55
<b>Titolo III</b>				2.531.030,00	61.122.002,00	63.653.032,00
<b>Titolo IV</b>	63.375,00			948,50	3.932,60	68.256,10
<b>Titolo V</b>						0,00
<b>Titolo VII</b>	1.763.740,78	183.067,62	171.605,71	398.690,01	9.587.914,68	12.105.018,80
<b>Totale</b>	<b>18.942.437,20</b>	<b>4.976.284,03</b>	<b>6.661.312,62</b>	<b>21.566.124,08</b>	<b>261.532.109,42</b>	<b>313.678.267,35</b>

## 4.2 Rapporto tra competenza e residui

	2019	2020	2021	2022	2023
Percentuale tra residui attivi titoli I e III e totale accertamenti entrate correnti titoli I e III	55,51%	66,34%	56,47%	46,16%	53,33%

## 5. Patto di Stabilità interno.

Il Patto di Stabilità interno è stato superato a decorrere dall'anno 2019: con la legge di stabilità n. 145 del 2018 (articolo 1, commi 819, 820 e 824) gli enti territoriali, ai fini della tutela economica della Repubblica, concorrono alla realizzazione degli obiettivi di finanza pubblica e si considerano in equilibrio in presenza di un risultato di competenza dell'esercizio non negativo.

	2019	2020	2021	2022	2023
Risultato di competenza	72.311.367,53	80.134.013,25	83.112.118,00	161.094.165,11	144.555.307,32

## 6. Indebitamento:

### 6.1 Evoluzione indebitamento dell'ente: indicare le entrate derivanti da accensioni di prestiti (Tit. V ctg. 2-4).

(Questionario Corte dei Conti-bilancio di previsione)

	2019	2020	2021	2022	2023
Residuo debito finale	481.876.998,66	491.200.480,58	497.143.461,53	498.701.033,69	476.319.585,12
Popolazione residente iniziale	376.529	365.437	365.315	365.946	367.186
Rapporto tra residuo debito e popolazione residente	1.279,79	1.344,14	1.360,86	1.362,77	1.297,22

### 6.2 Rispetto del limite di indebitamento. Indicare la percentuale di indebitamento sulle entrate correnti di ciascun anno, ai sensi dell'art. 204 del TUEL

	2019	2020	2021	2022	2023
Incidenza percentuale attuale degli interessi passivi sulle entrate correnti (art. 204 TUEL)	2,09%	1,96 %	1,88 %	2,06 %	2,54 %

### 6.3 Utilizzo strumenti di finanza derivata:

Di seguito è indicato il dettaglio dei contratti di finanza derivata in essere al 31.12.2023 desunto dalla relazione sulla gestione del rendiconto 2023 in corso di approvazione, con l'indicazione dell'Istituto contraente, delle caratteristiche delle operazioni e del valore di estinzione (riportato alla voce valorizzazione).

Istituto	Nozionale residuo	Durata residua	Valorizzazione	Ricevuto		Pagato	
				Tasso	Rischio	Tasso	Rischio
Dexia Crediop	3.564.053,44 €	11,76	779.489,85	Euribor 12 M + 0.0625	Variabile	(Euribor 12 M + Collar 6.1195/7.9275 su Euribor 12 M) + 0.0625	Variabile coperto

Merrill Lynch	3.564.053,44 €	11,76	779.489,85	Euribor 12 M + 0.0625	Variabile	(Euribor 12 M + Collar 6.1195/7.9275 su Euribor 12 M) + 0.0625	Variabile coperto
UBS	3.564.053,44 €	11,76	779.489,85	Euribor 12 M + 0.0625	Variabile	(Euribor 12 M + Collar 6.1195/7.9275 su Euribor 12 M) + 0.0625	Variabile coperto
Dexia Crediop	28.443.004,75 €	11,74	5.723.079,89	Euribor 12 M + 0.0625	Variabile	(Euribor 12 M + Collar 6.1195/7.9275 su Euribor 12 M) + 0.0625	Variabile coperto
Merrill Lynch	28.443.004,75 €	11,74	5.723.079,89	Euribor 12 M + 0.0625	Variabile	(Euribor 12 M + Collar 6.1195/7.9275 su Euribor 12 M) + 0.0625	Variabile coperto
UBS	28.443.004,75 €	11,74	5.723.079,89	Euribor 12 M + 0.0625	Variabile	(Euribor 12 M + Collar 6.1195/7.9275 su Euribor 12 M) + 0.0625	Variabile coperto
<b>Totale</b>	<b>96.021.174,57 €</b>		<b>19.507.709,21 €</b>				

## 6.4 Rilevazione flussi: Indicare i flussi positivi e negativi, originati dai contratti di finanza derivata:

Tipo operazione	Data di stipula	Differenziali annui - Flussi negativi				
		2019	2020	2021	2022	2023
IRS sottoscritto con Merrill Lynch	29/10/2001	-	-	-	-	
Collar sottoscritto con Merrill Lynch	26/06/2006	2.440.861,46	2.372.905,78	2.319.834,44	2.185.458,11	1.007.568,93
Collar sottoscritto con UBS	26/06/2006	2.440.861,46	2.372.905,78	2.319.834,44	2.185.458,11	1.007.568,93
Collar sottoscritto con Dexia	26/06/2006	2.440.861,46	2.372.905,78	2.319.834,44	2.185.458,11	1.007.568,93
Collar sottoscritto con Merrill Lynch	26/06/2006	305.476,09	297.324,92	291.042,68	274.278,35	125.371,46
Collar sottoscritto con UBS	26/06/2006	305.476,09	297.324,92	291.042,68	274.278,35	125.371,46
Collar sottoscritto con Dexia	26/06/2006	305.476,09	297.324,92	291.042,68	274.278,35	125.371,46
		8.239.012,65	8.010.692,10	7.832.631,36	7.379.209,38	3.398.821,17

## 7. Conto del patrimonio in sintesi. Indicare i dati



## relativi al primo anno di mandato ed all'ultimo, ai sensi dell'art. 230 del TUEL:

### Anno 2019

Attivo	Importo	Passivo	Importo
Immobilizzazioni immateriali	419.886,96	Patrimonio netto	2.828.796.440,32
Immobilizzazioni materiali	3.667.735.400,82		
Immobilizzazioni finanziarie	184.516.056,77	Fondi per rischi ed oneri	12.880.734,57
Rimanenze	727.994,45		
Crediti	221.605.361,31		
Attività finanziarie non immobilizzate	0,00		
Disponibilità liquide	121.719.188,47	Debiti	645.922.171,31
Ratei e risconti attivi	188.467,30	Ratei e risconti passivi	709.313.009,88
Totale	4.196.912.356,08	Totale	4.196.912.356,08

### Anno 2023

Attivo	Importo	Passivo	Importo
Immobilizzazioni immateriali	5.831.064,00	Patrimonio netto	2.775.961.432,03
Immobilizzazioni materiali	3.541.547.446,57		
Immobilizzazioni finanziarie	365.303.975,97	Fondi per rischi ed oneri	23.707.756,98
Rimanenze	921.415,03		
Crediti	258.877.983,98		
Attività finanziarie non immobilizzate	0,00		
Disponibilità liquide	338.071.491,50	Debiti	728.603.125,11
Ratei e risconti attivi	479.788,30	Ratei e risconti passivi	982.760.851,23
Totale	4.511.033.165,35	Totale	4.511.033.165,35

## 7.2 Conto economico in sintesi.

### Anno 2019

A) Proventi della gestione	664.765.653,20
B) Costi della gestione di cui:	668.556.219,36
quote di ammortamento d'esercizio	54.422.213,31
Proventi da partecipazioni	17.698.769,67
Altri proventi finanziari	3.861.885,52
Oneri finanziari	13.928.702,20
E) Proventi ed oneri straordinari	35.440.409,70
Proventi	70.854.591,53
Proventi da permessi di costruire	5.055.410,59
Proventi da trasferimenti in conto capitale	-
Sopravvenienze attive e insussistenze del passivo	62.126.929,09

Plusvalenze patrimoniali	2.121.961,34
Altri proventi straordinari	1.540.290,51
Oneri	35.414.181,83
Trasferimenti in conto capitale	-
Sopravvenienze passive e insussistenze dell'attivo	35.408.255,54
Minusvalenze patrimoniali	5.926,29
Altri oneri straordinari	-
Imposte	8.615.810,89
Risultato economico dell'esercizio	30.665.985,64

### Anno 2023

A) Proventi della gestione	831.655.686,64
B) Costi della gestione di cui:	852.008.121,04
quote di ammortamento d'esercizio	67.115.524,24
Proventi da partecipazioni	13.143.046,53
Altri proventi finanziari	3.974.478,15
Oneri finanziari	17.967.807,41
E) Proventi ed oneri straordinari	31.300.785,61
Proventi	59.682.123,95
Proventi da permessi di costruire	11.454.871,36
Proventi da trasferimenti in conto capitale	0,00
Sopravvenienze attive e insussistenze del passivo	44.058.647,43
Plusvalenze patrimoniali	3.426.609,57
Altri proventi straordinari	741.995,59
Oneri	28.381.338,34
Trasferimenti in conto capitale	0,00
Sopravvenienze passive e insussistenze dell'attivo	28.232.692,68
Minusvalenze patrimoniali	148.645,66
Altri oneri straordinari	0,00
Imposte	9.947.467,75
Risultato economico dell'esercizio	150.600,73

## 7.3. Riconoscimento debiti fuori bilancio.

### Anno 2019

Debiti fuori bilancio: 70.484,77

Esecuzioni forzate: 0

### Anno 2020

Debiti fuori bilancio: 389.293,63

Esecuzioni forzate: 0

### Anno 2021

Debiti fuori bilancio: 114.903,63

Esecuzioni forzate: 0

### Anno 2022

Debiti fuori bilancio: 4.503.620,64

Esecuzioni forzate: 0

**Anno 2023**

Debiti fuori bilancio: 321.238,07

Esecuzioni forzate: 0

Al 31 dicembre 2023 non risultano debiti fuori bilancio riconosciuti e non finanziati.

## 8. Spesa per il personale.

### 8.1 Andamento della spesa del personale durante il periodo del mandato:

	2019	2020	2021	2022	2023
Importo limite di spesa (art. 1 c. 557 L. 296/2006) *	158.500.570,22	158.500.570,22	158.500.570,22	158.500.570,22	158.500.570,22
Importo spesa di personale calcolata ai sensi (art. 1 c. 557 L. 296/2006)	132.943.752,37	129.424.058,88	128.408.470,12	129.866.267,31	139.709.094,31
Rispetto del limite	SI	SI	SI	SI	SI
Incidenza spese di personale sulle spese correnti	30,95%	31,12%	30,42%	30,48%	29,52%

\* Linee guida al rendiconto della Corte dei conti (spese al netto delle componenti escluse tra cui quelle relative al rinnovo dei contratti collettivi nazionali, al personale appartenente alle categorie protette, al personale comandato presso altre amministrazioni, ecc.)

### 8.2. Spesa del personale pro-capite:

	2019	2020	2021	2022	2023
Spesa personale Abitanti	440,15	454,71	446,21	470,85	488,06

### 8.3. Rapporto abitanti dipendenti:

	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
Abitanti Dipendenti	92,08	93,27	95,88	92,27	91,59

**8.4. Nel periodo considerato per i rapporti di lavoro flessibile instaurati dall'amministrazione sono stati rispettati i limiti di spesa previsti dalla normativa vigente.**

**8.5. Spesa sostenuta nel periodo di riferimento della relazione per tali tipologie contrattuali rispetto all'anno di riferimento indicato dalla legge.**

<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
6.650.130,20	5.594.970,73	6.299.972,70	5.472.634,73	5.249.024,75

**8.6. Non esistono aziende speciali ed istituzioni rispetto alle quali sia da verificare il rispetto dei limiti assunzionali.**

## **8.7. Fondo risorse decentrate.**

La consistenza del fondo per le risorse della contrattazione decentrata presenta il seguente andamento nel periodo considerato:

FONDO COMPARTO (depurato dalle voci non soggette a vincolo)	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
	18.153.794	18.272.058*	18.153.794	18.153.794	18.400.015**
FONDO DIRIGENZA (depurato dalle voci non soggette a vincolo)	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
	3.140.787	3.140.787	3.140.787	3.140.787	3.140.787

\* Nel 2020 è stato previsto un adeguamento limite art. 23 co. 2 D. lgs. n. 75/2017 in applicazione dell'art. 33 comma 2 del DL 34/2019 per € 118.264

\*\* Nel 2023 è stato previsto un adeguamento limite art. 23 co. 2 D. lgs. n. 75/2017 in applicazione dell'art. 33 comma 2 del DL 34/2019 per € 246.221

**8.8. Non sono state effettuate operazioni che rientrano nel campo di applicazione dell'art. 6-bis D.Lgs. 165/2001 e dell'articolo 3 comma 30 della legge 244/2007.**

## **PARTE IV – Rilievi degli organismi esterni di controllo.**

### **1. Rilievi della Corte dei conti**

#### **Attività di controllo:**

Il Comune di Firenze, in sede di controllo collaborativo sulla sana gestione da parte della Corte dei Conti, Sezione Regionale di Controllo per la Toscana, è stato oggetto per il periodo 2019 - 2024 delle seguenti specifiche pronunce relative ai documenti contabili (rendiconti).

Con Delibera n.128 del 09.06.2022 depositata in segreteria della Sezione il 13 luglio 2022, la Corte dei Conti ha evidenziato alcune irregolarità riguardanti i rendiconti 2017, 2018 e 2019, richiedendo l'adozione di interventi correttivi. In particolare, è stata rilevata dalla Corte la non corretta determinazione delle componenti del risultato di amministrazione per ciascuna delle annualità esaminate e conseguentemente si è resa necessaria la rideterminazione del disavanzo effettivo. Il saldo negativo così rilevato risulta comunque interamente ascrivibile alla nozione del "maggiore disavanzo da riaccertamento straordinario", di cui è già stato previsto il finanziamento, ai sensi del D.M. 2 aprile 2015, con apposito piano di rientro trentennale, in corso di realizzazione.

Sono inoltre emerse criticità in ordine alla definizione dei flussi di cassa vincolati e alla ricostituzione della giacenza di cassa vincolata (quest'ultima soltanto per il 2017 e il 2018).

In ultimo, sono stati rilevati profili di criticità per quanto riguarda la determinazione del fondo pluriennale vincolato e la procedura seguita per la costituzione del fondo contenzioso.

La Corte ha inoltre precisato che, stante l'assenza di pregiudizio immediato agli equilibri finanziari, l'adozione di provvedimenti correttivi da assumere poteva avvenire con tempi definiti dall'Ente, ma comunque non oltre l'approvazione del primo rendiconto successivo alla deliberazione ( rendiconto esercizio 2022).

L'ente con la delibera del Consiglio comunale n. 19 del 27 aprile 2023 ha adottato le misure correttive richieste. In particolare, ha confermato i risultati di amministrazione degli esercizi 2017, 2018 e 2019 nei termini originariamente definiti nei rendiconti di gestione. A

seguito dell'integrazione di informazioni da parte dell'Ente la Corte ha ritenuto i risultati di amministrazione delle annualità 2017, 2018 e 2019 conformi alle risultanze dei rendiconti di gestione.

L'Ente ha inoltre ricostruito e riallineato i dati della cassa vincolata secondo quanto indicato dalla Sezione, ha precisato i criteri seguiti sia per l'accantonamento a fondo contenzioso a rendiconto sia per l'alimentazione del fondo pluriennale vincolato ( in tal caso anche utilizzando procedure informatiche in corso di implementazione).

Con deliberazione n. 228 del 14 dicembre 2023 la Sezione ha preso atto delle azioni correttive.

Inoltre nella sezione amministrazione trasparente del sito internet istituzionale sono pubblicati i referti della Corte dei Conti sul funzionamento dei controlli interni per l'anno 2017 (Deliberazione 48 del 30 aprile 2020), 2018 (Deliberazione 90 del 21 dicembre 2020), 2019 (Deliberazione 104 del 22 dicembre 2021 depositata in segreteria il 30 dicembre 2021, corretta dalla successiva Deliberazione 50/2022); è altresì pubblicato il referto sulle spese di rappresentanza esercizio 2015 (parimenti depositato il 9.1.19), il referto sugli incarichi di collaborazione, consulenza, studio e ricerca esercizio 2018 (Deliberazione 6/2020 depositata il 16.2.2020), il referto sulla revisione straordinaria delle partecipazioni societarie degli enti locali (Deliberazione 52 del 13 maggio 2020), il referto sulla razionalizzazione periodica anno 2018 nelle partecipazioni degli enti locali (Deliberazione 39 del 15 aprile e 17 giugno 2021).

## 2. Rilievi dell'Organo di revisione

L'ente non è stato oggetto di rilievi di gravi irregolarità contabili da parte del Collegio dei Revisori.

### **PARTE V - 1. Azioni intraprese per contenere la spesa:**

Come illustrato nel paragrafo sul controllo strategico sotto l'indirizzo 13 "Buona amministrazione, innovazione, Quartieri e Città Metropolitana", tra le azioni attuate dall'Amministrazione, collegate all'obiettivo strategico 13.1 "Attuare un Comune efficiente e partecipato", vi è quella di intraprendere azioni per contenere la spesa. A tal proposito, attraverso la predisposizione annuale dei Piani triennali di razionalizzazione e riqualificazione della spesa vi sono stati importanti interventi che hanno portato a significativi risparmi. Gli interventi di razionalizzazione in questione hanno visto coinvolte in maniera trasversale molte Direzioni dell'Amministrazione comunale le quali, nel corso degli esercizi finanziari di riferimento, hanno saputo approntare in maniera ragionata azioni volte a una più efficace organizzazione degli uffici e dei servizi, individuando ed utilizzando anche nuove forme di approvvigionamento di beni e servizi che hanno consentito l'ottenimento di consistenti risparmi di spesa.

Per un quadro più dettagliato si rinvia alle deliberazioni adottate dalla Giunta, sia per l'approvazione dei Piani triennali che dei vari consuntivi annuali di riferimento:

- Piano Triennale di Razionalizzazione e Riqualificazione della spesa 2019/2021 approvato con delibera GC 667/2019 e rendicontato con delibera GC 531/2020 per un risparmio di € 2.058.792,15 nel 2019;

- Piano Triennale di Razionalizzazione e Riqualificazione della spesa 2020/2022 approvato con delibera GC 545/2020 e rendicontato con delibera GC 600/2021 per un risparmio di € 3.568.827,93 nel 2020;

- Piano Triennale di Razionalizzazione e Riqualificazione della spesa 2021/2023 approvato con delibera GC 651/2021 e rendicontato con delibera GC 558/2022 per un risparmio di € 2.582.088,09 nel 2021;

- Piano Triennale di Razionalizzazione e Riqualificazione della spesa 2022/2024 approvato con delibera GC 711/2022 e rendicontato con delibera GC 539/2023 per un risparmio di € 3.796.554,39 nel 2022;

- Piano Triennale di Razionalizzazione e Riqualificazione della spesa 2023/2025 approvato con delibera GC 633/2023 con una previsione di risparmio attestato per il 2023 di € 3.278.017,94.

## **PARTE VI - 1. Organismi controllati:**

**1.1/1.2** La normativa vigente nel periodo di mandato in materia di contenimento delle spese di funzionamento delle società in controllo pubblico è stabilita dal comma 5 dell'art. 19 del D. lgs 175/2016, che prevede che *"Le Amministrazioni pubbliche socie fissano, con propri provvedimenti, obiettivi specifici, annuali e pluriennali, sul complesso delle spese di funzionamento, ivi comprese quelle per il personale, delle società controllate, anche attraverso il contenimento degli oneri contrattuali e delle assunzioni di personale e tenuto conto di quanto stabilito all'art. 25, ovvero delle eventuali disposizioni che stabiliscono, a loro carico, divieti o limitazioni alle assunzioni di personale, tenendo conto del settore in cui ciascun soggetto opera"*.

In ottemperanza di quanto sopra il Comune di Firenze, con riferimento al periodo del mandato del Sindaco, ha stabilito nell'ambito dei provvedimenti di programmazione annuale (specificatamente con Deliberazioni: CC n. 70 del 23.12.2019 – CC n. 41 del 9.11.2020 – CC n. 6 del 22.2.2021 – CC n. 6 del 28.2.2022 - CC n. 38 del 19.9.2022 – CC N. 14 DEL 29.3.2023 - CC n. 40 del 9.10.23 ) gli obiettivi specifici sul complesso delle spese di funzionamento, comprese quelle per il personale, delle proprie società controllate. L'Ente successivamente ha monitorato il rispetto degli indirizzi con cadenza annuale. Per le società in controllo analogo congiunto gli indirizzi sono stati oggetto di condivisione nell'ambito degli organismi statutariamente deputati al controllo analogo e da questi stessi organismi approvati e monitorati.



# 1.3. Organismi controllati ai sensi dell'art. 2359, comma 1, numeri 1 e 2, del codice civile. Esteralizzazione attraverso società:

## RISULTATI DI ESERCIZIO DELLE PRINCIPALI SOCIETÀ CONTROLLATE PER FATTURATO (1)

### BILANCIO ANNO 2018

Forma giuridica Tipologia di società	Campo di attività (2) (3)	Fatturato registrato o Valore Produzione	Percentuale di partecipazione o di capitale di dotazione (4) (6)	Patrimonio netto azienda o società (5)	Risultato di esercizio positivo o negativo
Alia Servizi Ambientali SpA	<b>Gestione integrata rifiuti</b>	295.048.118,00	58,87%	167.527.516,00	1.032.112,00
ATAF Spa	<b>Gestione paline/ pensiline e patrimonio immobiliare di proprietà</b>	8.811.161,00	100,00%	38.797.297,00	784.596,00
CASA Spa	<b>Gestione patrimonio ERP</b>	26.809.210,00	59,00%	10.809.811,00	444.869,00
FIRENZE PARCHEGGI Spa	<b>Realizzazione e gestione parcheggi</b>	13.848.749,00	50,51%	35.171.682,00	585.890,00
MERCAFIR Scpa	<b>Gestione Centro Alimentare Polivalente Novoli</b>	7.879.737,00	59,59%	5.592.877,00	359.038,00
S.A.S. - Servizi alla Strada S.p.A.	<b>Produzione di servizi nel settore mobilità e ulteriori servizi strumentali</b>	15.708.636,00	100,00%	1.258.582,00	205.710,00
Silfi Società Illuminazione Firenze e Servizi Smartcity S.p.A.	<b>Gestione impianti tecnologici connessi con la mobilità, pubblica illuminazione</b>	13.301.265,00	100%	3.095.249,00	694.972,00

(1) Gli importi vanno riportati con due zero dopo la virgola.

L'arrotondamento dell'ultima unità è effettuato per eccesso qualora la prima cifra decimale sia superiore o uguale a cinque;

l'arrotondamento è effettuato per difetto qualora la prima cifra decimale sia inferiore a cinque.

(2) Indicare l'attività esercitata dalle società in base all'elenco riportato a fine certificato.

(3) Indicare da uno a tre codici corrispondenti alle tre attività che incidono, per prevalenza, sul fatturato complessivo della società.

(4) Si intende la quota di capitale sociale sottoscritto per le società di capitali o la quota di capitale di dotazione conferito per le aziende speciali ed i consorzi - azienda.

(5) Si intende il capitale sociale più fondi di riserva per la società di capitale e il capitale di dotazione più fondi di riserva per le aziende speciali ed i consorzi - azienda.

(6) Non vanno indicate le aziende e società, rispetto alle quali si realizza una percentuale di partecipazione fino allo 0,49%.

## BILANCIO ANNO 2022 (ultimo bilancio disponibile)

Forma giuridica Tipologia di società	Campo di attività (2) (3)	Fatturato registrato o Valore Produzione	Percentuale di partecipazione o di capitale di dotazione (4) (6)	Patrimonio netto azienda o società (5)	Risultato di esercizio positivo o negativo
Alia Servizi Ambientali SpA	<b>Gestione integrata rifiuti</b>	472.974.601,00	71,54%	367.577.677,00	20.649.537,00
ATAF Srl	<b>Gestione del patrimonio immobiliare</b>	3.450.186,00	100,00%	37.077.480,00	1.841.020,00
CASA Spa	<b>Gestione patrimonio ERP</b>	27.024.566,00	59,00%	11.069.108,00	584.535,00
FIRENZE PARCHEGGI Spa	<b>Realizzazione e gestione parcheggi</b>	14.577.413,00	50,51%	33.739.152,00	418.266,00
MERCAFIR Scpa	<b>Gestione Centro Alimentare Polivalente Novoli</b>	9.233.356,00	59,59%	5.783.531,00	99.836,00
S.A.S. - Servizi alla Strada S.p.A.	<b>Produzione di servizi nel settore mobilità e ulteriori servizi strumentali</b>	12.191.673,00	100,00%	1.140.159,00	9.262,00
Silfi Società Illuminazione Firenze e Servizi Smartcity S.p.A.	<b>Gestione impianti tecnologici connessi con la mobilità, pubblica illuminazione, gestione servizi informativi</b>	23.583.965,00	83,63%	7.975.807,00	2.542.884,00

(1) Gli importi vanno riportati con due zero dopo la virgola.

L'arrotondamento dell'ultima unità è effettuato per eccesso qualora la prima cifra decimale sia superiore o uguale a cinque; l'arrotondamento è effettuato per difetto qualora la prima cifra decimale sia inferiore a cinque.

(2) Indicare l'attività esercitata dalle società in base all'elenco riportato a fine certificato.

(3) Indicare da uno a tre codici corrispondenti alle tre attività che incidono, per prevalenza, sul fatturato complessivo della società.

(4) Si intende la quota di capitale sociale sottoscritto per le società di capitali o la quota di capitale di dotazione conferito per le aziende speciali ed i consorzi - azienda.

(5) Si intende il capitale sociale più fondi di riserva per la società di capitale e il capitale di dotazione più fondi di riserva per le aziende speciali ed i consorzi - azienda.

(6) Non vanno indicate le aziende e società, rispetto alle quali si realizza una percentuale di partecipazione fino allo 0,49%.

## 1.4 Esternalizzazione attraverso società e altri organismi partecipati (diversi da quelli indicati nella tabella precedente):

### RISULTATI DI ESERCIZIO DELLE PRINCIPALI AZIENDE E SOCIETÀ PER FATTURATO (1)

#### BILANCIO ANNO 2018

Forma giuridica Tipologia azienda o società (2)	Campo di attività (3) (4)	Fatturato registrato o valore produzione	Percentuale di partecipazione o di capitale di dotazione (5) (7)	Patrimonio netto azienda o società (6)	Risultato di esercizio positivo o negativo
A.F.A.M. SpA	<b>Gestione Farmacie</b>	34.292.007,00	20,00%	19.415.079,00	297.990,00
Società Consortile Energia Toscana C.E.T.	<b>Centrale di committenza in campo energetico</b>	1.863.679,00	7,78%	426.002,00	103.606,00
LINEA COMUNE Spa	<b>Gestione servizi informativi</b>	3.893.671,00	42,00%	1.459.076,00	157.753,00
PUBLIACQUA Spa	<b>Gestione servizio idrico integrato</b>	268.005.865,00	21,67%	273.640.196,00	44.614.379,00
TOSCANA ENERGIA Spa	<b>servizio distribuzione gas</b>	199.389.137,00	20,61%	379.867.426,00	40.998.373,00

(1) Gli importi vanno riportati con due zero dopo la virgola.

L'arrotondamento dell'ultima unità è effettuato per eccesso qualora la prima cifra decimale sia superiore o uguale a cinque;

l'arrotondamento è effettuato per difetto qualora la prima cifra decimale sia inferiore a cinque.

(2) Vanno indicate le aziende e società per le quali coesistono i requisiti delle esternalizzazioni dei servizi (di cui al punto 3) e delle partecipazioni.

Indicare solo se trattasi (1) di azienda speciale, (2) società per azioni, (3) società r.l., (4) azienda speciale consortile, (5) azienda speciale alla persona (ASP), (6) altre società.

(3) Indicare l'attività esercitata dalle società in base all'elenco riportato a fine certificato.

(4) Indicare da uno a tre codici corrispondenti alle tre attività che incidono, per prevalenza, sul fatturato complessivo della società.

(5) Si intende la quota di capitale sottoscritto per le società di capitali o la quota di capitale di dotazione conferito per le aziende speciali ed i consorzi - azienda.

(6) Si intende il capitale sociale più fondi di riserva per la società di capitale e il capitale di dotazione più fondi di riserva per le aziende speciali ed i consorzi - azienda.

(7) Non vanno indicate le aziende e società, rispetto alle quali si realizza una percentuale di partecipazione fino allo 0,49%.

## BILANCIO ANNO 2022 (ultimo bilancio disponibile)

Forma giuridica Tipologia azienda o società (2)	Campo di attività (3) (4)	Fatturato registrato o valore produzione	Percentuale di partecipazione o di capitale di dotazione (5) (7)	Patrimonio netto azienda o società (6)	Risultato di esercizio positivo o negativo
A.F.A.M. SpA	<b>Gestione Farmacie</b>	39.620.694,00	20,00%	22.687.027,00	1.704.490,00
Società Consortile Energia Toscana C.E.T.	<b>Centrale di committenza in campo energetico</b>	2.481.327,00	7,77%	723.018,00	51.450,00

(1) Gli importi vanno riportati con due zero dopo la virgola.

L'arrotondamento dell'ultima unità è effettuato per eccesso qualora la prima cifra decimale sia superiore o uguale a cinque; l'arrotondamento è effettuato per difetto qualora la prima cifra decimale sia inferiore a cinque.

(2) Vanno indicate le aziende e società per le quali coesistono i requisiti delle esternalizzazioni dei servizi (di

cui al punto3) e delle partecipazioni.

Indicare solo se trattasi (1) di azienda speciale, (2) società per azioni, (3) società r.l., (4) azienda speciale consortile, (5) azienda speciale alla persona (ASP), (6) altre società.

(3) Indicare l'attività esercitata dalle società in base all'elenco riportato a fine certificato.

(4) Indicare da uno a tre codici corrispondenti alle tre attività che incidono, per prevalenza, sul fatturato complessivo della società.

(5) Si intende la quota di capitale sociale sottoscritto per le società di capitali o la quota di capitale di dotazione conferito per le aziende speciali ed i consorzi - azienda.

(6) Si intende il capitale sociale più fondi di riserva per la società di capitale e il capitale di dotazione più fondi di riserva per le aziende speciali ed i consorzi - azienda.

(7) Non vanno indicate le aziende e società, rispetto alle quali si realizza una percentuale di partecipazione fino allo 0,49%.

## **1.5. Provvedimenti adottati per la cessione a terzi di società o partecipazioni in società aventi per oggetto attività di produzione di beni e servizi non strettamente necessarie per il perseguimento delle proprie finalità istituzionali (art. 3, commi 27, 28 e 29, legge 24 dicembre 2007, n. 244):**

<b>Denominazione</b>	<b>Oggetto</b>	<b>Estremi provvedimento cessione</b>	<b>Stato attuale procedura</b>
L'Isola dei Renai Spa	Gestione del Parco naturale dei Renai	Recesso - Deliberazioni di Consiglio Comunale, numero 5/2016; Piani di Razionalizzazione approvati con CC nn 20/2017, 70/2018, 64/2019 e Assemblea straordinaria dei soci 21.7.2020 che ha accertato la sussistenza delle condizioni per la maturazione del diritto di recesso del Comune di Firenze.	Conclusa il 13.11.2020 con rimborso delle azioni oggetto di recesso.
Fidi Toscana Spa	Esercizio attività di concessione di finanziamenti e agevolativa di accesso al credito	Deliberazione di Consiglio Comunale, numero 33/2015; Piani di Razionalizzazione approvati con CC nn 20/2017, 70/2018, 64/2019 20/2017, 70/2018, 64/2019 e Decreto del Sindaco n. 69/2020	Conclusa il 15.10.2020 con la cessione delle azioni.

Tale è la relazione di fine mandato del Comune di Firenze che viene trasmessa alla Corte dei Conti Sezione Regionale di Controllo per la Toscana.

Lì \_\_\_\_\_

IL SINDACO

---

### **CERTIFICAZIONE DELL'ORGANO DI REVISIONE CONTABILE**

Ai sensi degli articoli 239 e 240 del TUOEL, si attesta che i dati presenti nella relazione di fine mandato sono veritieri e corrispondono ai dati economico – finanziari presenti nei documenti contabili e di programmazione finanziaria dell'ente. I dati che vengono esposti secondo lo schema già previsto dalle certificazioni al rendiconto di bilancio ex articolo 161 del tuel o dai questionari compilati ai sensi dell'articolo 1, comma 166 e seguenti della legge n. 266 del 2005 corrispondono ai dati contenuti nei citati documenti.

Lì 25/03/2024

L'organo di revisione economico finanziario <sup>1</sup>

Dott. Andrea Bonechi

Dr. Luca Adelmo Lombardi

Dr. Pietro Vigiani

<sup>1</sup> Va indicato il nome e cognome del revisore ed in corrispondenza la relativa sottoscrizione. Nel caso di organo di revisione economico finanziario composto da tre componenti è richiesta la sottoscrizione da parte di tutti i tre i componenti.

Impaginazione  
**Servizio Comunicazione**  
Comune di Firenze

